

# Voorwoord

**V**oor en door bewoners': een informatieboekje van de Regionale Instelling voor Beschermd Wonen Kennemerland, Amstelland en de Meerlanden, in het kort RIBW K/AM. Voor u, als nieuwe bewoner, of wellicht toekomstige bewoner.

Het boekje, met tekst en tekeningen van de hand van bewoners, biedt u als cliënt/bewoner van de RIBW K/AM een handreiking voor wat betreft uw rechten en plichten binnen de RIBW. Het is gebaseerd op het standaard huisreglement en is goedgekeurd door de Bewonersraad, de raad die uw belangen behartigt binnen de RIBW.

U vindt het wellicht allemaal wat veel informatie ineens. Leest u het vooral op uw gemak door op een moment dat het u uitkomt. Maakt u eerst eens kennis met uw medebewoners en de medewerkers van de locatie waar u bent komen wonen of komt te wonen. Of, wanneer u niet in een groep woont, met de medewerker met wie u het meest te maken krijgt, uw persoonlijk begeleider.

U kunt dan later alles nog eens nalezen in de algemene informatiemap, met de voor u belangrijkste documenten als het privacyreglement, het standaard huisreglement, waarin uw rechten en plichten uitgebreid beschreven staan, of de aanvullende informatie over uw begeleidingsplan. U kunt ook altijd bij uw begeleider terecht voor extra informatie over de RIBW.

Tot slot bedank ik de samenstellers van dit boekje hartelijk voor hun medewerking en wens ik u als nieuwe cliënt/bewoner een goede start.

*Eric Pool,  
Voorzitter Bewonersraad RIBW K/AM*

# Inhoud

Inleiding	3
<b>1</b> Wonen binnen de RIBW K/AM	5
<b>2</b> Begeleiding	9
<b>3</b> Inspraak en klachten	11
<b>4</b> Huisregels in een woonvorm	13
<b>5</b> Tips voor nieuwe bewoners	14
<b>6</b> De woonvormen	17
Adressen en telefoonnummers	20

# Inleiding

Iedere burger heeft burgerrechten. Deze burgerrechten blijven gelden wanneer iemand ervoor kiest in een beschermende woonvorm (BW) te gaan wonen. Bij de RIBW hebben bewoners echter ook rechten en plichten die bij het wonen in een BW horen. Als bewoner van een BW heeft u rechten zoals bijvoorbeeld klachtrecht, recht op privacy en recht op inspraak. In de BW heeft u echter ook te maken met plichten. Om het wonen in een BW, met meerdere mensen in een huis, en de begeleiding goed te laten verlopen zijn er regels nodig. In dit informatieboekje vindt u informatie over uw rechten en plichten.

## *Individuele afspraken: het begeleidingsplan*

Naast de rechten en plichten die voor alle bewoners van de RIBW gelden, zijn er afspraken die voor één bewoner (individueel) gelden. Dit zijn afspraken tussen u en uw begeleider. Deze afspraken worden vastgelegd in een begeleidingsplan, dat u samen met uw persoonlijk begeleider opstelt. In hoofdstuk 2 leest u hier meer over.

## *Huisregels in de woonvorm*

In verband met het eigen karakter en de geschiedenis van de woonvorm heeft iedere woonvorm, naast de standaard huisovereenkomst, een aantal eigen huisregels. In hoofdstuk 4 leest hier meer over.

Omdat het gaan wonen in een beschermende woonvorm vaak een verandering betekent en verhuizen een heel gedoe is, vindt u in dit boekje een aantal tips voor u als nieuwe bewoner. Handig om even door te lezen.



## Frans Kampman, BW Graaf Janlaan

### Hoe woon je

Frans woont al sinds 1984 bij de RIBW. De meeste jaren heeft hij in BW Zandvoort en BW Kleverpark gewoond, beide zo'n jaar of tien. Maar hij heeft ook in BW Meerwijk gewoond en op locaties, die nu niet meer bestaan. Tot een jaar of vier geleden woonde hij samen met zijn vrouw in de woonvormen, en na haar overlijden woont hij alleen. Hij heeft nooit in een groep gewoond. Frans heeft altijd een één- of tweepersoonshuishouden gevoerd. In de Graaf Janlaan heeft hij een zit/slaapkamer met eigen douche en toilet en hij deelt de keuken met één ander persoon. Maar je hebt wel in de keuken je eigen kastjes voor potten, pannen en servies.

### De buurt

Frans: "In de Graaf Janlaan woon ik pas een paar maanden, maar ik vind het een prettige plek. Het is er lekker rustig.... In BW Kleverpark woonden zo'n vijftig mensen in groepen, dat is anders. De bewoners hebben daar wel meer contact met de burens. Nu

woon ik dichtbij mijn familie en er is toch ook een supermarkt op loopafstand. De buurt is ruim en met veel groen aangelegd."

