

# Strategisch meerjarenbeleid 2024 - 2027

# VOORWOORD

De maatschappij is in beweging. Maatschappelijke ontwikkelingen zijn vaak van invloed op wat we willen bereiken als RIBW K/AM. Daarnaast kent onze organisatie ook haar eigen ontwikkeling en dynamiek.

Bij het waarmaken van onze missie, worden we geconfronteerd met de uitdagingen van vandaag. We merken dat naast doelen gericht op cliënten we ook willen zorgen voor een juiste balans met doelen gericht op onze medewerkers, processen en financiën.

Dit meerjarenbeleid gaat in op de ontwikkelingen in de samenleving en hoe wij als organisatie hiermee verbinding maken. Het omschrijft, gevat in een aantal thema's, waar we als RIBW K/AM voor staan en wat we de komende jaren willen bereiken. We investeren met onze robuuste organisatie en professionele medewerkers in de vraaggerichte en herstelgerichte zorg die wij belangrijk vinden. Dit doen we vanuit onze positie binnen de maatschappelijke GGZ en samen met onze opdrachtgevers en ketenpartners. Zo dragen we bij aan een betekenisvol leven van mensen met een psychische kwetsbaarheid, waaronder mensen met ernstige psychische aandoeningen.

We geven veel aandacht aan onze medewerkers. Juist in deze tijden van verandering hebben zij behoefte aan houvast en perspectief. Daar proberen we zoveel mogelijk aan tegemoet te komen door duidelijk en zorgvuldig te communiceren en met ze in gesprek te gaan over de veranderingen die op ons afkomen. Het strategisch meerjarenbeleid vervult daarin mede een rol.

Dit strategisch meerjarenbeleid bestrijkt een periode van drie jaar. Per jaar concretiseren en omschrijven we onze doelen in een jaarplan. Hiermee geven we daadwerkelijke invulling aan de strategische thema's. We monitoren jaarlijks de resultaten op basis van het jaarplan.

Het beleid is tot stand gekomen in samenwerking met een afvaardiging van de organisatie, de ondernemingsraad, de cliëntenraad, de klankbordgroep familie en naastbetrokkenen, de Raad van Toezicht en het directieteam. Vanuit onze relatie en reguliere contacten met externe stakeholders, waaronder onze opdrachtgevers, hebben we signalen, ontwikkelingen en concrete vragen als waardevolle input gebruikt voor de totstandkoming van dit strategisch meerjarenbeleid. Daar bedanken we iedereen hartelijk voor. De betrokkenheid en bijdrage van al deze mensen zorgt voor een breed gedragen beleid.

Namens het directieteam,

**Evelien Bongers**  
*Bestuurder*

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

De samenleving verandert en dit merken we op diverse vlakken. Zo zien we als gevolg van de individualisering in de samenleving een toename van individuele wensen en behoeften. Hierdoor is er meer maatwerk nodig. Ook worden mensen steeds ouder en deze groep groeit eveneens (dubbele vergrijzing). Deze voorbeelden van landelijke ontwikkelingen hebben ook direct effect op mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Het aantal cliënten van 65 jaar en ouder stijgt en blijft de komende jaren stijgen. Ook de gemiddelde leeftijd van onze medewerkers stijgt. Men heeft individuele wensen en verwachtingen. Bij onze cliënten en medewerkers zien we dit terug. Daar sluiten we als organisatie zo veel mogelijk bij aan. Onze opdrachtgevers bewegen mee in deze ontwikkeling. Zij vragen ons daarnaast om meer verantwoording af te leggen over de geleverde zorg. Hierdoor neemt de administratieve lastenverzwaring nog steeds toe, ondanks het gegeven dat dit ten koste gaat van de directe zorg aan cliënten. De huidige schaarste aan personeel en vastgoed en het terugdringen van zorgkosten brengt een extra complexiteit met zich mee.

Mensen met een psychische kwetsbaarheid blijven zo veel als mogelijk thuis wonen en krijgen ondersteuning

waar nodig. Dit doet enerzijds een beroep op de hulp uit het eigen netwerk maar ook op de tolerantie van de omgeving. Mensen komen gemakkelijker tegenover elkaar te staan (polarisatie en stigmatisering). Hierdoor is veel aandacht nodig voor voorlichting en dient de dialoog met diverse belanghebbenden actief opgezocht te worden. Daarnaast lijkt de complexiteit van de doelgroep toe te nemen. Technologie en innovatie veranderen ons werk sneller en ingrijpender. We volgen de ontwikkelingen op het gebied van domotica, kunstmatige intelligentie (AI) en data-gedreven zorg.

