

Vragen en antwoorden over het Arrangementenmodel Centrumgemeente Haarlem

Wat is het Arrangementenmodel?

Het arrangementenmodel geldt voor Centrumgemeente Haarlem (dus ook voor Beverwijk, Nieuw Vennep, IJmuiden en Haarlemmermeer). Voor Amstelveen en Castricum geldt dit niet.

Dit model gebruikt de gemeente om, samen met de cliënt, tijdens het keukentafelgesprek vast te stellen welke doelen er zijn op bepaalde leefgebieden.

Er zijn 9 leefgebieden vastgesteld. Per leefgebied bespreekt de gemeente met de cliënt of en hoeveel ondersteuning nodig is om de doelen te behalen. Daaruit volgt een indicatie: het arrangement.

Leefgebied	Treden				
1. Wonen	Beschermende woonplek		Zelfstandig groepswonen	MO / beschut of beschermd wonen	
2. Veiligheid	Beperkt toezicht		Middelzwaar toezicht	Intensief toezicht	
3. Financiën	Beperkt		Middelzwaar	Intensief	
4. Dagbesteding A Dagbesteding B	Beperkt	Beperkt/midden	Midden	Intensief	Zeer intensief
5. Sociale relaties	Beperkt		Middelzwaar	Intensief	
6. Opvoeden & opgroeien	Betrekken van CJG				
7. Zingeving	Activeren en aanwakkeren				
8. Persoonlijk functioneren	Beperkt	Middelzwaar	Intensief	Zeer intensief	
9. Lichamelijke gezondheid	Beperkt	Middelzwaar	Intensief	Zeer intensief	

Hoe gaat zo'n indicatiegesprek?

Dit gesprek wordt door een Wmo-consulent van de gemeente georganiseerd. Meestal ongeveer 6 weken voordat de huidige indicatie afloopt.

Het wordt ook wel 'keukentafelgesprek' genoemd en vindt over het algemeen plaats op de woonlocatie.

De cliënt bereidt dit gesprek samen met zijn / haar begeleider voor. De begeleider kan ook aanwezig zijn bij het gesprek, daarnaast kan ook naaste of onafhankelijk clientondersteuner aanwezig zijn.

In dit gesprek wordt met de cliënt per leefgebied vastgesteld welke doelen er zijn en welke trede daarbij past. Deze trede bepaalt hoeveel ondersteuning nodig is per leefgebied om doelen te kunnen bereiken. Dit loopt van beperkte ondersteuning tot zeer intensief, afhankelijk van wat de cliënt wil bereiken en welke mogelijkheden er zijn.

Wat verandert er?

De belangrijkste verandering heeft betrekking op wonen. In het nieuwe beleid wordt voor veel cliënten in het cluster Vitaal Wonen geen verblijf meer geïndiceerd. Dat betekent dat de cliënt zelf een woning moet gaan huren. Deze beslissing volgt uit het indicatiegesprek. Het is dus erg belangrijk dit goed voor te bereiden.

Wanneer gaat dit in?

Het Arrangementenmodel is sinds de zomer van 2018 in gebruik. De cliënten waarvan de indicatie sinds die tijd is verlopen, hebben bij herindicatie een indicatie vanuit dit model ontvangen. Het arrangementenmodel wordt dus geleidelijk ingevoerd.

Wat als een indicatie nog vele jaren doorloopt?

Dan stopt deze automatisch per 1 januari 2021 en krijgt de cliënt een herindicatie in het arrangementenmodel.

Een deel van de cliënten komt per 1 januari 2021 in aanmerking voor de Wet langdurige zorg. Deze Wet is bedoeld voor mensen die zeer langdurig / levenslang behoefte houden aan begeleiding met verblijf. Een Wlz indicatie wordt voor het leven afgegeven. De Wlz valt niet onder verantwoordelijkheid van de gemeente en heeft niets met het arrangementenmodel te maken. Voor alle cliënten die dit betreft is inmiddels, in overleg met hen, een Wlz indicatie aangevraagd.

Wat is het verschil tussen Beschermd en Beschut wonen?

- **Beschut wonen** (Beschermd woonplek en zelfstandig groepswonen) is bedoeld voor cliënten die wel zelfstandig kunnen wonen en huren, maar daarbij gebruik kunnen blijven maken van een gemeenschappelijke huiskamer waar zij ook andere cliënten ontmoeten en waar activiteiten plaatsvinden. Als er geen behoefte (meer) is aan de nabijheid van andere cliënten en aan een gemeenschappelijke ruimte, kan een ambulante indicatie worden aangevraagd.
- **Beschermd wonen** is bedoeld voor cliënten die meer ondersteuning nodig hebben. Zij krijgen een indicatie met verblijf. Deze indicatie gaat vaak gepaard met intensievere zorg en voorziet naast een woning ook in voeding. Cliënten op woonlocaties in het Cluster 24-uurszorg worden allen geïndiceerd met een indicatie Beschermd wonen of een Wlz indicatie.