### Activiteiten

Frans heeft veel hobby's. Hij borduurt en maakt ook graag 3D-kaarten. In Kleverpark is Frans jarenlang met de bewonerscommissie bezig geweest om daar ook een gemeenschappelijke ruimte voor activiteiten te krijgen. Daar wordt nog aan gewerkt om het tiptop in orde te krijgen. In de Graaf Janlaan wordt de ruimte ook gebruikt voor een wekelijkse gemeenschappelijke maaltijd. Geen verplichting, wel gezellig. Zo is er ook dagelijks gezamenlijk koffiedrinken in de avond. Frans zet zich al sinds zijn komst bij de RIBW in voor de medezeggenschap van de cliënten in bewonerscommissies: "Ik vind het belangrijk dat de cliënten mee kunnen beslissen over het reilen en zeilen op de woonvorm. Ik ben ook vice-voorzitter van de Centrale Bewonersraad." Via huiskamerbesprekingen wordt de hele groep van zestien bewoners geraadpleegd.

### Begeleiding

Frans is erg tevreden over de begeleiding: "Het is echte begeleiding op maat. Er wordt veel aan je eigen initiatief als bewoner overgelaten."

**H**et is een taak van de RIBW om bewoners te informeren over de huisregels, de begeleiding, uw rechten en de manier waarop u klachten kunt uiten. Uw begeleider kan u helpen bij het inwinnen van informatie over uw uitkering, verzekering, werk en huisvesting, tijdens uw verblijf en na uw ontslag.

Alle regelingen en rechten zijn vastgelegd in officiële reglementen. Bij aanvang van uw verblijf in de woonvorm ontvangt u een informatiemap met een aantal brochures en documenten, zoals de standaard huisovereenkomst en de zorgovereenkomst. Ook vindt u in deze map een overzicht van enkele andere voor u belangrijke documenten zoals klachtenbeleid, privacybeleid, familiebeleid, gedwongen ontslag et cetera. Van deze documenten kunt u indien gewenst een exemplaar opvragen via uw begeleider. Reglementen bewonerscommissies, Bewonersraad en klachtenbeleid vindt u ook op de website van de RIBW K/AM onder het kopje 'bewoners-/cliënteninformatie'. Het is de bedoeling dat u hier in de toekomst ook andere voor u belangrijke documenten kunt inzien.

## *Uw verblijf*

Iedere bewoner heeft de beschikking over zijn eigen appartement of eigen zit/slaapkamer, die bij ingebruikname in goede staat moet zijn. U heeft een sleutel van de eigen kamer en van de woonvorm en eventuele andere algemene ruimten (bijvoorbeeld de fietsenstalling of bergruimte). Op uw kamer heeft u een (kabel)aansluiting voor radio en TV. U kunt uw kamer naar eigen smaak inrichten. Indien de kamer al een standaardinrichting (kast, bed, stoffering) heeft, gaat dit in overleg met de begeleiding.

Bij vertrek moet de kamer of het appartement in de oorspronkelijke en goede staat worden achtergelaten. Wanneer er schade aan de eigen woonruimte is ontstaan door verwijtbaar gedrag dient u een eigen bijdrage te betalen voor het herstellen van de schade.

U mag roken op de eigen kamer tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt, die u terug kunt vinden in de huisregels of in uw begeleidingsplan. Iedere bewoner is vrij om bezoek te ontvangen op de eigen kamer of in overleg in de gemeenschappelijke huiskamer. U kunt 24 uur per dag de woonvorm in en uit,

maar u dient wel rekening te houden met de nachtrust van uw huisgenoten. U ontvangt een eetvergoeding bij tijdig aangekondigde afwezigheid.

U hebt de plicht u te houden aan de huisregels die op de woonvorm liggen.

## Privacy

Iedere instelling heeft een privacyreglement. Hierin staan uw rechten en hoe de instelling met uw gegevens omgaat. Lees het of laat het voorlezen, zodat u weet wat uw rechten zijn. Algemeen geldt dat iedereen het recht heeft zich terug te trekken; alleen, met andere bewoners of met bezoek. Dit is niet wettelijk geregeld, maar het is wel een algemeen erkend humanitair uitgangspunt. U heeft recht op intimiteit en seksualiteit, zolang u de privacy van anderen niet schaadt.