Ook duurzaamheid is iets wat nu en in de toekomst een prominentere rol speelt. Deze maatschappelijke ontwikkelingen zijn van invloed op onze organisatie gedurende de komende drie jaar en naar verwachting ook voor de langere termijn.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## Financieringsstromen

Een aantal ontwikkelingen in financieringsstromen is direct van invloed op en sluiten aan bij ons strategisch meerjarenbeleid. Dit betreft de grote instroom in de Wlz die niet aansluit bij herstelgerichte zorg en ondersteuning zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving. Met een aantal maatregelen moet de instroom van psychiatrische cliënten worden beperkt. De beoogde doorcentralisering van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang wordt momenteel voorbereid. Dit houdt in dat de verantwoordelijkheid én budgetten bij de lokale gemeenten belegd wordt, in plaats van bij de huidige centrumgemeenten.

Deze ontwikkeling heeft als gevolg dat het aantal opdrachtgevers toeneemt en er mogelijk ook meer lokale verschillen ontstaan. Verder zien wij dat gemeenten vaker aanbestedingen als instrument gebruiken, wat leidt tot hogere administratieve lasten voor onze organisatie.

## Regionale ontwikkeling

Uit de regionale samenwerking op basis van het IZA zijn regiobeelden ontwikkeld (juli 2023). In ons werkgebied zijn dat de regiobeelden Kennemerland plus Haarlemmermeer en Amstelland en de Meerlanden. Deze regiobeelden beschrijven de situatie in de regio: de behoefte aan zorg en ondersteuning van inwoners en het beschikbare aanbod. Grote opgaven die uit de regiobeelden naar voren komen zijn:

- toename van het aantal kwetsbare ouderen en ouderdomsgerelateerde klachten
- grote vraag naar geestelijke gezondheidszorg; : toename (risico op) psychische klachten
- grote en groeiende krapte op de arbeidsmarkt in alle sectoren.
- grote gezondheidsverschillen op het niveau van wijken en buurten, mede als gevolg van een ongezonde leefstijl, geldzorgen en een gebrek aan passende woonruimte.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# ONZE ORGANISATIE

Bovenstaande ontwikkelingen zijn van invloed op het strategische meerjarenbeleid van RIBW K/AM voor de periode 2024-2027. Deze hebben we ingericht in vier thema's. Deze vier thema's staan in relatie tot elkaar en versterken elkaar:



Wij bieden professionele ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid. We vertrouwen hierbij op de veerkracht van mensen. Dat is de basis van ons werk en het uitgangspunt bij onze ondersteuning. Deze is met name gericht op of heeft een directe relatie met Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang, ambulante begeleiding en forensische zorg. Samen met cliënten werken we aan het

versterken van veerkracht om de uitdagingen in het leven aan te kunnen. Ook in de samenwerking met (naast)betrokkenen, medewerkers, ervaringsdeskundigen en netwerkpartners. Ons verzorgingsgebied is primair in de regio's Kennemerland, Amstelland en de Meerlanden.

Wij richten ons op de kracht en mogelijkheden van mensen. Zoals in ons bronverhaal is opgenomen hebben wij de overtuiging dat een betekenisvol leven voor ieder mens anders maar bereikbaar is. Onze begeleiders zijn specialisten in het doorbreken van patronen en het versterken van de eigen regie van cliënten. Door het versterken van veerkracht dragen wij bij aan het vermogen van cliënten om weer mee te doen in de samenleving. Samen zorgen we voor contact met en tussen mensen.

In dit strategisch meerjarenbeleidsplan laten we zien hoe RIBW K/AM de komende drie jaar inspeelt op de veranderende omgeving. We investeren in een robuuste organisatie waardoor we onze producten met kwaliteit kunnen leveren. Als aantrekkelijke werkgever doen we dit met professionele medewerkers die hun kennis blijven ontwikkelen. Hiermee bieden we de vraaggerichte zorg die wij belangrijk vinden. Dit doen we in samenwerking met onze opdrachtgevers en ketenpartners. We zorgen hierbij als instelling in de maatschappelijke GGZ voor de verbinding tussen de curatieve ggz en het sociaal domein. Alleen zo dragen we bij aan een betekenisvol leven van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Voor de langere termijn (5 tot 10 jaar) verwachten we dat groei van onze organisatie nodig is en we scherpe strategische keuzes zullen maken in ons portfolio.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
[www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl)  
[postbus@ribw-kam.nl](mailto:postbus@ribw-kam.nl)  
Tel.: 088 – 214 80 00

