



### Beste familielid of naastbetrokkene,

Een nieuw jaar, een nieuw geluid. Dit is de eerste nieuwsbrief die we ook digitaal uitbrengen voor familie en naastbetrokkenen van cliënten van RIBW K/AM. Zo willen we sneller en makkelijker meer mensen bereiken. En het familiebeleid zichtbaar maken. Want contact en samenwerking bij begeleiding tussen cliënt, begeleider, familielid en/of naastbetrokkene kan zo belangrijk zijn en welbevinden in het dagelijks leven vergroten.

### Wilt u daar zelf een actieve bijdrage aan leveren? Reageer dan op de vacature die in de Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen is ontstaan.

En als u dat doet, treedt u in de voetsporen van Anne (55) van wie twee zonen bij RIBW K/AM in begeleiding zijn. Samenwerken in de klankbordgroep vindt zij heel inspirerend. Het geeft haar veel inzicht in wat RIBW K/AM doet én zij ervaart in dit werk morele steun en (h)erkenning, vertelt zij in een interview.

Niet iedereen heeft die morele steun in de buurt en/of mist soms iemand die luistert en oplossingen kan bieden als er vragen of problemen zijn over de zorg. Kathelijne kan dat wel. Zij is familievertrouwenspersoon en zij stelt zich graag aan u voor in deze nieuwsbrief.

### En verder in de nieuwsbrief

- 2021 is hoopvol begonnen met de eerste vaccinaties. Maar er is ook nog een strenge lockdown. Hoe houden we **contact in tijden van corona**? Waar kunnen cliënten op rekenen? Hoe zorgen we dat we samen veilig zijn? Hoe zit het met bezoekregelingen?
- In 2021 krijgen 250 cliënten zorg via de **Wet Langdurige Zorg (WLZ)**. Voor de meeste mensen verandert er weinig in het dagelijks leven.
- Steeds meer mensen met een psychische kwetsbaarheid 'stromen uit' van een instelling naar een eigen woning. Die beweging wordt wel **ambulantisering** genoemd. Hoe gaat dit binnen RIBW K/AM?

Ik wens u verder een heel goed 2021. Een jaar waarin u hopelijk steeds beter contact kunt houden met familie, vrienden en allen die u dierbaar zijn.

Naomi Tas  
Raad van Bestuur

## VACATURE

### Samen het familiebeleid zichtbaar maken

Bent u familielid of naastbetrokkene van een cliënt. Vindt u dat sommige dingen anders, beter kunnen? Versterk dan de Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen.

Het is een mooie kans om:

- Samen met anderen invloed uit te oefenen op het familiebeleid.
- Kennis en ervaringen te delen met medewerkers en bestuurders in de organisatie.
- Mee te denken over hoe we bij familie kunnen aansluiten en hen kunnen betrekken.

#### Praktische informatie

Ongeveer zes keer per jaar komt de klankbordgroep overdag bij elkaar om het bestuur te adviseren over het beleid, of zelf zaken in te brengen ter bespreking en advisering.

Voorafgaand aan dit overleg ontvangt u stukken ter voorbereiding. Daarnaast wordt soms extra inzet gevraagd, bijvoorbeeld om op locaties mee te denken over de samenwerking tussen begeleiding en familie/naastbetrokkenen, voorlichting te geven of informatie op te halen. De klankbordgroep wordt secretariael en beleidsmatig ondersteund. Contact met andere familieleden en naastbetrokkenen wordt vaak als prettig ervaren omdat ervaringen en kennis worden gedeeld. U kunt ook deelnemen aan congressen en symposia die in het kader van het familiebeleid van belang zijn.

Reiskosten en onkosten worden vergoed.

#### Waar?

De vergaderingen vinden plaats in Haarlem. In verband met corona kan de vergadering ook digitaal zijn.

#### Meer informatie

Heeft u belangstelling of wilt u meer informatie, neem dan contact op met Ria van Breukelen, ondersteuner Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen, via 06 – 41 34 61 98 of [r.vanbreukelen@ribw-kam.nl](mailto:r.vanbreukelen@ribw-kam.nl)

## EEN STEVIGE BRUG TUSSEN FAMILIE EN ORGANISATIE



**Anne (55) is lid van de Klankbordgroep Familie en Naastbetrokkenen. Haar twee zoons zijn bij RIBW K/AM in begeleiding. “Het werk in de klankbordgroep heeft mij veel inzicht gegeven. Maar ook morele steun.”**

Ik ben moeder van twee geweldige zoons, Huub van 25 jaar en Ruben van 21 jaar. Door verschillende omstandigheden zijn zij in begeleiding gekomen bij RIBW K/AM. Ruben was toen net 17 jaar en Huub 21. Toen Ruben nog bij Beschermd Wonen Jeugd (toen nog in Zandvoort) woonde, sprak een moeder mij eens aan of ik wilde deelnemen aan de Familieklankbordgroep van RIBW K/AM.