Iedereen heeft het recht op een eigen geloof of levensovertuiging: u moet uw eigen geloof kunnen belijden, diensten kunnen volgen, een geestelijk verzorger kunnen spreken en er moet rekening worden gehouden met gewoonten (dieet, geen varkensvlees, vasten). Daarbij

moet u er wel voor zorgen dat u hiermee anderen geen overlast bezorgt. U heeft ook de plicht om respect op te brengen voor mensen met een ander geloof of levensovertuiging. U heeft politieke rechten: u moet kunnen stemmen bij verkiezingen, tenzij u onder curatele bent gesteld.

U bent nooit verplicht deel te nemen aan activiteiten en diensten die buiten de begeleiding vallen (uitstapjes, kerkdiensten, feestelijkheden).

*“Iedereen heeft het recht om zich terug te trekken.”*



U heeft het recht privé te houden wat u privé wilt houden. U hoeft u dus niet persoonlijk te uiten als u dat niet wilt. U bepaalt zelf uw grenzen. Ook kan men u geen beperkingen opleggen, bijvoorbeeld dat u niet met anderen uit de groep mag omgaan. Hetzelfde geldt voor het recht op privé telefoneren zonder verantwoording af te leggen (over het gesprek/ met wie).

Bewoners van een BW hebben het recht te gaan waar zij willen. U kunt te allen tijde de woonvorm verlaten. Ook heeft u het recht zelf uw zaken te regelen en contact te onderhouden met de buitenwereld (telefoneren, bezoek, post). Ook over vakantie kunt u zelf beslissen: u heeft de beschikking over uw eigen vakantiegeld en u bepaalt zelf hoe u uw vrije tijd invult.

U mag relaties onderhouden met personen van binnen en buiten de RIBW. De begeleiding kan ingrijpen in het onderhouden van relaties van de bewoner in geval van gebruik van alcohol en drugs, bij seksuele intimidatie en bij agressie. Medewerkers zijn gehouden aan een beroepsethiek waardoor zij geen persoonlijke relaties mogen aangaan met bewoners.

## **Informatieverstrekking**

Er mag zonder uw toestemming geen informatie over u worden doorgespeeld aan andere instellingen of mensen. Familieleden en/of contactpersonen hebben alleen recht op informatie en overleg over u als u daarmee instemt. In geval van nood mag de begeleiding, zonder uw toestemming, de familie informeren over uw situatie. In het familiebeleid zijn de voorwaarden omschreven. Uw gegevens zijn beschermd door de geheimhoudingsplicht die de begeleider heeft. Ook mogen er zonder uw (schriftelijke) toestemming geen beeld- of geluidsopnamen (video, tape) van u worden gemaakt.

## **Zak- en kleedgeld**

U kunt zelf beslissen over de besteding van uw zak- en kleedgeld. Er worden u rechten ontnomen als u tijdelijk of voorgoed onderbewind of onder curatele wordt gesteld door de rechter. Onderbewind betekent dat u zelf niet over uw uitkering, inkomen of vermogen kunt beschikken. Curatele gaat verder: alle beslissingen, onder meer over behandeling, woonplaats, geld, neemt de curator.



## Engelen Wildschut, BW<sup>+</sup> De Boshoeke

### Hoe ben je hier gekomen

Engelen is 57 en woont nu vier jaar in De Boshoeke in Velsbroek. Daarvoor maakte zij gebruik van dagopvang, toen zij nog thuis woonde en haar zieke moeder verzorgde. Ook ging zij met de dagopvang mee op vakantie en deed zij mee aan de activiteiten die daar tijdens de feestdagen georganiseerd werden. De dagopvang van De Boshoeke bestaat nog steeds voor mensen die nog thuis, of in een andere beschermende woonvorm van de RIBW wonen.

Engelen: "Toen mijn moeder overleed, viel ik in een gat en besloot bij De Boshoeke te gaan wonen toen daar plaats was." De Boshoeke is een BW Plus, voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben. Engelen is gehandicapt door artrose. Er is door De Boshoeke extra thuiszorg voor haar geregeld en ze heeft een eigen alarmsysteem.

Engelen woont in een groep met totaal negen bewoners. Ze is onlangs van groep veranderd, ze wilde graag op de begane grond wonen en zij paste ook beter in deze groep.

### Eigen kamer

Engelen heeft een kamer met eigen douche en toilet. Ze heeft vier vogelkooien met Moçambique sijsjes en een kanarie. Voor deze vogeltjes zorgen is een hobby van haar.