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# ONZE ORGANISATIE

Zo zorgen we voor risicospreiding. Relatiebeheer en stakeholdersmanagement zijn dan nog steeds belangrijk. Door minder beschikbaar personeel zullen we innovatieve keuzes moeten maken in de begeleiding van onze cliënten. Denk aan het inzetten van digitale ontwikkelingen zoals blended care en AI (Artificial Intelligence; kunstmatige intelligentie), waar we de komende jaren al mee starten. Door onze methodiek en de wijze waarop wij onze cliënten met een psychische kwetsbaarheid begeleiden zijn wij onderscheidend en weten cliënten en onze opdrachtgevers ons steeds beter te vinden.

## Missie

RIBW K/AM draagt actief bij aan een betekenisvol en zo zelfstandig mogelijk leven van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

## Visie van de organisatie

Wij ondersteunen mensen met een psychische kwetsbaarheid om hun veerkracht te hervinden en versterken. Die veerkracht wordt mede bepaald door de contacten met mensen om hen heen. Sociale contacten zijn een belangrijk onderdeel van een betekenisvol leven. Onze professionele ondersteuning versterkt deze beweging door aan te sluiten op de waarden

en behoeften van de cliënt. Door deze manier van kijken en werken versterken wij hun veerkracht én die van hun omgeving. We doen dit om met onze cliënten en voor belanghebbenden aansprekende resultaten te behalen. Daarbij houden we rekening met de complexe en soms tegen elkaar inwerkende maatschappelijke ontwikkelingen.

## Organisatieontwikkeling

De betrokkenheid bij en compassie met cliënten vanuit onze organisatie is groot. De organisatiestructuur is ontwikkeld op basis van zorgintensiteit en voorziet in kleine teams en de leidinggevende in de nabijheid. Deze betrokkenheid, compassie en organisatiestructuur zorgt ervoor dat we samenwerken aan een goede basis.

Onze organisatie houdt behoefte aan duidelijke en op de actualiteit afgestemde taken, verantwoordelijkheden, kaders, planvorming en prioritering. Naast doelen gericht op de ondersteuning aan cliënten en de methodiek Vitaal Versterkend Werken is ook aandacht noodzakelijk voor doelen gericht op onze medewerkers, processen en financiën. Het gaat om een goede balans. Dit hebben wij geconcretiseerd in het *jaarplan 2023, Samen de basis op orde*. Deze balans tussen de verschillende aandachtsgebieden hanteren wij de komende jaren.

# VRAAGGERICHTE ZORG

Mentaal welbevinden, meedoen in de samenleving en het gewone dagelijkse leven kunnen leven op de manier die bij je past en haalbaar is. Dat vinden wij als RIBW K/AM belangrijk. Ook in een samenleving die verandert.

De toenemende diversiteit in relatie tot individuele behoeften zien wij ook bij onze doelgroep. Samen met de toename van zorgzwaarte maakt dit het werk veelal complex. Met onze methodiek Vitaal Versterkend Werken richten wij ons op het dagelijkse leven van de cliënten en vertrouwen en bouwen we op hun veerkracht. Op basis daarvan bieden we professionele ondersteuning aan mensen die psychisch kwetsbaar zijn. Een betekenisvol leven is voor ieder mens anders maar bereikbaar. Dit is de vraaggerichte en herstelgerichte zorg die we hiermee voor ogen hebben.

Onderscheidend aan de methodiek van vitaal versterkend werken is dat wij steeds vanuit waarden – en niet vanuit problemen – naast de cliënt staan. Samen met de cliënt onderzoeken wij wat nodig is om betekenisvol te leven. De cliënten bouwen samen met ons, hun eigen netwerk en onze netwerkpartners, regelmaat op in het dagelijks leven. Onze cliënten werken tevens aan hun zelfregie.

De methodiek willen we breed geïmplementeerd en geborgd zien in ons primaire proces. Dit vraagt nog verdere implementatie, en onderhoud daar waar de methodiek al geland is. We werken hiermee aan een balans tussen methodiek en een op de wensen en noden

van onze doelgroepen afgestemd aanbod. Het bereiken van resultaat is daarbij leidend. We zetten hierbij tevens een team van ervaringsdeskundigen in.

