

Waar kan de familie terecht bij vragen, ondersteuning, advies?

Met ingang van 1 januari 2022 is het contract van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen (LSFVP) met de RIBW opgezegd, omdat zij van het ministerie alleen nog het werk kunnen doen bij instellingen met een Wvvgz locatie. Hier valt de RIBW niet onder. De advies en hulplijn van de LSFVP blijft bestaan en biedt de familie (eenmalig) hulp en advies.

Familie en naasten kunnen vanaf 1 januari voor vragen, ondersteuning en advies terecht diverse organisaties die hieronder beschreven staan. Deze werken veelal regio-gebonden. Indien familie of begeleiders vragen hebben, even willen sparren, of er niet uitkomen, vraag gerust ondersteuning bij Ria van Breukelen (ondersteuner familiebeleid) r.vanbreukelen@ribw-kam.nl 06 41346198.

Regionaal aanbod ondersteuning familie en naasten

Amstelland en Meerlanden:

www.mantelzorgenmeer.nl, 020-3335353: Ondersteuning voor mantelzorgers in Haarlemmermeer, Amstelveen, Hoofddorp, Uithoorn, Aalsmeer, Kudelstaart en Ouder-Amstel
Mantelzorg & Meer biedt ondersteuning, begeleiding, advies en training aan mantelzorgers. Zij kunnen consulenten en zorgmakelaars inzetten.

www.ggzingeest.nl/ Prezens (023-5187640)

Prezens heeft familiesprekuren in Amstelveen, Amsterdam, Haarlem en Hoofddorp. Familieleden en naastbetrokkenen kunnen hier hun verhaal en vragen kwijt. Het is niet noodzakelijk dat hun naaste in behandeling is bij Prezens of GGZ in Geest. Er zijn maximaal drie gesprekken mogelijk, op afspraak.

Daarnaast bieden zij cursussen, ondersteuningsgroepen en gespreksgroepen voor familie en naastbetrokkenen.

Zuid-Kennemerland:

www.tandem.nl 023-8910610: Ondersteuning voor mantelzorgers in Haarlem, Heemstede, Zandvoort, Bloemendaal, Haarlemmerliede & Spaarnwoude.

Tandem is een organisatie die mantelzorgers ondersteunt in de breedste zin van het woord. Dit kan zijn een gesprek of praktisch advies. Er zijn mantelzorgconsulenten, mantelzorgmakelaars en vrijwilligers werkzaam. Daarnaast zijn er lotgenotengroepen en worden er workshops gegeven.

www.ggzingeest.nl/, Prezens (023-5187640)

Prezens heeft familiesprekuren in Amstelveen, Amsterdam, Haarlem en Hoofddorp. Familieleden en naastbetrokkenen kunnen hier hun verhaal en vragen kwijt. Het is niet noodzakelijk dat hun naaste in behandeling is bij Prezens of GGZ in Geest. Er zijn maximaal drie gesprekken mogelijk, op afspraak.

Daarnaast bieden zij cursussen, ondersteuningsgroepen en gespreksgroepen voor familie en naastbetrokkenen.

www.onafhankelijkeondersteuners.nl. 088 6522888

Werkzaam in Haarlem en Zandvoort.

Richt zich m.n. op ondersteuning van de client. Als familie en client dezelfde vragen hebben kunnen zij ook helpen.

De ondersteuners luisteren naar de vraag en het verhaal, ongeacht het geloof, achtergrond of seksuele identiteit. Men ondersteunt als er hulp nodig is en deze niet gevonden wordt, er wordt meegedacht over de hulp die al verkregen wordt. Ook kan iemand meegaan naar een lastig gesprek, of kan er ondersteuning geboden worden als er een klacht is.

(de regio breidt zich na december 2021 waarschijnlijk uit)

Midden-Kennemerland:

www.maatjez.nl, 088-9957788: Ondersteuning voor mantelzorgers in Heemskerk, Beverwijk, Castricum en Uitgeest.

Maatjez biedt individuele begeleiding aan mantelzorgers, organiseert diverse trainingen en ontspannen activiteiten voor mantelzorgers.

www.socius-md.nl, 088-8876900: Organisatie voor maatschappelijke dienstverlening, tevens Steunpunt Mantelzorg voor de gemeente Velsen. Zij kunnen een mantelzorgconsulent en vrijwilligers inzetten.

Landelijk aanbod ondersteuning familie en naasten

De advies en hulplijn van de LSFVP blijft bestaan en men biedt de familie (eenmalig) hulp en advies.

www.lsfvp.nl 0900 – 333 2222.

