

Jaarverslag BZW commissie 2009

Leden van de BZW commissie

Jeroen van Dijk	Voorzitter/penningmeester en lid centrale cliëntenraad
Eric Pool	Lid centrale cliëntenraad
Kim Wen	Secretaris
Suzanne Vermeulen	Lid t/m 18 maart '09
Wijnand Offeringa	Lid vanaf 21 september '09
Ralph Geusebroek	Lid vanaf 14 december '09
Nelly v.d. Ouderaa	Ondersteuner BZW commissie

Leden en ondersteuning

De BZW commissie bestaat momenteel uit 5 personen.

Er zijn dit jaar 2 leden bijgekomen (Wijnand Offeringa en Ralph Geusebroek), Suzanne Vermeulen besloot om persoonlijke redenen in maart te stoppen.

De BZW commissie kreeg ondersteuning van de ondersteuner bewoners- en cliënten commissies.

Vergaderingen BZW commissie:

De BZW commissie heeft dit jaar 11 keer vergaderd, waarvan 3 keer met Marcel Deijl (adjunct directeur Zorg) en 1 keer met Linda Heijboer (medewerkster Catch-it)

Centrale cliëntenraad

Eric Pool is als afgevaardigd lid van de BZW commissie, lid van de Centrale cliëntenraad, hij is als voorzitter van de cliëntenraad afgetreden in juli.

Ook Jeroen is lid van de Centrale cliëntenraad.

Actuele zaken vanuit de cliëntenraad, werden besproken in de BZW commissie.

De BZW commissie heeft zich bezig gehouden met verscheidene zaken in 2009

Contact met Marcel Deijl (adjunct directeur Zorg)

Marcel Deijl is als adjunct-directeur Zorg de contactpersoon van de BZW commissie. In januari kwam hij kennismaken met de BZW commissie en hij is dit jaar in totaal 3 keer tijdens de commissievergadering aanwezig geweest. Vanaf 2010 komt de functie van adjunct directeur Zorg te vervallen en zal een

van de clustermanagers Dhr. R. Groenendijk de contactpersoon van de BZW commissie worden.

Onderwerpen die met Marcel besproken zijn:

Post cliëntthermometer: De verstrekking van het cliëntthermometer onderzoek door het ambulante team is niet overal goed verlopen. Er is daarom met Marcel afgesproken dat dit onderzoek voortaan aan alle BZW cliënten persoonlijk toegestuurd wordt.

Ook andere post die via de begeleiding naar BZW cliënten wordt gestuurd komt niet altijd aan, dit wordt door de begeleiding zelf niet herkend als een probleem.

Her indicaties (AWBZ en WMO): Dit jaar zijn alle BZW cliënten door het CIZ opnieuw geïndiceerd. Er zijn cliënten die hun indicatie hierdoor zijn kwijtgeraakt. Zij kunnen zo nodig beroep doen op de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) bij de gemeente en ook de stichting MEE inschakelen. Vanuit de RIBW en vanuit de BZW commissie werden handtekeningacties en andere acties ondersteunt tegen de toekomstige eigen bijdrage AWBZ en de manier waarop een aantal RIBW cliënten in het land benaderd werden m.b.t. her indicatie.

Sollicitatiebeleid: Vanuit het BZW team Haarlem werden cliënten niet betrokken bij sollicitaties voor het ambulante team. Marcel werd door de BZW commissie overtuigd van de meerwaarde van cliëntenbetrokkenheid bij de sollicitatieprocedure. Met name het gratis advies door cliënten was voor hem een eye opener, het voegt iets toe.

Uitslag cliëntthermometer

BZW Castricum sprong er heel positief uit, er zijn 32 enquêtes teruggestuurd van de 60 cliënten, zij zouden een beloning krijgen.

BZW Haarlem sprong er heel slecht uit, maar 18 enquêtes teruggestuurd van de 108 cliënten.

- Algemene opkomst en verstrekking was te weinig.
- Te weinig bekendheid met het indienen van een klacht bij de RIBW
- Ontevredenheid over de manier waarop de familie wordt betrokken.
- Ontevredenheid over sociale contacten
- Ontevredenheid over geestelijke en psychische gezondheid.