We willen zorgen voor continuïteit en kwaliteit in ons huidige aanbod. Met name beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ambulante begeleiding. Dat zetten we ook dekkend in de regio neer (eventueel met kleine kansrijke groei aan de randen). Daar richten we onze organisatie op in. We zijn ervaren en deskundig in het bieden van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Forensische zorg en MPT (modulair pakket thuis) breiden we uit.

We starten met verblijfszorg voor mensen met Wlz 5 indicatie (EPA) en onderzoeken mogelijkheden voor een aanbod voor de Wlz4-doelgroep (GGZ en somatiek). Bij nieuw (te ontwikkelen) aanbod zorgen wij voor goede interne en externe communicatie. Wij hebben aandacht voor vastgoed dat nodig is voor het goed kunnen uitvoeren van ons aanbod. Waar nodig kiezen we hierbij voor verbouwing of nieuwbouw. Unieke kansen laten wij niet aan ons voorbij gaan, we maken hier bewuste keuzes in, zoals bijvoorbeeld de opvang van Oekraïners. We houden hierbij rekening met risicospreiding en de grootte van onze organisatie. We volgen actief

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# VRAAGGERICHTE ZORG

de demografische en sociaal maatschappelijke ontwikkelingen t.a.v. onze doelgroepen en vertalen dat ook naar een periodiek beeld (externe rapportage).

We informeren onze medewerkers hierover. Binnen de diverse financieringsstromen (Wmo, Wlz en Wfz) blijven wij ons ontwikkelen en zorgen we voor groei. Dit doen wij vanuit ons stakeholder-en portfoliomanagement.

Bij het maken van afwegingen zijn voldoende executiekracht en kostendekkenheid bepalende criteria. Onze opdrachtgevers en ketenpartners in ons verzorgingsgebied kennen onze producten en de kwaliteit die wij leveren. Zij weten ons te vinden en we werken samen aan lacunes in en innovatie van het zorgaanbod. De inwoner met een psychische kwetsbaarheid staat hierbij centraal.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

---

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
[www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl)  
[postbus@ribw-kam.nl](mailto:postbus@ribw-kam.nl)  
Tel.: 088 – 214 80 00



# ROBUUSTE ORGANISATIE

Nu en in de toekomst zullen er verschuivingen zijn in de markt en zal er schaarste zijn aan medewerkers, vastgoed en financiering. Het kunnen blijven aansluiten bij onze cliënten, medewerkers, opdrachtgevers en ketenpartners vraagt een robuuste basis. Deze basis van onze organisatie is een randvoorwaarde om onze missie en visie waar te maken.

Dit betekent dat we kwaliteit leveren aan onze cliënten en opdrachtgevers bij het bieden van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. En we breiden ons zorgaanbod uit. Binnen de diverse financieringsstromen (Wmo, Wlz en Wfz) blijven wij ons ontwikkelen en zorgen we voor groei daar waar gewenst. Zo zorgen we voor continuïteit en kwaliteit in ons huidige aanbod en zetten daartoe in op robuuste inrichting. Dat wil zeggen:

- financieel solide en gezond waarbij we streven naar toenemende marge op onze resultaat;
- duidelijk geborgde processen en procedures in lijn met de actuele wettelijke kaders.

Onze organisatie ontwikkelen we door zodat deze onze ambitie adequaat ondersteunt en aansluit bij de wensen en verwachtingen van onze samenwerkingspartners en opdrachtgevers<sup>1</sup>. Dit doen wij onder andere door stakeholder -en portfoliomanagement. Gesignaleerde risico's benutten we daarbij positief. Risico's brengen ook vaak kansen met zich mee. Zo zijn wij een aantrekkelijke werkgever voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

<sup>1</sup> Wij hebben dit verder omschreven bij thema Vraaggerichte zorg.

We vinden het belangrijk om de randvoorwaarden die nodig zijn om onze producten met kwaliteit te kunnen leveren goed te organiseren. Hiervoor is voldoende (beleids)capaciteit nodig. We zijn goed op weg in de ontwikkeling van de systemen – denk aan proces- en kwaliteitsmanagement- ondersteunend aan de organisatie. Zo voldoen we aan de wet- en regelgeving en helpt het ons bij de sturing en ontwikkeling van onze organisatie. Procesmanagement en informatiebeveiliging (waaronder privacy) wordt verder ingericht en geborgd. Ook streven we naar een volwassen projectmanagementstructuur en doen we bij grote projecten tijdig een impactanalyse. Tevens is voldoende passend vastgoed nodig ten behoeve van onze doelgroep.