Ik zei 'ja' omdat ik iets terug wil doen voor de organisatie. Zo zit ik in elkaar. Als je ergens gebruik van maakt, kun je er ook over meedenken, toch? Daarnaast is het ook eigen belang. Ik wil ook gewoon weten hoe dingen zitten, hoe de organisatie met vragen over familiebeleid omgaat.

#### Hoe gaat de samenwerking in de klankbordgroep?

In 2017 ontmoette ik mijn medeleden op de nieuwjaarsreceptie van RIBW K/AM. Er werken diverse mensen samen met familie. Iedereen heeft een eigen verhaal. Een verhaal dat we ook delen met elkaar. Dat delen en de steun is belangrijk voor mij. Ik ervaar niet alleen steun van medeklankbordleden, maar ook van persoonlijk begeleiders en iedereen die bij de klankbordvergaderingen aanwezig is.

Als alleenstaande ouder met twee zoons zit ik er regelmatig doorheen. Het is '24/7' als het je kinderen betreft. Het is vaak zwaar en ingewikkeld. Het geeft mij hoop voor de toekomst voor mijn zoons, maar ook zeker voor mijzelf. En met hoop valt nou eenmaal beter te leven dan met wanhoop.

### **Wat brengt het je nog meer?**

Enorm veel inzicht en informatie. Over de overgang van Wmo naar Wlz, welke woonvormen er zijn, welke ondersteuning en begeleiding er mogelijk is. Uiteindelijk geldt hier ook weer een beetje eigen belang. Dat helpt mij ook op persoonlijk vlak, de lijnen zijn korter. Daarnaast zijn we natuurlijk een brug tussen de organisatie en familie.

Die brug kan nog wat steviger. Wij zijn nu heel hard op zoek naar nieuwe leden. Dus heb je zin om net als ik mee te denken over familiebeleid? Reageer dan op de vacature op de site!

### **Wat doen jullie?**

De vergaderingen van de klankbordgroep zijn interessant en belangrijk. Buiten leden van de Raad van Bestuur, dat is vrijwel altijd Naomi Tas, doen Ria van Breukelen (ondersteuner familiebeleid) en Andrea de Mare (secretarieel ondersteuner) daar aan mee.

Vaak sluit er iemand aan om expliciete informatie te geven, zoals over ambulante begeleiding en woonvormen, de overgang van Wmo naar Wlz, overgang naar een kanswoning, toelichting op de RIBW K/AM-visie 'Vitaal verder', verhuizingen en openingen van locaties, communicatie naar de familie en naastbetrokkenen van de cliënten. Zo bespreken we bijvoorbeeld brieven voor de familie en cliënten die tijdens Corona werden verstuurd over maatregelen.

### **Hoe kijk je naar de toekomst van je zoons?**

Inmiddels zijn mijn zoons meerdere keren verhuisd binnen RIBW K/AM. Om steeds weer een betere passende plek te krijgen. Huub woont inmiddels zelfstandig in een kanswoning en heeft nog één keer per maand ambulante begeleiding. Hij heeft ook werk; dit loopt via een trajectcoach van RIBW K/AM. En dat gaat na een lange weg steeds beter. Hij komt van heel ver.

Bij Ruben is het anders, met ook heel andere problematiek. Hij is reeds vele malen verhuisd binnen RIBW K/AM. Van een groepswoning bij jeugd naar diverse tijdelijke plekken. En toen naar Beverwijk waar hij in een satellietwoning met een andere bewoner

terecht kwam. Daarna is hij verhuisd naar een eigen appartement bij een beschermd wonen-locatie met steeds dezelfde persoonlijk begeleider die (toevallig) met hem mee ging van Zandvoort naar Beverwijk.

Door verhuizingen komen steeds andere behandelaars in beeld. En heb je met verschillende gemeentes te maken. Zeer vermoeiend en ook ingewikkeld. Het is fijn dat RIBW K/AM daar ook ondersteunt.