Een site waarop heel veel informatie te vinden is voor familie. Over organisaties die kunnen ondersteunen, voorlichting geven, nieuwsbrieven etc.

Onafhankelijk clientondersteuning Zorgbelang.

Te benaderen als client en familie samen hetzelfde probleem of dezelfde vraag hebben.

De cliëntondersteuners zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties. De ondersteuner zoekt met client en familie naar de best passende oplossing voor een probleem of vraag. [Adviespunt Zorgbelang](#) op 0900 243 81 81.

www.autisme.nl: Nederlandse vereniging voor autisme (NVA). Voor mensen met autisme, hun ouders en partners én voor alle anderen die in autisme geïnteresseerd zijn. Belangenbehartiging, ouderondersteuning, voorlichting, deskundigheidsbevordering, stimulering van onderzoek en kwaliteitsbewaking van de zorg.

www.balansdigitaal.nl: Landelijke vereniging voor ouders en andere personen in de omgeving van kinderen met ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDD-NOS en het syndroom van Asperger. Biedt informatie, belangenbehartiging en onderlinge steun.

www.indigo.nl/hulpaanbod/hulp-voor-naasten: biedt digitale ondersteuning in de vorm van informatie, e-mailcoaching en chatbijeenkomsten voor familie van mensen met psychische problemen.

www.KopOpOuders.nl: Online opvoedondersteuning voor ouders met stress, psychische - of verslavingsproblemen.

www.labyrint-in-perspectief.nl: Voor familie of vrienden van mensen met psychische of psychiatrische problemen, met of zonder diagnose. Geeft o.a. informatie en advies over psychiatrische ziektes en de problematiek waar familie/naastbetrokkenen mee te maken hebben. Heeft een telefonische hulplijn, een e-mailservice, een online forum en organiseert regelmatig contactmomenten en gespreksgroepen.

www.ypsilon.org: Landelijke vereniging voor familieleden en naastbetrokkenen van mensen met schizofrenie of een psychose. Telefonische en online adviesdienst, lotgenotenavonden, themabijeenkomsten en diverse trainingen.

www.stichtingborderline.nl: Voor mensen met borderline en hun naasten. Zij bieden steun, tips, advies, informatie en/of een luisterend en meedenkend persoon.

www.cokevanjou.nl: Voor familie en naastbetrokkenen van verslaafden. Advies online (via de website), open dagen, zelfhulpgroepen voor naasten van verslaafden, trainingen, workshops, *eenmalig* kosteloos juridisch advies.

www.iso vd.nl: Een landelijke vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor ouders en andere familieleden van druggebruikers. Doel is hun belangen en ook die van hun drugsverslaafde familieleden te behartigen en de weerbaarheid te vergroten door middel van zelfhulp.

www.survivalkid.nl: Voor kinderen van 12 tot 24 met een gezinslid met psychische problemen of verslaving.

www.mezzo.nl: Landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligers.

www.platformggz.nl: Het Landelijk Platform GGZ heet nu MIND. Het is de koepel van 20 cliënten- en familieorganisaties in de ggz. Ze zijn gesprekspartner van en aanspraakpunt voor politici, beleidsmakers, beleidsuitvoerders, zorgverzekeraars en brancheorganisaties.

www.naasteninkracht.nl: Naasten in Kracht is er voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid (partners, kinderen, ouders, broers, zussen en goede vrienden). **Online privé trainingen voor naasten van personen met ernstige psychische problemen.** Wij bieden **trainingen** voor naasten - familieleden, partner en/of vrienden - van iemand met psychische problemen zoals borderline, psychose of verslaving. Trainingen op maat voor verschillende **aandoeningen** waarin u kennis en vaardigheden verwerft om te leren omgaan met iemand met ernstige psychische problemen. De trainingen behandelen thema's als '**Verbindende Gespreksvoering**', '**Valideren & begrenzen**' en '**Motiverende gespreksvoering**'.

www.helpmijndierbareisverslaafd.nl: Stichting Naast zet zich sinds 2005 in voor naasten van verslaafden. Deze inzet bestaat enerzijds uit ondersteuning van de doelgroep zelf in de vorm van een zeer uitgebreid en gespecialiseerd hulpaanbod en anderzijds uit het verbinden van de overheid, verslavingszorg en overige initiatieven, om ervoor te zorgen dat naasten van verslaafden een vaste plek krijgen binnen de GGZ. De Stichting biedt verschillende hulp: individuele ondersteuning, telefonisch advies, informatiemiddagen en workshops waaraan naasten kunnendeelnemen.