We zorgen voor het continu verbeteren van onze kwaliteit aan de hand van een vaste structuur. We gebruiken hiervoor de PDCA cyclus (Plan, Do, Check, Act). Daarnaast maken we onze methodiek Vitaal Versterkend werken toekomstbestendig. Zo zijn we een volwassen organisatie met professionele en betrokken medewerkers waaronder ervaringsdeskundigen.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

# ROBUUSTE ORGANISATIE

RIBW K/AM neemt initiatief en is innovatief. Dit is merkbaar doordat we wezenlijke vernieuwing voor onze organisatie realiseren en hiermee substantieel waarde toevoegen aan onze missie en visie. We volgen externe landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen. Waar dit bijdraagt aan een toekomstbestendige organisatie en/of een betekenisvol leven voor onze cliënten gaan we hiermee aan de slag. Dit geldt ook voor digitale ontwikkelingen zoals blended care (een combinatie van online en offline zorg en contactmomenten) en AI (Artificial Intelligence; kunstmatige intelligentie). AI is in staat om grote datasets (Big data) op een snelle en nauwkeurige wijze te analyseren. Dit biedt potentie voor betere kwaliteit van zorg, kostenbesparing en versnelde ontwikkeling van bijvoorbeeld nieuwe methodieken. We houden hierbij rekening met de mogelijkheden van onze cliënten.

Ter voorbereiding op toekomstige regelgeving en verslaglegging<sup>2</sup> vereist onze visie op duurzaamheid en verduurzaming bij iedere renovatie of (nieuw) bouw een duurzaamheidsparagraaf waarin op basis van actuele inzichten en concrete voorstellen duurzaamheidsoplossingen worden voorgelegd. Naast bouwkundige aanpassingen en mobiliteitsopties is hergebruik van onder andere inventaris niet alleen mogelijk, maar ook zeer aantrekkelijk gebleken. De uitvoering van diverse voorstellen en initiatieven vanuit het eerder opgestelde Energy Efficiency Directive (EED) is opgenomen in het Meerjaren Onderhoudsplan. RIBW K/AM voert vanuit haar verantwoordelijkheid als gebruiker hierbij ook nadrukkelijk de dialoog met de eigenaren/verhuurders van onze locaties.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

---

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

<sup>2</sup> Vanuit onder andere de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

# MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

De veranderende samenleving en individuele wensen en behoeften van mensen vraagt lenigheid van onze medewerkers. Het vraagt ook om een organisatie die in ontwikkeling blijft.

Wij hebben een professionele standaard. Hierbij spreken we elkaar aan, vertonen we eigenaarschap en hebben we een professionele verantwoordelijkheid. Duidelijke taakverdeling en helderheid in rollen, maar ook creativiteit en ondernemerschap zijn hierbij belangrijk. Met een organisatiestructuur die aansluit bij onze strategie kan de benodigde sturing gegeven worden. We zijn een professionele organisatie waarin onze medewerkers vakbekwaam en taakvolwassenen zijn. Kennisontwikkeling en benutting van deze kennis is hierbij van belang. Medewerkers weten hoe in een veranderende organisatie te bewegen. Het betrekken van medewerkers en informeren over trends en ontwikkelingen draagt hier aan bij.

We zijn een aantrekkelijke werkgever waar het plezierig en veilig werken is. We weten ons personeel toegerust te houden, duurzame inzetbaarheid te vergroten tot het landelijk sectorgemiddelde en scoren bovengemiddeld op medewerker tevredenheid. We sluiten zo veel mogelijk aan op individuele wensen en competenties

van onze medewerkers en verbinden ze aan onze organisatie; dit noemen wij boeien en binden. Dit doen we door zowel ruimte als richting te geven. Goed werkgeverschap en goede communicatie met de medewerkers hoort hier vanzelfsprekend bij. Hiermee zorgen we voor grip op de in- door en uitstroom van onze medewerkers. De landelijke vergrijzing, wat ook terug te zien is bij de samenstelling van onze medewerkers, verliezen we hierbij niet uit het oog. In een professionele omgeving met een complexe doelgroep is het van belang om van elkaar te leren en elkaar aan te spreken. In deze complexe sturingsopgave moeten we er goed voor blijven zorgen dat de veiligheid in de werkomgeving voldoet aan wat mensen hiervan mogen verwachten.