### Activiteiten

Wat Engelen leuk vindt aan De Boshoeke is dat er veel georganiseerd wordt, van feesten en jaarlijkse vakanties voor bewoners tot de wekelijkse activiteiten. Engelen: "Ik neem deel aan: 'Groen en Natuur', waar ik van alles leer over natuur en planten binnen- en buitenshuis, aan 'Bewegen', 'Goldstein (sociale vaardigheids-)training' en 'Tekenen'. Ook doe ik om de week vrijwilligerswerk bij de Driehoek, een activiteitencentrum in Driehuis. En op mijn kamer krijg ik computerles van een stagiaire." Engelen neemt ook nog deel aan de bewonerscommissie van De Boshoeke en is afgevaardigde naar de Centrale Bewonersraad. Engelen: "Ik vind het belangrijk dat de bewoners hun stem laten horen bij wat er speelt in de woonvorm en hun mening geven over alle veranderingen die er plaatsvinden. Gelukkig worden zowel de bewonerscommissie als de Bewonersraad erg serieus genomen door de managers van de RIBW."

### De buurt

De Boshoeke ligt erg centraal in Velsbroek. De bussen naar Haarlem, Beverwijk en IJmuiden stoppen voor de deur. Het winkelcentrum ligt tegenover de woonvorm, net als de wekelijkse markt. Engelen: "Je hoeft niet zelf te koken, de maaltijden worden aangeboden. Maar voor alle andere boodschappen hoef je dus niet ver te lopen, en dat is prettig wanneer je niet meer al te best ter been bent."

### Wat vind je nu van De Boshoeke:

"Ik heb het hier heel erg naar mijn zin."

**N**aast woonruimte biedt de RIBW begeleiding. Iedere bewoner heeft recht op begeleiding die aansluit op zijn of haar mogelijkheden en wensen. De terreinen waarop u begeleiding kunt krijgen zijn: psychische gezondheid, somatische gezondheid, dagbesteding, zelfverzorging, huishouden, sociaal netwerk, seksualiteit en financiën. Een begeleider dient antwoord te geven op uw vragen die betrekking hebben op de hiervoor genoemde punten. Is de begeleider voortdurend afhoudend, onduidelijk of weigert hij op vragen in te gaan, dan is dat een reden voor een klacht.

Als u begeleiding weigert, moet de instelling in overleg met u voor een andere oplossing zorgen. Als u de begeleiding niet accepteert loopt u het risico dat de instelling u uitplaatst. Deze moet u dan wel informeren over andere hulp of begeleiding want u hebt recht op nazorg, ook als u tegen het advies in weggaat. Indien u wenst kunt u overgeplaatst worden naar een andere woonvorm of instelling. Daarbij moet u in ieder geval wel rekening houden met wachtlijsten.

U heeft recht op een goede persoonlijke verzorging. In geval van ziekte worden uw klachten serieus genomen en kunt u uw huisarts, tandarts en specialist raadplegen. U heeft een vrije (huis)artsenkeuze. Naast de begeleiding

in de woonvorm kunt u uw eigen behandelaar van bijvoorbeeld GGZ Dijk en Duin of De Geestgronden behouden.

Een begeleider mag geen seksuele relatie met u aangaan. Ook niet als u het initiatief neemt. Een begeleider mag ook geen geld van u aannemen.

## Persoonlijk begeleider

U heeft recht op inspraak bij het aanwijzen van uw persoonlijk begeleider. Als u niet kunt opschieten met een persoonlijk begeleider, kunt u aandringen op een andere begeleider

*“U heeft het recht op een vertrouwensrelatie met uw persoonlijk begeleider.”*



(of op overplaatsing naar een andere woonvorm). U heeft het recht op een vertrouwensrelatie met uw persoonlijk begeleider, waarbij deze u met respect behandelt en u serieus neemt. Dwang is hiermee in strijd. U kunt aanspraak maken op voldoende aandacht van begeleiders in de vorm van regelmatige gesprekken.

### Begeleidingsplan

Op de eerste dag van uw verblijf wordt met u een afsprakenblad ingevuld, behorend bij uw begeleidingsplan. Het gaat daarbij om concrete afspraken voor de eerste periode van uw verblijf. Zo'n drie maanden later stelt uw begeleider samen met u uw begeleidingsplan op. Dit is een door beiden ondertekende overeenkomst tussen u en uw begeleider. Onderdelen zoals het eigen beheer van medicatie en financiën worden besproken via het begeleidingsplan. Het is de bedoeling tot een plan te komen waar u het allebei over eens bent. De begeleider mag het niet eenzijdig opleggen of zonder toestemming wijzigen. U heeft instemmingsrecht bij het opstellen en wijzigen van uw begeleidingsplan. U heeft ook het recht bij de evaluatie van uw begeleidingsplan aanwezig te zijn. Het plan wordt minimaal eenmaal per jaar geëvalueerd.

