

## NIEUWSBRIEF

Nr. 2 - December 2017



## Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen

De Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen (FNB) is opgericht eind 2014 omdat de RIBW de samenwerking rond de begeleiding (tussen cliënt, begeleider, familielid en/of naastbetrokkenen), maar ook rond en het beleid van de RIBW, belangrijk vindt.

De klankbordgroep (7 leden) adviseert het bestuur en management en geeft desgevraagd een mening over beleidszaken. Zoals over de reorganisatie, zelforganiserende teams en eigen regie van cliënten.

Ook actuele zaken en ontwikkelingen op het gebied van wetgeving houden zij in de gaten. Daarnaast komen zaken aan bod die de leden zelf op een locatie hebben ervaren of gesignaleerd en/of doorgegeven zijn door andere familieleden en naastbetrokkenen. Dit kunnen zaken zijn die beter kunnen, maar ook die juist goed zijn gegaan.

De klankbordgroep vergadert eens in de zes tot acht weken op het RIBW K/AM hoofdkantoor in Haarlem. Een van beide bestuurders, Naomi Tas of Rob de Jong, wonen de vergadering (deels) bij. Zij informeren de klankbordgroep over actuele onderwerpen.

Heeft u interesse om zitting te nemen in de klankbordgroep of als u iets anders aan ons wilt doorgeven en/of vragen? Stuur dan een mail naar: [klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl](mailto:klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl)

**Reacties van familie of naastbetrokkenen zijn heel welkom en de klankbordgroep zal daar altijd op reageren.**

### Voorankondiging

Op **dinsdagavond 30 januari** organiseert RIBW K/AM een **informatiebijeenkomst** voor **familie en naastbetrokkenen** van haar bewoners. Dit zal zijn in het Van der Valkhotel Haarlem, te Haarlem.

Het programma inclusief tijden, ontvangt u binnenkort.

Wij bevelen het van harte bij u aan, noteer deze datum!

### Nieuwjaarsreceptie RIBW K/AM

Op 10 januari 2018 geeft de RIBW K/AM haar jaarlijkse nieuwjaarsreceptie in Haarlem. Leden van de Klankbordgroep FNB zullen hierbij aanwezig zijn.

### Aanmelden Nieuwsbrief

Voor u ligt het tweede exemplaar van de Nieuwsbrief Klankbordgroep FNB. Met als doel informatie uit te wisselen tussen familie, naastbetrokkenen en de klankbordgroep. Actuele ontwikkelingen binnen de RIBW K/AM en maatregelen vanuit de regering, die van belang zijn voor u als familielid of naastbetrokkene van degene die op een van de RIBW locaties verblijft. Maar ook over wetenswaardigheden van algemeen belang.

Wilt u onze nieuwsbrief via de mail ontvangen? Stuur dan een mail naar: [klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl](mailto:klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl) onder vermelding van uw naam, betrokken locatie en 'Ja, ik wil de nieuwsbrief Klankbordgroep FNB per mail ontvangen', dan zetten wij u op de mailinglijst.

Met vriendelijke groet,

Namens de Klankbordgroep FNB, de redactie



**Leden Klankbordgroep FNB van links naar rechts. Voor:** Hein Koger, Rook Bouman (vz), Ida Lunshof en Marja van Wees. **Achter:** Jaap Broekhuizen en Heleen van der Giessen en Yvonne Grunuveld (laatste ontbreekt op de foto).

## Vitaal Verder

“Gezondheid is het vermogen van mensen om zich aan te passen en regie te voeren over hun eigen welbevinden, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in hun leven.”

Deze woorden van Machteld Huber vormen het uitgangspunt van de visie van RIBW K/AM.

Vanuit deze visie, Vitaal Verder genaamd, gaan wij bij onze begeleiding van mensen steeds uit van de vier basisbehoefte die ieder mens heeft:

- We willen ons veilig en op ons gemak voelen, ervaren dat we het leven aankunnen.
- We willen ervaren dat we in staat zijn om het dagelijks leven te leven, op een manier die bij ons past.
- We willen erbij horen, volwaardig meedoen, ons gezien en gewaardeerd voelen.
- We willen onze eigen keuzes kunnen maken.

Deze basisbehoefte bepalen ons welbevinden. Het welbevinden van onze cliënten als uitgangspunt nemen, vraagt om andere manieren van organiseren en werken. Om het doorbreken van traditionele kaders en innovatief en creatief aan de slag te gaan vanuit die behoeften. Samen met cliënten zoeken naar betekenisvolle activiteiten.

Al met al is dat toch een andere aanpak dan voorheen, waarbij we steeds met elkaar op zoek gaan naar de juiste balans en interactie. En dat kost tijd, zowel aan de kant van onze cliënten en hun naasten, als aan de kant van de begeleiders.