We tonen daadkracht, zijn hulpvaardig en cliëntgericht. Ook zijn we doorzetters en kunnen we goed reflecteren. We verbeteren onze professionele zakelijkheid. Daarnaast werken we meer planmatig en systematisch.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# SAMENWERKING

Samenwerken doen we met externen en ook binnen onze organisatie is samenwerken enorm van belang. Onze organisatie bestaat uit zo'n 30 teams op veelal aparte locaties. De verbinding van onze medewerkers met onze organisatie en de samenwerking die hiermee gepaard gaat draagt bij aan de optimale ondersteuning van onze cliënten.

Ditzelfde geldt voor de samenwerking tussen de teams van het primaire proces en de ondersteunende diensten. We zoeken elkaar op en weten elkaar te vinden. De ondersteunende diensten streven er naar dat we voldoende personeel hebben, de administratie op orde is, er locaties zijn waar cliënten kunnen verblijven, etcetera. Samen met alle ruim 600 medewerkers zetten we ons in voor hetzelfde doel.

Naast de interne samenwerking sluiten we graag aan bij de buurt, lokale voorzieningen en natuurlijk ook bij familie en naasten. Door ketensamenwerking nemen we schotten weg en zijn er korte lijnen. We streven waar mogelijk naar het gebruiken van lokale voorzieningen die voor iedereen beschikbaar zijn, ook voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, waaronder mensen met ernstige psychische aandoeningen en verslaving. Dit wordt ook wel maatschappelijke ggz genoemd, waarbij de expertise over de GGZ-problematiek in combinatie met herstelgerichte zorg de brug is tussen de curatieve ggz en het sociaal domein. Binnen de maatschappelijke GGZ zit de kennis en kunde om

te normaliseren, te destigmatiseren en te herstellen bij mensen met psychische kwetsbaarheid. Waar dit bijdraagt aan de kwaliteit van zorg onderzoeken we samenwerkingsmogelijkheden met ketenpartners. Dit sluit aan bij het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) waarbij de focus ligt op gezondheid en het lokale (gemeentelijke) niveau. Uit de regionale samenwerking op basis van het IZA zijn regiobeelden ontwikkeld (juli 2023). Deze regiobeelden beschrijven de situatie in de regio: de behoefte aan zorg en ondersteuning van inwoners en het beschikbare aanbod. De regiobeelden en de hieruit volgende regioplannen zijn een hulpmiddel om tot regionale samenwerking te komen. In ons werkgebied zijn regioplannen voor Kennemerland, Haarlemmermeer en Amstelland en de Meerlanden in ontwikkeling. Regionale partijen gaan op basis van de feitelijke situatie met elkaar in gesprek. Daarbij stellen we de komende maanden vast wat de belangrijkste prioritaire opgaven zijn en maken we afspraken hoe deze gezamenlijk worden aangepakt.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
www.ribw-kam.nl  
postbus@ribw-kam.nl  
Tel.: 088 – 214 80 00

# SAMENWERKING

We werken zo veel mogelijk nauw samen met onze opdrachtgevers, waaronder diverse gemeenten en twee zorgkantoren (Zilveren kruis en Zorg en Zekerheid). Zo hebben we structureel afstemming met de centrumgemeente Haarlem op het gebied van maatschappelijke opvang, sporen we lacunes op zoals Skaeve Huse voor mensen met psychiatrische problematiek en bewegen we mee met veranderende behoeften, zoals de opvang voor Oekraïners (met GGZ problematiek).

In de samenwerking met andere partijen dragen we bij door onze expertise in te zetten en zijn we een betrouwbare partner. We zijn cliëntgericht, inclusief en gaan stigmatisering tegen. Onze professionele zakelijkheid verbeteren hierdoor nog meer. Relatiebeheer en accountmanagement is een kernactiviteit van onze organisatie. Gezien de toenemende spanning op de opgaves in relatie tot de beschikbare middelen zullen we ons focussen. Dit betekent dat we ons richten op de samenwerking(sverbanden) die in lijn ligt met de keuzes in de portfolio. Hierbij zorgen we ervoor dat de zorg haalbaar en betaalbaar blijft.

## VOORWOORD

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

## ONZE ORGANISATIE

## VRAAGGERICHTE ZORG

## ROBUUSTE ORGANISATIE

## MEDEWERKERS EN ONTWIKKELING

## SAMENWERKING

---

Diakenhuisweg 11  
2033 AP Haarlem  
[www.ribw-kam.nl](http://www.ribw-kam.nl)  
[postbus@ribw-kam.nl](mailto:postbus@ribw-kam.nl)  
Tel.: 088 – 214 80 00