Wanneer ga ik zelfstandig wonen en huur betalen?

Voor cliënten die een indicatie Beschut wonen krijgen, gaat het zelfstandig wonen in zodra de nieuwe indicatie ingaat. Daarom is het belangrijk dit lang van tevoren goed voor te bereiden met de persoonlijk begeleider en (indien van toepassing) met familie, naastbetrokkenen of een mentor.

Wat betekent dit in de praktijk voor mij?

Bij een indicatie Beschut Wonen gaat de cliënt zelfstandig wonen. Desgewenst kan hij / zij huurder worden van de huidige RIBW K/AM woning, met een huurcontract op eigen naam. Afhankelijk van het adres is dat een huurcontract bij de woningcorporatie, of in onderhuur bij RIBW K/AM.

Misschien kan ook huurtoeslag worden verkregen. Dat hangt af van het inkomen en het soort woning. De persoonlijk begeleider helpt daarbij.

Bij een indicatie Beschermd Wonen verandert er niets voor wat betreft het wonen, het verblijf en voeding blijft onderdeel van de beschikking. De toelage die RIBW K/AM in de oude systematiek uitkeerde voor ontspanning komt in het arrangementenmodel te vervallen.

Kan ik dat allemaal wel betalen?

De cliënt krijgt beschikking over zijn / haar volledige inkomen, indien van toepassing aangevuld met huurtoeslag.

Van het inkomen moet alles worden betaald: huur, voeding, schoonmaak, kleding en ontspanning. De vergoedingen die RIBW K/AM uitkeert voor voeding, schoonmaak en / of ontspanning in de huidige situatie, komen te vervallen.

Ook de CAK bijdrage voor wonen vervalt op het moment dat een cliënt zelf huur gaat betalen.

Veel cliënten gaan er financieel iets op achteruit. Of en hoeveel hangt af van het inkomen en de huurprijs van de toekomstige woning. De persoonlijk begeleider kan helpen hier meer inzicht in te krijgen. RIBW K/AM heeft hiervoor een instrument ontwikkeld waarmee cliënten inzicht kunnen krijgen in hun toekomstige financiële situatie.

Cliënten met een laag inkomen kunnen voor bepaalde kosten een beroep doen op bijzondere bijstand (zie hieronder).

Bijzondere bijstand

Cliënten met een laag inkomen kunnen voor eenmalige kosten zoals verhuizen of een woning inrichten bijzondere bijstand aanvragen bij de gemeente. Dit wordt soms als een gift verstrekt en soms als een lening. Of men hiervoor in aanmerking komt hangt onder andere af van het inkomen en vermogen. De persoonlijk begeleider kan hier meer over vertellen.

Hoe gaat de overgang naar zelfstandig huren eruit zien?

De cliënt krijgt begeleiding bij deze overgang. Dit heeft betrekking op allerlei praktische zaken, denk aan huur betalen, toeslagen aanvragen, belastingen en verzekeringen. Denk ook aan activiteiten die horen bij zelfstandig wonen, zoals koken en met geld omgaan.

De vaste begeleiders zijn beschikbaar om hierin te ondersteunen.

Indien al die geldzaken voorlopig te ingewikkeld zijn, kan professionele hulp worden ingeroepen. Soms zijn hieraan kosten verbonden, dat hangt af van het type ondersteuning dat nodig is. Mensen met een minimum inkomen krijgen de kosten meestal vergoed van de gemeente in de vorm van Bijzondere Bijstand.

Hoeveel huur moet ik gaan betalen?

De huurprijs varieert per woning en wordt berekend met het woningwaarderingssysteem (puntensysteem). Naast de kale huur dient rekening te worden gehouden met bijkomende kosten voor bijvoorbeeld gas, licht & water, internet, TV, gemeentelijke belastingen en verzekeringen. De persoonlijk begeleider kan helpen bij het vaststellen van deze maandelijkse kosten.

CAK regeling ‘terug naar zelfstandig wonen’

Zolang het verblijf nog onderdeel is van de indicatie, betaalt de cliënt een CAK bijdrage voor het wonen. Om cliënten financieel te ondersteunen bij de overgang naar zelfstandig wonen, kan gebruik gemaakt worden van de regeling ‘Terug naar zelfstandig wonen’.