Rechten en plichten van een individuele bewoner kunnen afwijken van de hierboven

genoemde rechten en plichten. Meestal worden er afspraken gemaakt tussen begeleider en bewoner over een aantal zaken. Deze afspraken worden vastgelegd in het begeleidingsplan. Ook is het mogelijk dat u met uw begeleider afspraken heeft gemaakt die (nog) niet in uw begeleidingsplan staan. Mondelinge afspraken gelden echter ook.

Het is dus mogelijk dat deze afspraken afwijken van de rechten en plichten van de RIBW of de woonvorm. Het individuele begeleidingsplan geldt dan boven de algemene rechten en plichten. Het plan wordt minimaal tweemaal per jaar geëvalueerd.

### Dossier

In de woonvorm wordt een dossier bijgehouden. U heeft het recht uw dossier in te zien. Daarbij mag u kopieën van uw dossier maken. U heeft het recht aantoonbare fouten in feiten en gegevens in uw dossier te verbeteren en het dossier aan te vullen met uw mening. Vraag om een toelichting als u dingen niet begrijpt. U heeft het recht op geheimhouding. Mensen die niet bij de begeleiding betrokken zijn, mogen uw dossier niet inzien. Bij overplaatsing mag de nieuwe instelling uw dossier niet inzien zonder uw toestemming. De Inspectie mag uw dossier wel inzien, maar vraagt u gewoonlijk eerst om toestemming.

# 3 *Inspraak en klachten*

## *Klachten*

### *Inspraak*

Bewoners hebben recht op informatie bij het veranderen van de werkwijze binnen de RIBW of de woonvorm. De RIBW stelt bewoners in de gelegenheid hun wensen ten aanzien van het wonen, leven en begeleiden kenbaar te maken. Veranderingen op dit gebied kunnen niet zonder inspraak, via de bewonerscommissie of bewonersraad, van de bewoners worden gerealiseerd.

De RIBW heeft een wettelijke verplichting om een bewonersraad mogelijk te maken. De bewonersraad bestaat uit een groep afgevaardigden van bewoners die de belangen van alle bewoners behartigt. Deze raad overlegt met de directie over het beleid van de RIBW. De precieze bevoegdheden en regelingen van de bewonersraad staan in het **reglement Bewonersraad** (zie ook de website: [www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl), onder Bewoners-/cliënteninformatie). Bewoners van een woonvorm kunnen meepraten over de dagelijkse gang van zaken in een woonvorm via het huiskameroverleg en de bewonerscommissie. De precieze bevoegdheden van een bewonerscommissie staan in het **reglement Bewonerscommissies** (zie ook de website: [www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl), onder Bewoners-/cliënteninformatie).

De RIBW K/AM heeft een klachtenbeleid waarin aanbevelingen uit de 'Klachtenrichtlijn Gezondheidszorg 2004' zijn verwerkt. Hierin staat beschreven wat u kunt doen wanneer er dingen misgaan of wanneer u ontevreden bent. Er is ook een aparte folder beschikbaar met informatie over klachten en incidenten. Bij de RIBW werkt een bewonersconsulent; dit is een vertrouwenspersoon voor bewoners die kan helpen bij het bespreekbaar maken van klachten en informatie kan geven over uw rechten. De bewonersconsulent kan u helpen door bijvoorbeeld het geven van advies of door te bemiddelen.

U heeft het recht om eventuele klachten voor te leggen aan een (onafhankelijke) klachtencommissie van de RIBW. Daarbij kunt u de bewonersconsulent inschakelen als vertrouwenspersoon. Adres en telefoonnummer van de bewonersconsulent vindt u achter in dit boekje.

*“U kunt de bewonersconsulent inschakelen bij klachten.”*





## MIM (Marcus Italo Morreale), BW Zuiderpolder

### Hoe woon je

MIM woont sinds maart 2006 (de maand waarin de woonvorm openging) in een eigen appartement (HAT- eenheid) van BW Zuiderpolder. MIM: "Ik woon op de zolderverdieping en mijn appartement bestaat uit een zit/slaapkamer, ingebouwde keuken en een douche/toilet. Sommige bewoners hebben zelfs een bad." Naast een eigen appartement is er voor de bewoners een gezamenlijke activiteitenruimte. Er wordt daar vier tot zes keer per week gekookt voor ongeveer vijf van de dertien bewoners. Op drie momenten per dag kunnen bewoners elkaar daar ontmoeten, samen koffie drinken, tv kijken of een spelletje doen. Er hangt een groot dart board. Het wonen in de Zuiderpolder bevalt MIM goed: "Ik kan goed overweg met mijn medebewoners, bij wie ik regelmatig op visite ga. Zo woon ik zelfstandig in een groep en dat scheelt als je minder goed tegen alleen zijn kunt." Er wonen overwegend mensen onder de 30 (MIM is zelf 22) met een vorm van een stoornis uit het Autistisch Spectrum (ASS).