## **WLZ-ZORG START VANAF 2021**



**Vanaf 1 januari 2021 biedt RIBW K/AM Wlz-zorg aan ongeveer 240 cliënten. Dit noemt men GGZ Wonen. De Wet langdurige zorg (Wlz) verandert aan de zorg, eigen bijdrage, (woon)voorzieningen én het dagelijks leven van mensen in het algemeen weinig.**

**De Wlz is voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in hun nabije omgeving.**

Circa 240 cliënten hebben in de loop van 2020 een Wlz-indicatie aangevraagd en gekregen. Een indicatie geeft als het ware toegang tot de financiering via de Wlz. De instantie die daarover beslist is het CIZ. De begeleiders van RIBW K/AM ondersteunden de cliënten bij hun aanvraag.

### **Wat is Wlz?**

De Wlz regelt de zorg voor mensen die altijd veel zorg en begeleiding nodig hebben. Vanaf 2021 ook voor mensen met langdurige psychische problematiek. De Wlz biedt langdurige zorg: de indicatie blijft het hele leven geldig. Wlz-zorg kan plaatsvinden in een instelling of in de eigen woning. Zorgkantoren regelen dat mensen de juiste Wlz-zorg krijgen van zorgaanbieders.

### **Alle aanvragen leiden tot Wlz-financiering**

De aanvragen waren zorgvuldig en op maat, zou je kunnen zeggen. Want van alle eerste 175 behandelde Wlz-aanvragen bij RIBW K/AM heeft het CIZ alle aanvragen toegekend. Er zijn vijf soorten indicaties mogelijk in de

vorm van zorgprofielen: van GGZ Wonen 1 tot en met GGZ Wonen 5. Lees meer over zorgprofielen op [informatielangdurigezorg.nl](http://informatielangdurigezorg.nl)

### **De cliënten met een Wlz-indicatie wonen bij 18 locaties**

De 240 cliënten die een Wlz-indicatie hebben ontvangen, wonen bij 18 verschillende locaties. De meeste van hen wonen in één van de zes locaties van het cluster 24-uurs wonen: Herensingel, Willem Drees, Toolenburg, de Boshoeck, De Landtong en Zuidwijk.

Van de mensen die hier wonen gaat tenminste negen procent van de Wmo naar de Wlz. Bij de andere 12 locaties ligt dit percentage op 21 procent. Van cliënten die nieuw gaan instromen bij de 24-uurs locaties zal in principe een Wlz-indicatie gevraagd worden.

Cliënten met een lagere indicatie, zoals GGZ Wonen 1, zullen goed terecht kunnen bij één van de andere locaties.

### **Er verandert meestal weinig voor cliënten in 2021**

Er gaat in eerste instantie voor de cliënten in het dagelijks leven niet veel veranderen. Zij blijven wonen waar ze woonden en ze blijven de zorg krijgen die ze kregen. Een Wlz-indicatie verandert niets aan de zorgvraag. Maar wat als de zorgvraag van cliënten in de loop van de tijd veranderd is? Bijvoorbeeld zwaarder is geworden? Dan kan er iets veranderen. Dan wordt er samen met cliënten, hun naasten en behandelaars gekeken welke woonvorm en welke zorg het meest passend is.

Zo kan het zijn dat iemand wil verhuizen naar een andere woonvorm. Dat geldt overigens bij zowel cliënten in de Wmo als bij cliënten in de Wlz.

De eigen bijdrage kan afwijken van Wmo als cliënten zelf huren.

Er zijn twee mogelijkheden:

- De eigen bijdrage blijft hetzelfde als in de Wmo als cliënten zowel zorg als verblijf (wonen) geleverd krijgen van RIBW K/AM.
- Als de cliënten wel zelf een woning huren van een corporatie of van RIBW K/AM (beschut wonen), dan zou de eigen bijdrage in de Wlz wel kunnen afwijken van die in de Wmo. Wat die afwijking is, hangt af van inkomen, vermogen, woonsituatie en zorgsituatie van de cliënt.

### **Zorg voor de lange termijn goed geregeld zonder 'verlengingsgesprekken'**

Toegang tot de Wlz betekent voor de cliënten dat ze de zekerheid hebben dat zorg voor de lange termijn is geregeld. Ze hoeven dan niet steeds opnieuw aan te tonen dat zelfstandig wonen niet kan en ze intensieve geestelijke gezondheidszorg nodig hebben. De indicatie die ze gekregen hebben is daarom voor onbepaalde tijd.

