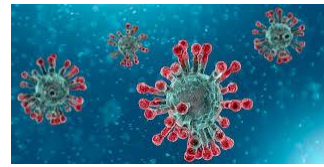


Vragen en antwoorden RIBW K/AM met betrekking tot Corona

Inleiding	2
Testen	2
Besmetting: vermoedelijke en bevestigde besmetting bij een cliënt	2
Mondkapje	3
Bezoekers	3
Begeleiding	4
Dagbesteding.....	4
Vrijwilligers	4
Ervaringsdeskundigen	4



Inleiding

De zorg, veiligheid *en* duidelijkheid voor onze cliënten en medewerkers is onze leidraad. Hoe zorgen we ervoor dat wie op ons kan rekenen ons niet mist en we zo goed mogelijk vitaal versterkend blijven werken en begeleiden.

Er is een crisisteam bestaande uit de Raad van Bestuur, het hoofd P&O, de veiligheidsfunctionaris, de medewerker communicatie, waar nodig aangevuld met de clustermanager van de locatie waar een crisis is. Het crisisteam is bevoegd om tijdens de pandemie beslissingen te nemen en maatregelen bekend te maken.

Uitgangspunt van de besluiten die RIBW K/AM neemt zijn gebaseerd op richtlijnen van het RIVM en de rijksoverheid. En we werken nauw samen met regionale zorgorganisaties. Waar nodig neemt RIBW K/AM steeds nieuwe of aanvullende maatregelen om cliënten en medewerkers/vrijwilligers te beschermen.

De belangrijkste vragen/antwoorden hebben we direct hieronder voor je op een rij gezet. Meer vragen en antwoorden over het coronavirus vind je op de [website van het RIVM](#).

Testen

- ***Ik ben verkouden en wil getest worden. Kan dat?***

Ja, dat kan zeker. Ook bij lichte klachten bel je naar het nummer 0800-1202 om een afspraak te maken voor een test bij de GGD. Het nummer is gratis en zeven dagen per week bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur. Voor het afnemen van de testen hebben GGD'en veel teststraten door het hele land ingericht.

Besmetting: vermoedelijke en bevestigde besmetting bij een cliënt

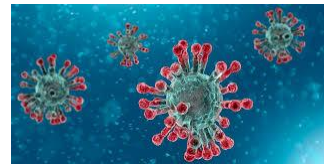
- ***Wat moet ik doen als ik besmet ben of vermoed dat ik dat ben?***

- Je vertelt je begeleider of je familie dat je ziek bent of vermoed dat je Corona hebt.
- Laat je zo snel mogelijk testen. Overleg hierover met je begeleider.
- Je blijft thuis, je mag helaas niet naar buiten.
- Je mag wel in de tuin of op je balkon zitten. Er mogen geen andere mensen bij je zitten.

Je mag geen bezoek ontvangen. Alleen je begeleiders, je huisarts of de GGD mogen bij je komen. Houd altijd 2 grote stappen (1,5 meter) afstand.

- ***Wat doet de begeleiding als ik besmet ben of vermoed dat ik dat ben?***

Ben je besmet geraakt of is er een vermoeden dat dit zo is, dan gaat de begeleiding volgens een plan werken. Dat bespreekt de begeleiding met je. In dat plan staat heel precies en stap voor stap wat er moet gebeuren.



Bij een vermoedelijke besmetting zal een test moeten worden afgenomen bij de GGD. We zullen je vragen 10 dagen op je kamer/thuis te blijven om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Ook andere maatregelen kunnen nodig zijn. Dat hangt af van je situatie: of je op een van onze locaties woont, ambulante begeleiding krijgt of alleen bij ons komt voor dagbesteding. Heb je hierover vragen, neem dan contact op met je begeleider.

RIBW K/AM meldt vastgestelde en vermoedelijke besmettingen aan de betreffende clustermanager en aan het Corona-crisisteam van RIBW K/AM. Met passende maatregelen willen we zo verspreiding van het virus voorkomen.

- *Wat gebeurt er als een/mijn begeleider besmet is of als daarvan een vermoeden is?*
Je wordt hierover dan zo snel mogelijk geïnformeerd. En dan worden ook de maatregelen met je besproken.
- *Wat doet RIBW K/AM om verspreiding en besmetting te voorkomen?*
We werken volgens hygiëne- en schoonmaakregels en maatregelen om het virus te voorkomen. We brengen deze maatregelen regelmatig onder de aandacht bij alle cliënten en medewerkers.

Mondkapje

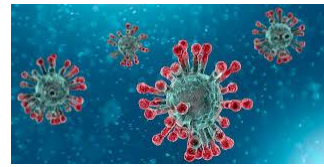
- *Wanneer draag je een mondkapje?*
Het is nog steeds verplicht mondkapjes te dragen in de voor iedereen toegankelijke (publieke) binnenruimten op de locaties van RIBW K/AM.
 - **Alle medewerkers** die met cliënten werken dragen een neus-mondmasker als zij in beweging zijn op de locatie.
 - **Komen begeleiders bij je thuis en is de 1,5 meter-regel niet te handhaven?** Dan vragen we je voor ieders veiligheid een niet-medisch neus-mondmasker (OV-mondkapje) te dragen.
 - **Alle bezoekers** dragen een neus-mondmasker.

Op onze locaties geldt voor bezoekers:

- dat zij een niet-medisch mondkapje (OV-mondkapje) dragen zolang zich ze in de openbare ruimten van het gebouw bewegen. In jouw eigen woning kan je vragen of je bezoek een mondkapje wil dragen. Bijvoorbeeld als 1,5 meter afstand niet mogelijk is.

Bezoekers

- *Kan ik bezoek ontvangen?*
De maatregelen van het kabinet worden stukje bij beetje versoepeld. Op dit moment mogen thuis maximaal 4 bezoekers van 13 jaar of ouder per dag langskomen. Ook RIBW K/AM houdt zich aan die regel. Dat geldt ook voor cliënten die in een locatie van RIBW K/AM wonen.



Begeleiding

Door Corona kan je begeleider/het team het erg druk hebben.

- *Waar heb je als cliënt van RIBW K/AM wat betreft uren recht op?*

Je hebt recht op **ondersteuning** bij het werken aan en realiseren van doelen die zijn afgesproken. De daarvoor afgesproken uren zijn nog steeds beschikbaar. En het is nog steeds goed mogelijk om aan je doelen te werken. In sommige gevallen zal dat anders zijn dan je gewend was.

Dagbesteding

- *Gaat de dagbesteding gewoon door?*

De dagbesteding van RIBW K/AM gaat door. Wel met een aangepast aanbod en voor kleinere groepen. Het moet mogelijk zijn 1,5 meter afstand te houden en het moet veilig zijn. Check op de locatie of bij je begeleider welk aanbod er nu is.

Heb je dagbesteding bij andere organisatie(s)? Informeer dan bij die organisatie(s) of en welke dagbesteding er is. Of vraag het je begeleider.

Vrijwilligers

- *Hoe kom ik in contact met een vrijwilliger in deze tijd?*

Er zijn vrijwilligers die al vrijwilligerswerk bij ons doen, en graag nog iets extra's doen: Lisette wil videobellen of boodschappen doen. Marion wil komen voorlezen of in overleg ook wel andere activiteiten doen. Pierre wil helpen met koken en klusjes doen.

Mail naar vrijwilligerswerk@ribw-kam.nl

Ervaringsdeskundigen

- *Hoe blijf ik in contact met de ervaringsdeskundigen?*

Je kunt altijd in contact blijven met een ervaringsdeskundige. Hoe? Informeer bij je begeleider.