De bedoeling van de bewoners is om uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen. Daarom moet je ook een aantal dagen zelf koken, altijd je eigen appartement schoonhouden en zorgen voor een dagbesteding.

### Dagbesteding

MIM doet 2 dagen vrijwilligerswerk bij het verzorgingshuis in de buurt (het Reinaldahuis). MIM: "Ik werk daar bij de activiteitenbegeleiding. Ik ga dan wandelen met de bejaarden of mee met busreizen om te helpen, of ik help met allerlei activiteiten binnenshuis. Ook volg ik een cursus tekenen en aquarelleren bij een atelier en een cursus contact en communicatie."

MIM is lid van de bewonerscommissie van de Zuiderpolder.

### Tot slot

"Is het wel een aanrader om bij BW Zuiderpolder te komen wonen," aldus MIM.

**E**r zijn standaard huisregels. Soms gelden in een bepaalde woonvorm afwijkende regels die te maken hebben met het eigen karakter en de geschiedenis van de woonvorm.

Hierbij geldt in ieder geval het volgende:

- De teamleider stelt de bewoners van de woonvorm in de gelegenheid hun wensen ten aanzien van het wonen, leven en begeleiden kenbaar te maken. Veranderingen op deze gebieden kunnen niet zonder inspraak van de bewoners worden gerealiseerd.

- Bewoners hebben recht op informatie bij het veranderen van de werkwijze binnen de woonvorm.
- Inspraak van bewoners van een woonvorm is geregeld via het 'reglement bewonerscommissies RIBW K/AM'. Hierin staat hoe de inspraak georganiseerd kan worden en over welke onderwerpen er overleg tussen teamleider en bewonerscommissie moet plaatsvinden. Als het goed is heeft u een exemplaar van het reglement bewonerscommissies ontvangen. Zie ook de website van de RIBW K/AM, onder Bewoners-/cliënteninformatie.

*“Mooie muziek, maar kan het wat zachter?”*



Voor de huisregels van uw woonvorm verwijzen wij u naar de standaard huisovereenkomst waarin ook de specifieke huisregels voor de betreffende woonvorm zijn opgenomen.

## Adres wijzigen

- Denk aan het sturen van een adreswijziging aan bank, giro, sportvereniging, verzekeringsmaatschappij en dergelijke.
- Controleer met uw persoonlijk begeleider of u bent aangemeld bij de gemeente als bewoner van de RIBW.

## Financiën

- Stel uw uitkerende instantie op de hoogte van plaatsing in de RIBW en stuur een adreswijziging, liefst enige tijd van tevoren.
- U zult een formulier inkomstenverklaring voor de AWBZ-premie inhoudende instantie moeten invullen. Dit is nodig om de eigen bijdrage/premie te kunnen berekenen.
- Omdat u waarschijnlijk per maand van 'zak- en kleedgeld' moet rondkomen adviseren wij u uw financiën met uw begeleider te bespreken.
- Wij raden u aan te wachten met het besteden van uw uitkering totdat u weet hoeveel AWBZ-eigen bijdrage u per maand verschuldigd bent.
- Het kan erg vervelend zijn als u denkt uw kamer leuk in te richten en u krijgt dan opeens bericht dat u nog een aantal maanden eigen bijdrage moet betalen. Hierbij moet u er rekening mee houden dat u waarschijnlijk 'zak- en kleedgeld' overhoudt. Daar zult u mee rond moeten komen.
- U heeft in sommige woonplaatsen recht op een kortingspas. Met zo'n pas krijgt u korting op een heleboel activiteiten. Bijvoorbeeld korting op musea, de bioscoop en een aantal evenementen.
- Als u dikwijls met het openbaar vervoer reist, is het verstandig een jaarabonnement te kopen: u kunt deze ook per maand betalen en u krijgt een behoorlijke korting.
- Wanneer u een uitkering heeft zijn er mogelijkheden om via de Gemeentelijke Sociale Dienst (GSD) een beroep te doen op bijzondere bijstand. Voor de precieze voorwaarden kunt u zich wenden tot de GSD, eventueel met behulp van begeleiding.