### **De medezeggenschap moet gaan voldoen aan de Wmcz**

Voor de Wlz-zorg is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) van kracht. Die regelt de rechten van cliëntenraden. RIBW K/AM zal de medezeggenschap voor cliënten met langdurige zorg vanuit de Wlz anders moeten vormgeven. Belangrijkste verschil is dat elke locatie met voornamelijk cliënten met een Wlz-indicatie (de zes 24-uurslocaties) een eigen cliëntenraad moeten krijgen in plaats van het huidige bewonersoverleg. De wijzigingsplannen worden momenteel nader uitgewerkt.

*Door Daan Heineke*

*Projectleider Wlz bij RIBW K/AM*

## FAMILIEVERTROUWENSPERSOON KATHELIJNE STELT ZICH VOOR



Ik ben Kathelijne Groffen en sinds 1 juni de familievertrouwenspersoon voor RIBW K/AM. Ik heb de taken overgenomen van mijn collega Myrna Seekles. De afgelopen 12 jaar heb ik gewerkt als maatschappelijk werkende binnen de GGZ. Zo heb ik veel kennis en ervaring opgedaan. Ik ken de weg in de ggz en weet wat het in de praktijk kan betekenen als je een kind, broer, zus of andere dierbare hebt met psychische problemen. Als familievertrouwenspersoon ben ik niet in dienst van RIBW K/AM, maar van de onafhankelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Voor u als naaste zijn de diensten gratis.

U kunt bij mij terecht met allerlei vragen of problemen in verband met de zorg. Het kan zijn dat u na één gesprek voldoende bent geholpen, maar soms is het nodig om elkaar een aantal keer te zien om het gewenste resultaat te bereiken.

Twee voorbeelden van wat ik vaak tegenkom.

**“Ik heb te horen gekregen dat mijn zoon moet verhuizen, wat nu?”**

Deze vraag heb ik nu meerdere keren gesteld gekregen. De oorzaak van de verhuizing is echter elke keer weer anders en de zorgen die er zijn dus ook. In een gesprek, waar ik ruim de tijd voor neem, ga ik op zoek naar de achterliggende vragen en zorgen. Vanuit hier bekijk ik samen met u wat prettig is om te doen.

**“Ik vind het zwaar om te zien dat mijn moeder achteruit gaat. Ik ben bang dat ik eraan onderdoor ga en ik heb niemand waarmee ik die zorgen kan bespreken.”**

Het komt veel voor dat naasten niet in hun netwerk terecht kunnen of willen voor een klankbord of hulp bij een lastige situatie. Het kan zijn dat u zich

onbegrepen voelt in uw netwerk, dat u niet alles met uw netwerk wil bespreken, of dat u geen mensen heeft om bij terecht te kunnen. U bent niet de enige die hiermee rondloopt. Met mij kunt u samen op zoek naar de oorzaak van de zorgen. Soms is het al genoeg om samen de situatie en uw gedachten op een rijtje te zetten om weer verder te kunnen. Soms komen er onderliggende zorgen of vragen naar boven en gaan we op zoek naar een passende oplossing.

Dit is maar een kleine greep uit de vragen die er voorbij komen. Aarzel niet mij te bellen als u ergens mee zit. Samen zetten wij dan op een rijtje waar u behoefte aan heeft. Ik zal u dan informatie of advies geven over wat u zou kunnen doen. Ik kan ook helpen bij het voorbereiden van gesprekken met de begeleiding of het management.

Ik ben bereikbaar via tel. 06 - 11 26 19 38 of per email [k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl).

## ZELFSTANDIG WONEN EN MEEDOEN AAN DE SAMENLEVING



**Steeds meer mensen met een psychische kwetsbaarheid ‘stromen uit’ van een instelling naar een eigen woning. Zij krijgen daar begeleiding en doen volwaardig mee aan de samenleving. Deze beweging wordt wel ambulantisering genoemd.**

Voor cliënten die Beschermd Wonen bij RIBW K/AM betekent dat een verschuiving van zorg binnen de muren van de instelling (intramuraal) naar diverse vormen van zelfstandig wonen.

Achter ‘ambulantisering’ schuilt een ideaal. Het ideaal dat mensen met psychische aandoeningen zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen voeren. Meer grip ervaren op hun leven. Daarin past zelfstandig deelnemen aan de samenleving met een eigen inkomen en ook een eigen woning. Deze visie is verwoord door Erik

Dannenberg. Hij bracht in 2015 op verzoek van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) een advies uit over de toekomst van Beschermd Wonen.

***‘Beschermd wonen is niet meer een gebouw dat in de grote stad staat, maar een huis in elke wijk, waar we ter plekke zijn voordat het misgaat.’ (Dannenberg 2015)***

Het zelfstandig wonen staat niet op zichzelf en gaat niet vanzelf. Sociale inclusie is een voorwaarde voor meer eigen regie. Wat verstaan we onder sociale inclusie?