Jeroen deed hierover verslag in het RIBW nieuwsblad.

Cliëntpanel onderzoek

De BZW commissie onderzocht dit jaar de mogelijkheden om een cliëntpanel onderzoek in schakelen bij bepaalde onderwerpen. Het panel zou uit maximaal 10 cliënten kunnen bestaan en per keer €5,- krijgen en reiskostenvergoeding. Dit jaar heeft de BZW commissie hier nog geen gebruik van gemaakt.

Penningmeester

Daar Jeroen de penningmeester is van alle bewonerscommissies v.d. RIBW, werd besloten dat hij ook de penningmeester zou worden van de BZW commissie. Hij beheert nu het budget van de BZW commissie en reiskosten etc. worden nu door hem uitbetaald.

Contact met de achterban

Het contact met de achterban wordt erg belangrijk gevonden en stond daarom geregeld op de agenda.

Ook dit jaar werd er een jaarvergadering georganiseerd voor alle BZW cliënten.

Op 22 augustus bood de BZW commissie i.s.m. Catch it, een lunch en boottocht in IJmuiden aan alle BZW cliënten. Hoewel de opkomst wat tegenviel, vonden alle deelnemers het een geslaagde dag.

Hierover werd een verslag van Kim geplaatst in het RIBW nieuwsblad. Daarnaast werd aandacht besteed aan een klacht over geluidshinder waarbij de cliënt het gevoel had hier teveel alleen in te staan. Zowel de BZW commissie als Marcel zijn van mening dat ook het wonen hoort bij begeleiding. De RIBW kan dus begeleiding en ondersteuning hierbij bieden.

De voorzitter van de Keet (een ontmoetingsruimte voor BZW cliënten) in Castricum liet geregeld weten hoe het er met de Keet voorstond. De eigenaar is Kennemer wonen. Het bestuur bestaat uit BZW cliënten en de RIBW heeft voor ondersteuning gezorgd.

De BZW commissie wil in de toekomst een bezoek gaan brengen aan de Keet, evenals aan de ontmoetingsruimte in de Scheijbeecklaan te Beverwijk.

Catch it

Linda Heijboer van Catch it, werd uitgenodigd tijdens een van de commissievergaderingen, om informatie te geven over het contactbemiddelingsbureau. Samen met enkele cliënten organiseert zij vanuit een eigen budget activiteiten meestal bij een BW in de buurt.

Huurcontract RIBW/BZW

Het concept huurcontract werd besproken in de BZW commissie. De commissie is het met een aantal zaken niet eens.

- De boetes werden gesteld op €100,-, de BZW commissie vond €50,- meer dan voldoende.
- Controles mochten volgens de BZW commissie alleen tijdens kantooruren en op afspraak plaats vinden.
- Ook vond de commissie dat de RIBW bij een acute uit huisplaatsing een opzegtermijn van 48 uur in acht zou moeten nemen.

De BZW commissie heeft dit advies doorgegeven aan de cliëntenraad.

De boetes zijn aangepast, maar het contract ziet er nog steeds niet goed uit, daarom heeft de CCR het weer teruggestuurd naar de raad van bestuur.

Website voor en door BZW cliënten <http://nl.ribw.wikia.com>

Deze website is door de voorzitter opgezet en bedoeld als platform voor BZW cliënten.

Logo BZW commissie

Wijnand is bezig om het logo van de BZW commissie (ontworpen door Eric Pool) te bewerken, zodat het logo in de toekomst ook op briefpapier en op de website kan komen staan.

Uitnodigingen

- Jaarvergadering CCR en bewonerscommissies en BZW commissie.
- Bovenregionale bijeenkomst LOC (AWBZ en WMO)

Agendapunten 2010

- Logo BZW commissie
- Bezoek aan Scheijbeecklaan/Keet
- Kennismaking met Ruud Collin
- Kennismaking met Rob Groenendijk
- Website BZW cliënten
- Contact met de achterban/jaarvergadering