## Verzekeringen

- Uw inboedel is via de RIBW verzekerd. Informeer in uw woonvorm tot welk bedrag. Als de inboedel meer waard is moet u zich bijverzekeren. De RIBW heeft een richtlijn verzekeringen, waarin beschreven staat hoe u en uw eigendommen verzekerd zijn binnen de RIBW. Heeft u speciale kostbare eigendommen, zoals een muziekinstrument, computerapparatuur of sieraden, dan adviseren wij bij de teamleider na te vragen of u deze artikelen apart moet verzekeren voor brand en/of diefstal.
- De RIBW heeft een collectieve WA (wettelijke aansprakelijkheid) verzekering afgesloten. Als uitgangspunt geldt hierbij dat een bewoner het eigenrisico zelf moet betalen. Eventueel kunt u zelf een aanvullende WA-verzekering afsluiten.

## Wonen

- Op de meeste woonvormen krijgt u een telefoon op uw kamer, u betaalt dan alleen de gesprekskosten. Het streven is dit voor alle woonvormen te realiseren. Heeft u nog geen telefoon op uw kamer, dan kunt u gebruikmaken van een algemene telefoon.

### *Besprek met uw begeleider*

- Maak goede afspraken over het beheer van uw medicijnen.
- Bespreek bij de start van de zorg, dus op uw eerste dag van verblijf, met uw persoonlijk begeleider het afsprakenblad. Dit hoort bij uw begeleidingsplan. Het gaat daarbij om concrete afspraken voor de eerste periode van uw verblijf.
- Maak afspraken over het contact met bijvoorbeeld De Geestgronden of GGZ Dijk en Duin.

## Willem Jansen, zelfstandig wonend

### Hoe woonde je in sociaal pension Esdoorn

Willem: "Ik was op 27 maart 2007 de eerste bewoner van sociaal pension Esdoorn in Haarlem. Daarvoor woonde ik in een commercieel pension, ook in Haarlem, nadat ik per 1 juni 2006 mijn woning had opgezegd." Hij had toen al contact met het BZW-team (Begeleid Zelfstandig Wonen) van de RIBW en het leek hem beter beschermd te gaan wonen. Alleen duurde het vrij lang voordat pension Esdoorn haar deuren opende. Willem ontwikkelde zich verder en na ruim een half jaar in het pension gewoond te hebben heeft hij nu zelfstandige woonruimte gekregen. Willem: "Ik was daar echt aan toe en het bevalt mij prima om weer een eigen huis te hebben."

### Een nieuwe woonvorm

In sociaal pension Esdoorn is inmiddels plaats voor tien bewoners. In vergelijking met het commerciële pension krijg je er meer waar voor je geld. De kamers zijn veel groter en sommige zijn zelfs riant. Er is een grote huiskamer/etkamer en een ruime serre, die af

te sluiten is en daardoor als rookruimte dienst doet. Er is ook een tuin. Het hele pand is veel schoner, de voorzieningen zijn beter (je hoeft maar met drie personen een douche/toilet te delen en in het commerciële pension met zes of meer personen) en er zijn drie maaltijden per dag. Bovendien houd je binnen de RIBW meer zak- en kleedgeld over. Er zijn ook begeleiders aanwezig die iedereen goed opvangen. 's Nachts is er een slaapdienst.

### Regels en afspraken

Toen er steeds meer bewoners kwamen te wonen in pension Esdoorn is er een activiteitenlijst gekomen. Daarop staan alle taken in het huis beschreven die verdeeld kunnen worden over de bewoners. Momenteel koken de begeleiders en worden boodschappen bezorgd. Willem: "Ik vind het wel begrijpelijk dat je allemaal een steentje bij moet dragen in een woonvorm. Het gezelligst zijn de maaltijden. Dan is iedereen bij elkaar. Daarna gaat ieder zo zijn eigen gang en is er weinig onderling contact." Het lastigst zijn de vaste tijdstippen, waarvan verwacht wordt dat iedere bewoner zich er aan houdt, zoals om 22.30 uur binnen zijn. Willem wilde flexibel met zijn tijd om kunnen gaan en was ook niet gewend aan alle betrokkenheid van de begeleiders. Die willen graag weten hoe het met hem gaat en wat hij doet. Het is één van de redenen, waarom hij zelfstandig is gaan wonen.

### Toekomstige bewoners

Aan toekomstige bewoners van pension Esdoorn wil Willem meegeven dat zij vooral in staat moeten zijn hun eigen tijd in te vullen, maar zich ook aan de structuur van de woonvorm moeten kunnen houden. En als je uit een commercieel pension komt, is de Esdoorn een veel idealere woonplek.

