



Bemiddeling start een nieuw gesprek.



Tevreden?
Goed opgelost!

RIBW K/AM ondersteunt mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid in het hervinden en ontwikkelen van hun veerkracht.

Veerkracht is het vermogen om de uitdagingen van het leven aan te kunnen ...

... en om van daar uit eigen keuzes te maken om verder te kunnen.

Die veerkracht wordt mede gedragen door de mensen om hen heen. Samen, mét elkaar gaan zij voor een betekenisvol leven. De professionele ondersteuning van RIBW K/AM versterkt deze beweging door aan te sluiten op hun (universele) waarden (-behoeften). Door deze manier van kijken en werken versterkt RIBW K/AM hun veerkracht én die van hun omgeving. In het kort noemen wij deze visie 'Vitaal Verder'.



Er zit mij iets dwars!



CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

RIBW K/AM CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Antwoordnummer 955

2000 VB Haarlem

T 06 - 53 78 11 75

(maandag, woensdag, donderdag van
10:00 - 15:00 uur)

E clientvertrouwenspersoon@ribw-kam.nl

I ribw-kam.nl





En ik heb dit al aangekaart maar... we komen er niet uit.



WAT NU?



Ga naar de cliëntvertrouwenspersoon advies en informatie.

De medewerkers van RIBW K/AM doen hun best om u zo goed mogelijk te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U bent teleurgesteld of heeft iets vervelends meegemaakt. U kunt dit het beste bespreken met de betrokken medewerker, begeleider en/of leidinggevende. De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon kan u hierbij helpen. Praat u liever direct in vertrouwen met de cliëntvertrouwenspersoon dan kan dat natuurlijk ook.

Het kan bijvoorbeeld gaan om een situatie waarbij u vindt dat:

- uw begeleider u niet juist behandeld of bejegend heeft
- uw begeleider iets had moeten doen aan een situatie waar u last van heeft
- uw privacy geschonden is
- u meer of minder begeleiding nodig heeft, of op een andere manier begeleid zou willen worden

Of u heeft een vraag:

- over uw rechtspositie of uw dossier
- over uw woonsituatie, of over uw persoonlijke situatie

Bespreek dit dan met de betrokken medewerker, begeleider en/of leidinggevende. Als u dat lastig vindt, kunt u hulp vragen aan de cliëntvertrouwenspersoon. Zij kan met u bespreken hoe u het beste met uw vraag of klacht om kunt gaan.

Wat u de cliëntvertrouwenspersoon vertelt blijft vertrouwelijk. Enkele gegevens worden anoniem geregistreerd om de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren.

Wat kunt u verwachten van de cliëntvertrouwenspersoon:

- een luisterend oor in een vertrouwelijk gesprek
- advies en informatie wat uw situatie betreft
- opkomen voor uw belang bij derdenbemiddeling
- ondersteuning bij een procedure bij de klachtencommissie (brief opstellen, ondersteuning bij een eventuele hoorzitting)