- Het gaat erom dat mensen meedoen in de samenleving.
- Dat zij een inkomen en/of werk hebben.
- Dat zij zelf bepalen wat zij doen en dat er perspectief is op ontwikkeling. Dit alles ondanks een psychische kwetsbaarheid.

RIBW K/AM omarmt deze visie. In de missie en visie van RIBW K/AM staat centraal dat ieder mens regie wil kunnen voeren over en grip wil hebben op het eigen welbevinden.

In essentie zijn voor ieder mens dezelfde dingen belangrijk:

- We willen ons veilig en op ons gemak voelen, ervaren dat we het leven aan kunnen.
- We willen ervaren dat we in staat zijn het dagelijks leven te leven op een manier die bij ons past.
- We willen erbij horen, volwaardig meedoen, ons gezien en gewaardeerd voelen.
- We willen onze eigen keuzes kunnen maken.

### **Warme overdracht**

Daarom begeleiden wij cliënten die dat kunnen en willen naar een plek waar zij (levens)lang kunnen wonen. Dit kan zowel in een zelfstandige woning in de stad zijn als in een van onze locaties. Niet alleen de woning, maar ook de omgeving is belangrijk. RIBW K/AM begeleidt cliënten naar voorzieningen in de wijk en zorgen voor een ‘warme overdracht’ aan de ambulante teams die de zorg overnemen.

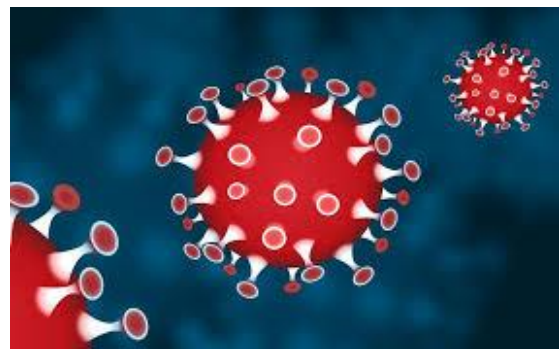
Verblijf binnen de ‘instelling’ moet zo kort mogelijk zijn, tenzij cliënten langdurig zorg en nabijheid in een beschermende omgeving behoeven. Daarvoor blijft het intramuraal aanbod bestaan. De effecten van deze visie worden steeds meer zichtbaar binnen RIBW K/AM.

Het aantal cliënten dat uitstroomt naar zelfstandige woningen in de wijk groeit gestaag. Hiervoor stellen de corporaties ieder jaar een vast aantal sociale huurwoningen beschikbaar. Ook binnen onze woonlocaties groeit het aantal cliënten dat ‘omklapt’ naar een indicatie Beschut Wonen. Dat zijn er nu ongeveer 60. Dat wil zeggen dat zij blijven wonen in de woning die zij reeds bewoonden, maar daar huur voor betalen en zelf verantwoordelijk worden voor voeding, ontspanning en schoonmaak. Tegelijkertijd houden zij contact met andere cliënten en kunnen zij gebruik maken van een gemeenschappelijke plek voor ontmoeting en activiteiten. Eigenlijk een tussenstap tussen het klassieke beschermd wonen en ambulante zorg.

### **Vitaal Versterkend Werken**

Met Vitaal Versterkend Werken begeleiden medewerkers van RIBW K/AM cliënten bij het doorbreken van -soms uitputtende- patronen. Hiermee helpen zij cliënten om keuzes te maken over de invulling van hun leven. De beslissing om te ‘ambulantiseren’ kan daarvan onderdeel zijn.

## **BEGELEIDEN IN TIJDEN VAN CORONA**



Nederland is in een nieuwe strenge lockdown tot en met ten minste 9 februari. En we weten niet hoe lang dit nog duurt. Wat is er mogelijk om toch contact te houden met elkaar? Hoe zorgen we dat we samen veilig en gezond blijven? Hoe zit het met de dagbesteding, de bezoekerregeling? Je vindt het antwoord op allerlei vragen over onze begeleiding in deze tijden op de website van RIBW K/AM. Uiteraard werken we deze pagina bij als het nodig is.

Ga naar [ribw-kam.nl/corona](https://ribw-kam.nl/corona)

### **Vragen, opmerkingen of suggesties?**

Stuur een mail naar Andrea de Mare, ondersteuner van de klankbordgroep FNB: [a.demare@ribw-kam.nl](mailto:a.demare@ribw-kam.nl)