Onze organisatie is een jaar geleden begonnen met het begeleiden vanuit de visie Vitaal Verder. Nog niet alle cliënten en medewerkers zijn daarin al evenveel meegenomen. Een omslag als deze maak je ook niet in één keer, dat gebeurt met stapjes. Maar wel steeds met de blik op de visie. We zijn dit jaar gestart met het trainen van onze medewerkers in deze nieuwe benadering en zij nemen op hun beurt de cliënten weer mee.

Gaandeweg blijven we leren wat we nodig hebben om Vitaal Verder te gaan. Dit betekent dat we voortdurend toetsen wat medewerkers nodig hebben om cliënten zo goed mogelijk te begeleiden.

Bestuurders Naomi Tas en Rob de Jong (ingekorte versie)

## Internet, televisie en telefoon voor bewoners van RIBW-locaties

De meeste familieleden of naastbetrokkenen van bewoners van RIBW-locaties zullen er over hebben gehoord: de manier waarop telefoon, televisie en internet ter beschikking wordt gesteld van bewoners gaat veranderen.

Tijdens de vergadering van de Klankbordgroep FNB op 28 november jl. kregen de klankbordgroepsleden een toelichting op de achtergronden van deze operatie. De leden brachten verschillende ervaringen van bewoners naar voren waaruit bleek dat het vernieuwde aanbod soms moeilijk te begrijpen is. Het is nu zo dat op de locaties de begeleiders hierover informatie verschaffen. Ook is er een speciale helpdesk voor vragen bij Ziggo (tel. 085 2733122).

Daarnaast hebben de bewoners een brief gekregen gedateerd op 17 oktober 2017, waarin een nadere toelichting

wordt gegeven. Hierin staat ook, dat in januari 2018 een volgende mailing over dit onderwerp zal komen.

## Nauwelijks zicht op maatschappelijke opvang en beschermd wonen

In oktober 2017 verscheen het rapport ‘Zicht op de WMO 2015’, het werd samengesteld door het Sociaal Cultureel Planbureau. (SCP).

De doelen van de WMO 2015 voor mensen met een beperking – redzaamheid, participatie, langer thuis wonen met zo min mogelijk eenzaamheid en kwaliteit van leven – werden voor een deel van de melders bereikt, maar voor een aanzienlijk deel ook niet.

Van de bijna 2000 mensen die meededen aan het onderzoek gaf slecht 2% aan dat zij een maatwerkvoorziening voor maatschappelijke opvang hadden gevraagd en gekregen. 9% vroeg en kreeg een maatwerkvoorziening voor dagbesteding. 42 deelnemers uit de onderzoeksgroep verbleven in een woonvoorziening van de maatschappelijke opvang of beschermd wonen. Het geringe bereik van het onderzoek onder burgers die gebruik maken van maatschappelijke opvang en beschermd wonen is opvallend. Aangezien dit naar schatting in Nederland toch om 80.000 tot 100.000 mensen per jaar gaat. Het is ook zeer de vraag of alle burgers die zich melden bij de gemeente met een vraag om opvang of beschermd wonen, geregistreerd worden door gemeenten. Het budget in de WMO voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen omvat bijna twee miljard euro, ongeveer een kwart van het totale WMO budget in Nederland.

## Herindicatie cliënten

Op 26 september jl. kwam dhr. P. Verlinde van afdeling Aanmelding en Advies (A&A), uitleg geven aan de leden van de Klankbordgroep FNB over de procedure m.b.t. herindicatie.

Deze is als volgt en geldt voor indicaties m.b.t. de WMO:

- Intern komt er een intern signaal, dat de indicatie verloopt.
- De PB-er van de cliënt krijgt een melding. Deze informeert de familie hierover, afhankelijk van de cliënt. De wettelijke vertegenwoordiger, mentor e/of bewindvoerder wordt hierbij, ten alle tijden, betrokken.
- De cliënt ondertekend een meldingsformulier. Dit wordt naar het WMO-loket van de gemeente gestuurd. De gemeente doet dan onderzoek. Het kan zijn, dat er dan een keukentafelgesprek volgt.
- De gemeente stuurt het onderzoeksverslag naar de cliënt voor ondertekening..
- Dit verslag gaat retour naar de gemeente, die hierover een besluit neemt.
- Uiteindelijk volgt dan de beschikking.

Voor vragen en advies kunt u contact opnemen met Dhr. P. Verlinde, afdeling A & A van de RIBW K/AM. Te bereiken op tel.: 023 517 8700.

**Redactie Nieuwsbrief:** Jaap Broekhuizen, Marja van Wees en Heleen van der Giessen

**E-mail:** [klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl](mailto:klankbordgroepfamilie@ribw-kam.nl)