In de voorbereiding op zelfstandig wonen kan met deze regeling korting worden verkregen op de CAK bijdrage voor wonen. Indien het hoge tarief voor deze eigen bijdrage wordt betaald, kan de cliënt voor een periode van maximaal 4 maanden worden vrijgesteld van betalen. Dit kan zowel vooraf als met terugwerkende kracht worden aangevraagd. Als de regeling vooraf wordt aangevraagd, is dus sprake van een maandelijks voordeel gedurende 4 maanden. Als de regeling met terugwerkende kracht wordt aangevraagd, wordt de totale korting in een keer uitgekeerd.

Als de eigen bijdrage nul is, komt men niet in aanmerking voor deze regeling.

Met dit geld kan de periode worden overbrugd tot huurtoeslag is uitgekeerd (indien van toepassing).

Het kan ook worden gebruikt voor de inrichting van de woning of voor andere zaken. Houdt er rekening mee dat deze regeling moet worden aangevraagd, de persoonlijk begeleider kan hierbij helpen. Het duurt soms lang (2-4 maanden) voordat dit bedrag wordt uitgekeerd.

Mag ik de meubels in mijn woning houden?

Meubels kunnen in overleg tegen vergoeding worden overgenomen van RIBW K/AM. De kosten hangen af van de waarde die de meubels nog hebben.

Men kan er ook voor kiezen zelf nieuwe meubels aan te schaffen. In dat geval haalt RIBW K/AM de oude meubels weg.

Kan ik gebruik blijven maken van de gemeenschappelijke huiskamer en wasmachine?

Ja, als dit momenteel op de huidige woonlocatie beschikbaar is, blijft dat voorlopig zo.

We proberen met de corporatie zoveel als mogelijk toe te werken naar eigen wasmachine-aansluiting in de woningen. Als dat niet mogelijk is, blijft een gemeenschappelijke voorziening bestaan.

Wat gebeurt er als ik geen huurder wil worden in mijn huidige woning?

Als de cliënt niet wilt blijven wonen in zijn / haar RIBW K/AM woning, kan een aanvraag worden gedaan voor een urgentiewoning. Hiervoor zijn regelingen die in iedere regio anders heten, maar sterk op elkaar lijken (Contingentwoning, kanswoning of opstapregeling). De cliënt krijgt dan met voorrang een

sociale huurwoning aangeboden van de woningcorporatie. In de beginperiode wordt afgesproken dat hij/zij zorg blijft ontvangen van RIBW K/AM. Na een afgesproken periode (één of twee jaar) vervalt die afspraak. Vanaf dat moment is sprake van een reguliere bewoner in een reguliere huurwoning. Nadat de cliënt de contingentwoning betreft, gaat hij / zij over van een indicatie Beschut wonen naar een ambulante indicatie.

Let op

Wanneer de cliënt een woning huurt van een woningcorporatie is het contract de eerste periode (1 of 2 jaar) nog verbonden aan de zorgovereenkomst met RIBW K/AM. Na het verstrijken van deze periode huurt hij / zij direct van de woningcorporatie, zonder verdere voorwaarden. Men komt dan niet meer in aanmerking voor een contingentwoning (of kanswoning / opstapregeling). Ook niet wanneer de zelfstandige woning in een complex van RIBW K/AM is gevestigd. Daarnaast wordt ook de inschrijving als woningzoekende verwijderd, inclusief de opgebouwde jaren.

Het is dus belangrijk om vooraf goed na te denken over waar de cliënt in de (verre) toekomst wil wonen. De begeleiding kan helpen met het aanvragen van een contingent woning. De woonlocaties waar een directe huurrelatie met de corporatie wordt gelegd zijn:

- Brusselstraat (Haarlem)
- Cronenburcht (Haarlem)
- Laan der Nederlanden (Beverwijk)
- Weijlandt (Haarlem)

Gedeelde woning

Sommige cliënten delen een woning met andere cliënten. Voor hen geldt in principe hetzelfde als voor cliënten met een zelfstandige woning, alleen zal er altijd sprake zijn van onderhuur bij RIBW K/AM. Het verblijf in deze onzelfstandige woningen is over het algemeen tijdelijk (kan wel meerdere jaren zijn als de cliënt dat wil). Het gaat erom hoe hij / zij in de toekomst graag zou willen wonen. Daar werken we samen met hem / haar naartoe.

Indien een bewoner van de gedeelde woning zou verhuizen, wijst RIBW K/AM de vrijkomende plek toe aan een andere cliënt.

Wat betekent het scheiden van wonen en zorg voor de begeleiding die ik krijg?

De indicatie die wordt afgegeven per leefgebied, bepaalt de hoeveelheid begeleiding die een cliënt krijgt. Samen met de begeleiders wordt besproken hoe en door wie deze tijd het best kan worden ingevuld om de doelen uit het indicatiegesprek te bereiken. Dit is voor iedere persoon anders.