# 6 De woonvormen

## AMSTELLAND & DE MEERLANDEN

### BW Floriande

Randduin 1  
2134 VS Hoofddorp  
T 023 - 561 06 90  
F 023 - 561 06 97



### BW De Musholm

Musholm 200  
2133 HW Hoofddorp  
T 023 - 565 55 15  
F 023 - 565 58 46



### BW Graaf Janlaan

Graaf Janlaan 28  
1181 EC Amstelveen  
T 020 - 640 46 27  
F 020 - 643 12 89



### BW De Landtong

Landtong 3  
1186 GP Amstelveen  
T 020 - 453 54 73  
F 020 - 453 77 86



## MIDDEN-KENNEMERLAND

### BW Beverwijk

Kennemerhof 6  
1942 AJ Beverwijk  
T 0251 - 21 26 46  
F 0251 - 27 05 39



### BW+ De Boshoeke

Zon Bastion 5  
1991 PK Velsbroek  
T 023 - 538 84 89  
F 023 - 539 26 40



### BW Koekoeksduin

Duinenbosch 3  
1901 NT Castricum  
T 0251 - 37 75 11  
F 0251 - 37 75 12



### BW IJmuiden

Planetenweg 16  
1973 BG IJmuiden  
T 0255 - 52 72 97  
F 0255 - 53 31 69



## ZUID-KENNEMERLAND

### BW+ Flora

Von Brücken Focklaan 18  
2102 XC Heemstede

T 023 - 528 05 87

F 023 - 547 08 80



### BW Zandvoort

Flemingstraat 53  
2041 VW Zandvoort

T 023 - 571 49 41

F 023 - 573 16 84



### BW Kleverpark

Mr. Cornelisstraat 7  
2023 DE Haarlem

T 023 - 526 93 39

F 023 - 525 70 65



### BW Zuiderpolder

Chris Soumokilstraat 21  
2033 CM Haarlem

T 023 - 751 07 20

F 023 - 751 27 39



### BW Meerwijk

Erasmuslaan 47  
2037 LA Haarlem

T 023 - 533 44 54

F 023 - 535 77 89



### BW+ Zuidwijk

Rijksstraatweg 113  
2121 AD Bennebroek

T 023 - 510 06 10

F 023 - 510 06 19



### BW Seinpostweg

Seinpostweg 2  
2042 AB Zandvoort

T 023 - 751 08 70

F 023 - 751 08 73



### De Herberg

Westerhoutpark 46  
2012 JN Haarlem

T 023 - 751 08 80

F 023 - 751 08 81



## BEGELEIDING BIJ ZELFSTANDIG WONEN

### BZW Castricum

Duinenbosch 3  
1901 NT Castricum  
T 0251 - 66 59 72/66 59 73

### BZW Haarlem

Westerhoutpark 46  
2012 JN Haarlem  
T 023 - 540 69 80

### BZW Beverwijk

#### BZW-team Beverwijk

Kennemerhof 6  
1942 AJ Beverwijk  
T (0251) 27 13 36



### BZW Scheijbeecklaan

Scheijbeecklaan 5  
1942 LW Beverwijk  
T 0251 - 27 13 36  
F 0251 - 27 05 39



### BZW 14<sup>+</sup> Nieuw-Vennep

Westerdreef 142  
2151 BZ Nieuw-Vennep  
T 023 - 561 06 94



## SOCIAAL PENSIONS

### Pervola

Tempeliersstraat 11-13  
2012 EA Haarlem  
T 023 - 751 08 00



### Esdoorn

Van Oldenbarneveltlaan 21  
2012 PA Haarlem  
T 023 - 751 07 80



*Raadpleeg voor de meest actuele informatie de website van de RIBW K/AM.*

## Adressen en telefoonnummers

Centraal Bureau RIBW K/AM  
Stationsplein 118  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem  
telefoon: (023) 517 87 00  
fax: (023) 531 58 72  
e-mail: [postbus@ribw-kam.nl](mailto:postbus@ribw-kam.nl)  
website: [www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl)

### bewonersraad

Stationsplein 118  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem  
telefoon: (023) 517 87 26  
fax: (023) 531 58 72  
e-mail: [bewonersraad@ribw-kam.nl](mailto:bewonersraad@ribw-kam.nl)

### cliëntvertrouwenspersoon en coach/ondersteuner

*cliëntvertrouwenspersoon*  
Annemarieke Hoogland  
telefoon: 06 - 53 78 11 75  
e-mail: [a.hoogland@ribw-kam.nl](mailto:a.hoogland@ribw-kam.nl)

### *coach/ondersteuner*

Karin Neve  
telefoon: 06 - 46 71 64 02  
e-mail: [k.neve@ribw-kam.nl](mailto:k.neve@ribw-kam.nl)

RIBW K/AM  
Stationsplein 118  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem  
fax: (023) 531 58 72

### klachtencommissie

t.a.v. secretariaat  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem