

## (SPORT)MAATJES OP VRIJWILLIGERSMARKT

*Op 5 juni stonden wij, (sport)maatjes-medewerkers Esther Hoornweg, Katinka Broekhof en Marion Schouten, met twee kramen op de Vrijwilligersmarkt op de Grote Markt in Haarlem. Om 10.00 uur begonnen we uit te pakken in de regen...*



We hadden hulp van twee superkrachten van de Werkwinkel en ook sportmaatje Sandra heeft de hele dag meegeholpen! We hadden mooi promotiemateriaal: nieuwe folders, een prachtig zeildoek met foto's van sportmaatjeskoppels en oneliners zoals: "koffie drinken doe je niet alleen, maar is veel leuker met een maatje". Ook hadden we magneetborden met daarop voorbeelden van wat je zoal als (sport)maatje kunt doen: "wandelen met de hond", "fietsen op een side-by-side fiets", "surfen, ook op Internet" etc. En we hadden een spiegel met daarop geschreven: "Ben jij een maatje?" en een tafeltje en stoelen met schaakbord, waar men direct als maatje plaats kon nemen!

In een tent met podium konden standhouders vertellen/zingen/dansen over hun organisatie. Om 13.00 uur brak de zon door en vestigden wij met z'n drieën de aandacht op Sportmaatjes met het lied "Samen zijn" van Paul de Leeuw. Intussen deelden we frisbees uit met de leus: "Word sportmaatje!". Radio Haarlem 105 was ook aanwezig: wij hebben een paar minuten over de RIBW en Sportmaatjes verteld op de Haarlemse radio. Mogelijk heeft dit zes nieuwe vrijwilligers opgeleverd voor Haarlem.

Op 15 juni stonden we op een braderie in Nieuw Venne en 17 september zijn we ook te vinden bij het Stadspleinfestival in Amstelveen.

### PRIJSVRAAG:

### BEDENK EEN LOGO VOOR (SPORT)MAATJES

We hebben mooi promotiemateriaal, maar wat nog ontbreekt is een **LOGO** voor (sport)maatjes.

**Bedenk jij dat logo?**

Inzenden voor 1 september 2011 aan:

Sportmaatjes RIBW K/AM

Postbus 2257

2002 CG Haarlem

E-mail [sportmaatjes@ribw-kam.nl](mailto:sportmaatjes@ribw-kam.nl)

Wij zijn heel erg benieuwd!!!

En valt de keuze op jouw logo dan hebben we een kleine verrassing voor jou!

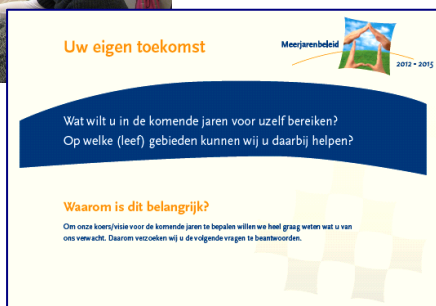
# MEERJARENBELEID 2012 – 2015

## VOORWERK (BIJNA) KLAAR!

De afgelopen maanden is door heel veel mensen hard gewerkt aan het meerjarenbeleidsplan 2012–2015: in de eerste ronde dachten ruim 530 mensen mee, in de tweede weer zo'n 200!

### **Interactief**

Naar aanleiding van actuele trends in de zorg (en alles wat er aan beweging zit aan te komen) is gekeken naar de betekenis ervan voor onze organisatie in de komende jaren. Voor BW-clieñten en medewerkers zijn workshops georganiseerd rondom de belangrijkste thema's. In de eerste ronde is vooral gekeken naar *wat* er binnen de organisatie speelt: wat doen we goed, en ook: wat kan beter? Daarnaast zijn in de eerste ronde schriftelijke enquêtes gehouden onder BZW en MO cliëñten en contactpersonen; om ook van hen te horen welke punten aandacht in het meerjarenbeleid verdienen.



In de tweede ronde zijn discussies gevoerd en is gebrainstormd over *hoe* we een aantal van deze thema's de komende jaren concreet kunnen oppakken. Ditmaal in een zestal workshops met cliëñten en medewerkers gezamenlijk over de onderwerpen: in-door-uitstroom, activering, maatschappelijk steunsysteem, meer doen voor minder, waarden en ruimte voor medewerkers.

Tegelijkertijd hebben managementleden met diverse externe ketenpartners gesprekken gevoerd over hoe we meer gezamenlijk kunnen optrekken om de komende jaren de zorg voor onze cliëñten verder verbeteren.



### **Rode draad**

Dit alles heeft een schat aan informatie opgeleverd waar het managementteam de afgelopen maanden in een aantal sessies de 'rode draad' voor de komende jaren uit heeft gekristalliseerd. De belangrijkste conclusie: we zullen ons de komende jaren meer naar buiten gaan richten. Dit geldt voor cliëñten, waarbij de aandacht nog meer gericht zal zijn op activering en hun perspectief, ook buiten de muren van de RIBW. Maar ook binnen de eigen organisatie zullen we vaker over de schutting van de locaties heen kijken om zo meer kennis, ervaringen en inspiratie te delen met elkaar. En ook naar de buitenwereld moeten we ons duidelijker gaan profileren en onze positie bepalen binnen de ketens van zorgaanbieders. Dit betekent dat we de komende jaren op verschillende fronten zullen gaan bewegen, waarbij het belangrijk is dat we zorgen dat er een duidelijke samenhang is in alle activiteiten die we ondernemen en vooral ook dat we niet teveel hooi in een keer op onze vork nemen: prioriteiten stellen dus!

### **Met dank aan**

Dit belangrijke voorwerk hadden we niet kunnen doen zonder de enthousiaste bijdrage van alle betrokkenen, zowel in- als extern. Met speciale dank aan de klankbordgroepleden die de

regiegroep regelmatig hebben 'gespiegeld' in het uitzetten van alle activiteiten - op inhoud en vorm!

### ***Feestelijke presentatie***

September is het meerjarenbeleidsplan klaar en zal het feestelijk gepresenteerd worden aan alle cliënten en medewerkers. En zal het natuurlijk onder de aandacht worden gebracht van alle externe betrokkenen, zoals de ketenpartners en contactpersonen.

### ***En dan...***

... begint eigenlijk pas het échte werk: de komende jaren geeft dit plan richting aan de inhoud van de jaarplannen van alle afdelingen; de zorgverlening in de clusters en de ondersteunende dienstverlening vanuit het Centraal Bureau. Op deze manier wordt iedereen (zowel in- als extern), behalve in het meedenken over, ook in het vervolg direct betrokken bij de uitvoering van het meerjarenbeleid.

We hopen dat iedereen die het meerjarenbeleidsplan straks leest, de rode draad herkent en erdoor geïnspireerd wordt om zelf actief mee te denken en vooral ook mee te werken aan de uitvoering ervan. Zodat we in 2015 tevreden kunnen terugkijken naar een beweging die in gang is gezet die zijn vruchten heeft afgeworpen in concrete resultaten die we met elkaar hebben gehaald!

*Regiegroep Meerjarenbeleid*

*Iske ter Haar*

*Pascale Paquot*

*Guido Kerkhof*

## **KENNISMAKING BIJ BW DE NOORDRAND**

**Sinds eind maart zitten wij in een nieuw pand, op de begane grond en de eerste verdieping. De verdiepingen boven ons zijn particulier verhuurd. Het is er mooi en aan alle kanten genieten we van een mooi uitzicht. De periode voordat we gingen verhuizen was een drukke, rommelige periode. Veel nieuwe collega's erbij. Veel bewoners keken ernaar uit om te verhuizen. Ze zijn nu allemaal gesetteld en de woningen zijn stuk voor stuk mooi ingericht.**



Al vrij snel kregen wij te horen dat bij de burens onderling verhalen over ons de ronde deden. Samen met de bewonerscommissie en ontspanningscommissie is er een kennismakingsdag georganiseerd. Op vrijdag 27 mei konden wij kennismaken met de burens, en zij met ons. Een aantal bewoners hadden hun huis opengesteld, zodat de burens konden zien hoe ze wonen. Er waren veel burens op de uitnodiging afgekomen. Bewoners stelden zich voor en gaven rondleidingen. Er was een hapje en drankje en de burens bleven lekker hangen. Als afsluiting leek het de burens leuk om met zijn allen een BBQ te organiseren. Dus op naar een volgend feestje.

*Team BW De Noordrand*

## HELLA VAN DE BEEK: ACHTTIEN JAAR PSYCHOLOGISCHE NIEUWSGIERIGHEID

*Hella heeft na een carrière van achttien jaar afscheid genomen van de RIBW K/AM. Door haar grote hart, flexibele houding, 'out of the box thinking' en dagelijkse schaterlachen zal ze door veel collega's gemist worden. Binnen de instelling heeft ze verschillende functies bekleed. Met Hella blikken we terug op deze loopbaan. Desgevraagd geeft ze een paar adviezen mee voor de collega's en ze vertelt wat ze gaat doen bij de Jeugdzorg.*



### Terugblik

Hella heeft in haar loopbaan bij de RIBW geleerd te pionieren. De functies die ze had waren telkens nieuw. Nooit is ze in een gespreid bedje begonnen. In het Strandhotel aan Zandvoort aan Zee begon ze als psycholoog. Al gauw kwam er een omslag naar Beschermd Wonen en haar functie als behandelaar raakte min of meer uitgehold. Er was geen beleidsmedewerker en dat is Hella toen maar gaan doen. Vanuit deze functie maakte ze de overstap naar bestuurssecretaris van waaruit ze de ontwikkelingen op het gebied van rehabilitatie op de voet volgde. Rehabilitatie is een benaderingsmethodiek van de hulpverlener die ondersteunend is aan het herstelproces van de cliënt. Hierbij wordt uitgegaan van de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Dit was een relatief nieuwe visie, waarmee de RIBW zich wilde onderscheiden van de intramurale langdurige behandeling in de

Geestelijke Gezondheids Zorg (GGZ). Toch kon ze vanuit deze functie niet daadwerkelijk aan de slag met dit thema. Daarom is ze in die periode (2000 - 2003) actief geworden in de redactie van het vakblad 'Passage', het latere 'Tijdschrift voor rehabilitatie'. Vijf jaar geleden is een rehabilitatiemethodiek voor begeleiders, de zogenaamde SRH, in de organisatie geïntroduceerd en geïmplementeerd. Volgens Hella is nu pas de tijd rijp om aan de gang te gaan met Herstel - als aanvulling op de rehabilitatie, maar dan vanuit cliëntperspectief.

In haar laatste functie als manager Innovatie & Ontwikkeling (tegenwoordig Innovatie & Kwaliteit (I&K)) heeft ze veel gedaan en geleerd op het gebied van project- en organisatieontwikkeling. Onder andere verzezen verschillende locaties/doelgroepen onder haar leiding.

### Adviezen

Voor de drie clustermanagers wenst ze meer verantwoordelijkheid en zelfstandigheid binnen hun werkgebied. Die ruimte zouden ze voor zichzelf moeten creëren. Door wat meer handelingsvrijheid buiten de regels om te nemen kan iets nieuws neergezet worden. In het verleden was het nodig om meer op de controle en beheersing te sturen, omdat de financiën niet op orde waren. Het gevaar is nu hierin door te schieten en dat kan het functioneren van de organisatie stroperig maken.

Het I&K-team, haar eigen 'kabinet', zou goed op haar rol moeten letten. Projectleiders werken nu duidelijk ondersteunend aan de clustermanagers. De opdracht moet helder en gewenst zijn. Op die manier worden de resultaten gedragen.

Hieruit voortvloeiend wil ze het managementteam meegeven het I&K-team vanuit het nieuwe meerjarenbeleid binnen het innovatieve gebied een stuk handelingsvrijheid te geven. Bijvoorbeeld door hen een thema te laten uitdiepen. "Laat het I&K-team uitknobbelen en verzinnen." Als dit team alleen maar projectondersteunende diensten verleent aan de clusters zal er stilstand komen op het innovatiegebied. En stilstand is achteruitgang. De RIBW

heeft aanzwengelruimte nodig en het I&K-team is hiervoor de aangewezen plek.

### **Blijf nieuwsgierig**

Tot slot wil ze alle medewerkers die direct betrokken zijn bij de cliënten nog iets meegeven. De aandacht en betrokkenheid voor een cliënt kan worden afgeleid door het verantwoordingsgebeuren, zoals scorelijsten, protocollen, begeleidingsplannen, handtekeningen, evaluaties en ga zo maar door. Blijf nieuwsgierig naar je cliënt! Probeer te begrijpen waarom de cliënt is zoals hij is. Daarmee houd je de aandacht overeind!

Hella gaat werken bij de Jeugdriagg Noord-Holland Zuid als regiomanager Zuid-Kennemerland. Ze gaat het kwaliteitsbeleid coördineren, samenwerken met de ketenpartners, 'een klein beetje op de cijfers letten' en vijf behandelteams aansturen. Bij de RIBW K/AM is ze begonnen als psycholoog en door het aansturen van teamleiders komt ze straks weer dichtbij behandeling. Dit spreekt Hella aan en dit maakt voor haar de cirkel rond.



**Hella met de stuurtas, gekregen van collega's Centraal Bureau.**

*Linda Lieverse  
Redactie*

## **ONDERNEMERSCHAP EN VERANTWOORDELIJKHEID BIJ VERSLAVINGSPROBLEMATIEK**

*Er zijn opvallende verschillen tussen de behandeling en begeleiding van verslaafden in derdewereldlanden en Nederland. Tijdens mijn bezoek aan Zuid-Afrika heb ik een kijkje in de keuken genomen van de verslaafdenzorg in Kaapstad. Om specialistische kennis te delen en inspiratie op te doen voor de begeleiding van dubbele diagnosecliënten in onze organisatie, heb ik in januari een afspraak gemaakt met de City Health Directorate van Kaapstad in Zuid-Afrika. Ik sprak hier met Letitia Bosch, coördinator van middelenverslaving (Substance Abuse) en Karen Jennings, Manager HIV en Tuberculose.*

Het eerste dat mij opviel tijdens mijn bezoek is dat verslaafden zich niet afhankelijk opstellen van de overheid of hulpverlening. Ze zijn ondernemend en voorzien in hun eigen levensonderhoud. Zij nemen hun verantwoordelijkheid en alles wat ze in zich hebben aan kracht en talent zetten ze hierbij in. Een voorbeeld hiervan is het maken en verkopen van schilderijen, zie afbeelding. De schilderijen stralen levensvreugde, ondernemerschap en hoop uit.



### **Armoede belangrijkste grondslag**

Wat zijn de verschillen tussen het leven van mensen met een middelenverslaving in Kaapstad en Nederland? Een groot verschil is de geschiedenis. Het apartheidregime (1948-1990) heeft diepe sporen achtergelaten in het sociale en economische leven van Zuid-Afrika. Veel zwarten en kleurlingen wonen nog steeds in huizen van golfplaten in 'townships'. De sociale verbanden zijn verstoord door gedwongen verhuizingen in het verleden. Het aantal wezen met HIV/AIDS is groot. Kinderen maken vaak hun school niet af en de kans op

een baan neemt hierdoor af. De armoede is groot: er is nauwelijks geld om eten en kleding te kopen. Om de leegte op te vullen grijpen mensen vaak naar alcohol en drugs. Verslaafden moeten elke dag knokken voor hun algemene dagelijkse levensbehoeften. Ze doen 'los werk' zoals op geparkeerde auto's passen, handelen en/of criminele activiteiten. In de publieke ruimte is de politie dan ook opvallend zichtbaar aanwezig. De politie en hulpverlening werken nauw samen. Beschermd Wonen en trajectbegeleiding naar zinvolle dagbesteding en werk bestaat in Zuid-Afrika niet. Wel zijn er schuilplaatsen, waar verslaafden een slaapplek en een maaltijd kunnen kopen. Maar ook de niet-verslaafde daklozen slapen hier, wat de leefomstandigheden complex maakt.

### **Meest gebruikte middelen**

Het meest gebruikt wordt TIK, de chemische stof methamphetamine, wat gerookt wordt in glazen pijpjes. Mandrax-pillen staan op de tweede plaats, gevolgd door marihuana wat gerookt of gespoten wordt. Dit laatste wordt vaak gecombineerd met alcohol. Hekkenluiter in de top vier is heroïne, wat meestal gespoten wordt. Opvallend is dat mandrax en heroïne goedkoper zijn dan sigaretten en tabak (Sara Fisher & Trimbos Instituut, 2010). Naar schatting is vijf tot tien procent van de bevolking verslaafd ([www.sahealthinfo.org](http://www.sahealthinfo.org)). In Nederland ligt het percentage lager, maar de problematiek is anders. Het is duidelijk dat de kansen die verslaafden in Nederland door de overheid aangereikt krijgen om de kwaliteit van hun leven te verhogen vele malen groter is. Een voorbeeld hiervan is onze woonvorm De Wissl, waar gecontroleerd alcoholgebruik is toegestaan.

### **Behandeling en begeleiding**

De verslavingszorg in Kaapstad en Zuid-Afrika bestaat voor een groot deel uit preventie: het voorkomen van verslaving. Onder andere het Nederlandse kennisinstituut Trimbos geeft hierbij ondersteuning. De basisgezondheidszorg is toegankelijk voor iedereen, maar behandelingen om middelengebruik te stabiliseren, verminderen of stoppen zijn gelimiteerd. Deze zijn er wel in voldoende mate,

maar alleen voor mensen die dit kunnen betalen.

Letitia Bosch en Karen Jennings zeggen desgevraagd dat in de nabije toekomst de resultaten van de regeringsmaatregelen die zwarten en kleurlingen meer kansen geven op zijn vroegst pas over enkele generaties zichtbaar zullen zijn. Armoede, slechte huisvesting, de moeilijke leefomstandigheden, verstoorte sociale verbanden en economische achterstanden zijn de belangrijkste oorzaken van verslaving. Preventie is de meest haalbare behandeling.

### **Geleerd**

Wat heb ik geleerd van dit werkbezoek? Preventie en eigen verantwoordelijkheden zijn de grootste verschillen in behandeling en begeleiding van mensen met een langdurige verslaving. Ik ben van mening dat we ons bij de RIBW K/AM strak moeten houden aan onze uitgangspunten en mensen met een verslavingsproblematiek niet moeten ontzien, maar aanspreken op hun verantwoordelijkheden.

*Linda Lieverse*  
*Projectleider*



# KWALITEITS- ZORG: JOUW ZORG!

**PERSOONLIJKE DIENST-  
VERLENING IS ONZE KWALITEIT**

## CQ-INDEX CLIËNTEVREDENHEID CONCEPTRAPPORTAGES BINNEN

Hoe zouden de uitkomsten van de CQ-index eruitzien en hoe tevreden zijn onze cliënten bij BW en BZW over de geboden zorg? En zouden er opeens voor ieder onverwachte punten zijn waar we heel slecht of juist heel goed op scoren? Het was spannend.

### Hoeveel mensen hebben meegedaan?

BZW	Respons BZW
317 cliënten krijgen vragenlijst op thuisadres	84 cliënten (= 26%)
Interview: niet voor BZW	n.v.t.
<b>Totaal</b>	<b>26%</b>

BW	Respons BW
Steekproef (gemaakt door Kiwa): 250 cliënten krijgen vragenlijst van begeleider	93 (= 37%)
50 cliënten (en 50 reservecliënten) in de steekproef voor interview	49
<b>Totaal</b>	<b>50%</b>

### Uitkomsten

De cijfers laten zien dat de cliënten over een groot deel van de zorg en de medewerkers behoorlijk tevreden zijn: BW haalde een 7.3 als gemiddelde op alle onderwerpen, BZW een 8. Hiernaast volgt een superkorte samenvatting op de onderwerpen. De rapporten met detailinformatie zijn zeer binnenkort beschikbaar!

BZW	
Bejegening	9.5
Informatie over cliëntrechten	5.5
Deskundigheid begeleiders	8.3
Keuzemogelijkheid	7.6
Informed consent*	8.7
Samenwerking meerdere hulpverleners	8.0
Informatie over de begeleiding	7.4
Ervaren functioneren	8.5

BW	
Bejegening	8.9
Kwaliteit huisvesting	7.2
Bereikbaarheid begeleiders	7.1
Informatie over cliëntrechten	5.8
Deskundigheid begeleiders	8.3
Keuzemogelijkheid	3.9
Informed consent *	9.0
Samenwerking meerdere hulpverleners	7.8
Informatie over de begeleiding	7.0
Ervaren functioneren	8.6

*\*het akkoord (handtekening) van cliënt bij het opstellen en wijzigen van het begeleidingsplan, en de wijze waarop de begeleiding daarin vorm krijgt*

De vraag is nu aan de orde hoe wij, cliënten, medewerkers, locaties, deze uitkomsten waarderen? Waarover zijn we tevreden, en op welke punten willen we acties uitzetten om tot verbetering te komen? Overleg hierover met de Centrale Cliëntenraad en in de clusters gaat binnenkort van start. Daarnaast volgt eind van het jaar een overzicht van de resultaten bij de andere RIBW's (de benchmark): zijn er punten waar we een belangrijk verschil hebben met collega-instellingen, en wat zijn daarop gewenste vervolg-/verbeteracties? Wordt vervolgd!

### Externe vervolgaudit: 16 en 30 augustus

Vorig jaar, in de periode eind juni-begin augustus, is de externe certificeerder langsgeweest en werd ons opnieuw het HKZ-certificaat toegekend. Dit jaar vindt de periodieke vervolgaudit plaats op 16 en 30 augustus. De Dekra-auditor Leo Poldervaart zal dan op de volgende locaties en afdelingen auditen:

- **op 16 augustus:** Raad van Bestuur, Kwaliteit, BW Meerwijk, BW Koekoeksduin en BZW-team, BW Meerwijk, BW Floriande, BW Jeugd, BW Seinpostweg;

- **op 30 augustus:** BW de Landtong, BW Graaf Janlaan, BW Zandvoort voor heraudit, BZW-team Kennemerhof, BW Kleverpark, BW de Wissel.

De voorbereidingen zijn in volle gang; iedereen veel succes hierbij toegewenst!

*Pieter Langbroek*  
*Beleidsmedewerker Kwaliteit*



## CATCH-IT ACTIVITEITEN

De werkgroep van Catch-it organiseert ook in 2011 weer veel nieuwe bijeenkomsten, ontmoetingen en afspraakjes. De werkgroep bestaat uit Marco Wolansky, Wil Du Pri, Ruud van der Mije, Sanne Stam en Linda Heijboer. Catch-it viel in 2010 organisatorisch onder Innovatie & Kwaliteit en heeft met veel plezier samengewerkt met Ria van Breukelen. Bij deze bedankt Catch-it haar voor haar enthousiasme, de ondersteuning en alle aanvragen voor subsidie. Mede door haar inzet is het mogelijk dat ook mensen die geen zorg ontvangen van de RIBW lid kunnen worden en aan de bijeenkomsten kunnen deelnemen. Loes Roeloffs, teamleider van BW Zandvoort, heeft nu het stokje van haar overgenomen. Hieronder geven we enkele impressies van de activiteiten en ervaringen van, met en door Catch-it. Heb je ideeën voor een bijeenkomst dan horen we dat graag. Wij wensen jullie veel leesplezier.

### Workshop bij Puik Hergebruik met Catch-it 31 maart jl.

*Door: Mieke Faber*

Puik Hergebruik in de Waarderpolder in Haarlem is een mooi initiatief en heeft als doel de maatschappij te laten zien wat je nog allemaal met restmateriaal kunt doen. Ze bieden restpartijen van knutselmateriaal aan aan onder andere scholen, kunstenaars en non-profit instellingen.



Het is ook een werkgelegenheidsproject voor jongeren en mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Verder kunnen non-profit instellingen lid worden en een keer per maand



een boodschappenkar vol met spullen halen: kroonkurken, papier, kaarsen, glas, kurken, lampenkappen, schuimplastic. Je kunt het zo gek niet bedenken en je ziet het hier in de schappen liggen. Bijna alles is nog te gebruiken!

Ze boden Catch-it deze leuke workshop aan. We werden hartelijk ontvangen met koffie en lekkers en ze gaven uitleg over de workshop die we zouden gaan doen. Vera Schabbing, een kunstenares, begeleidde onze groep van tien mannen en vrouwen. De bedoeling was een 'schilderijtje' te maken. De achtergrond werd een deksel van een schoenendoos, die we naar eigen smaak konden versieren en beplakken met bijvoorbeeld schelpjes, kralen, mozaïeksteentjes. In de deksel plakten we een camembertdoosje dat we, ook elk op onze eigen manier, versierden. Het was erg leuk om te zien hoe al onze 'schilderijtjes' zo creatief, verschillend en kleurrijk werden. Het eindresultaat is te zien op de foto. Het was een ontzettend gezellige, leuke middag. De sfeer was ongedwongen, de begeleiding en ontvangst was zeer hartelijk en ik denk er met veel plezier aan terug. Deze middag is zeker voor herhaling vatbaar. Alleen... ik heb nu zo veel creatieve ideeën gekregen, dat ik bijna niets meer weggooi... En in alles zie ik wel iets wat ik zou kunnen maken.

### **Buitensport Dynamique**

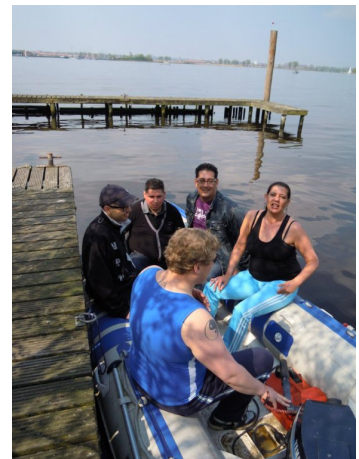
*Door: diverse deelnemers*

Oktober vorig jaar vonden het contactbemiddelingsbureau Catch-it en het Buitensportcentrum Dynamique elkaar tijdens de Beursvloer Haarlem. Dynamique bood deelnemers van Catch-it belangeloos een sportieve dag aan op hun terrein. Op zondag 17 april werd de afspraak 'verzilverd' en konden 23 deelnemers genieten van een leuke dag! Melanie: "Het was een geslaagde dag, mooi weer, lekker gevaren, nieuwe contacten opgedaan en sportief bezig geweest, een topdag. Jasper: "Het was een reuze gezellige dag, veel nieuwe gezichten, gewoon een leuke ervaring. Had zeker thuis wat te vertellen, complimenten en lekker gegeten."

Dievera: "Dank je wel Linda. Ik vond het een geweldige dag. Ik heb ontzettend genoten,

heerlijk gevaren, prachtige natuur, heerlijk gegeten, fantastische verzorgd. Bedankt voor alles. Geweldig gedaan Linda. Dank je wel." Jowan: "Met de boot varen is ontspannend. Mensen waren zeer relaxed. Mede door frisbeespel, wat verbreedert. Het eten was goed en gelukkig gezond. Vond dit de leukste keer van Catch-it." Kortom, iedereen is lekker sportief bezig geweest.

Het was voor sommigen wel een uitdaging, maar het bood een mooie kans voor ontmoetingen en het verleggen van grenzen. Het was een ongelooflijk mooie dag vol spanning en sensatie en voor herhaling vatbaar, met dank aan de mannen Quirijn Dalhuisen en Martijn van Dam. Is je interesse gewekt en wil je dit ook kijk dan op de site: [www.dynamique.org](http://www.dynamique.org).



### **Agenda 2011-begin 2012**

- 14 augustus, 14.00 – 17.00 uur: BBQ, BW Kleverpark
- 18 september, 14.00 – 17.00 uur: metamorfose mannen, Stem in de Stad 23 oktober, 14.00 – 17.00 uur, line dance plus live band, Hoofddorp
- 20 november, 13.00 – 16.30 uur, metamorfose vrouwen, De Herberg?
- 8 december, 14.00 – 16.00 uur, nog onbekende activiteit in Castricum
- 8 januari 2012, 14.00 – 16.00 uur, nieuwjaarsparty in Haarlem

*Linda Heijboer*

*Medewerkster Catch-it*

## KENNISMAKING MET ERIC BOLHOVEN COÖRDINATOR HERSTEL EN PROMOTEAM



*Ik ben Eric Bolhoven, 50 jaar oud, drie kinderen, waaronder een tweeling, en ik heb een vriendin. Ik woon in Amsterdam, waar ik een groot deel van mijn leven ligt. Ik hou van voetbal en ik trap, met andere leeftijdgenoten, nog elke zondagochtend om 9.00 uur een balletje in het Amsterdamse bos (weer of geen weer). Ook ben ik een fanatieke hobbyfotograaf. Ik organiseer fotosessies met modellen, zowel binnen, als buiten de studio. Ben liefhebber van films, van drama tot romantische -, en van animatie tot humorfilms en alles wat er tussen zit.*

In 2005 ben ik coördinator geworden van Fifty Too in Beverwijk. Ik heb een start gemaakt met cliëntsturing. Als eerste gingen de huisregels de deur uit. Ik ben van mening dat je weet wat gewenst is en wat niet als je in een café- of bij iemand thuis op visite komt. Huisregels zijn niet nodig. Mocht iemand problemen hebben met het gedrag van een ander, dan bied ik ondersteuning om dat voor zichzelf helder te maken (wat is er nu precies aan de hand) en hoe het aan te pakken. Daarna ben ik, namens Roads, projectleider geworden op het terrein van Dijk en Duin. Ik heb me geconcentreerd op de begeleiding (Activiteitenbegeleiders, Activiteitencoördinatoren) om een

cultuuromslag te maken. Van aanbod- naar vraaggericht werken was dan ook een hele klus. Een kwestie van gewoon doen (cliënten laten aanschuiven bij een teamoverleg). Door het faillissement van Roads heb ik dat niet verder kunnen realiseren.

### **Overeenkomsten en verschillen**

Uiteindelijk ben ik terechtgekomen bij dagactiviteitencentrum Achter de Wolken in Amstelveen, het eerste cliëntgestuurde DAC van Nederland. Daarna de overstap gemaakt naar HVO-Querido als kwartiermaker bij het Martien Schaaperhuis (een woonvorm met mensen met een GGz- en verslavingsachtergrond), tussentijds overgestapt naar Scip (Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten) een onderdeel van HVO-Querido. Ik heb veel ervaring met cliëntsturing (eigenregie, zelfredzaamheid, sturing geven aan je leven, eigen meningen prikkelen, meedenken in plaats van meelopen) en Individuele Vraaggerichte Benadering (IVB). Ik zie overeenkomsten en verschillen met Herstel, Empowerment, Ervaringsdeskundigheid (HEE) een mooie manier om te beginnen met deze uitdagende baan.

Ongeveer tien jaar geleden ben ik door een burn-out in de WAO terechtgekomen. In die periode ging ik van mijn bed naar mijn bank en van mijn bank naar mijn bed. Meer zat er niet in. Tien jaar geleden heb ik me zelf toegestaan moe te zijn, niets willen en niets doen. In die periode ben ik op zoek gegaan naar wat ik prettig/leuk vond. Waar krijg ik nog energie van? Met andere woorden: waar kom ik mijn bed voor uit. Mijn herstelperiode ging met vallen en opstaan. En zie nu, anno 2011 ben ik projectcoördinator van Herstel en het Promoteam.

### **Laat je verrassen**

Het Promo-team staat voor de uitdaging om HEE uit te leggen op alle woonvormen (bijvoorbeeld via voorlichting, workshops, klessebesse, etc.). Op dit moment leren ze presenteren, "wat is HEE?", beschrijven van je levensverhaal, "welk deel pas ik toe in mijn voorlichting, wat wil ik overbrengen". Ik zal met ze meegaan als ondersteuning of eventuele vraagbaak. Ik hoop

dan ook zo snel mogelijk een productenboek te kunnen maken, maar wat beter is, wacht daar niet op. Kom als je een vraag hebt, en nodig ons uit. Laat je verrassen door de komst van het Promo-team. Bij de pASSant is al voorlichting gegeven over HEE en de eerste uitnodiging van BW IJmuiden is binnen.

We willen de cliënten bereiken en vertellen over herstel, maar dat kan ik niet zonder de steun van de teams. Ik zie jullie op de woonvorm.

*Eric Bolhoven*  
*Projectcoördinator HEE, Promo-team*

### **Gevoel**

***Ik voel me soms zo leeg,  
niets komt er dan uit mij.  
En niets en niemand die er is,  
nee, niemand maakt me blij.***

***Wat is dat toch, die leegte,  
waar komt dat nou vandaan.  
Wie helpt me dat begrijpen,  
want alleen kan ik 't niet aan.***

***Ik probeer me weer te bewijzen,  
'k doe weer mijn uiterste best.  
Om net zo sterk te lijken,  
en zo door te gaan als de rest.***

***anoniem***

## **HERSTEL**

***Hoi Max. Wil even met je praten over herstel. Je bent cliënt bij de RIBW en doet als eerste een opleiding als begeleider. Een baanbrekende situatie. Ik heb wat vragen voor je. Goed ? Goed !***

***Kun je in 3 kernwoorden/zinnen zeggen wat herstel voor jou betekent?***

- Acceptatie van de problemen en van hulp
- Leven op de rails krijgen
- In mijn eigen kracht gaan staan

***Wie of wat heeft jou het meest geholpen in je herstelproces tot nu toe?***

- Linehan therapie (is een cognitieve therapie)
- Familie en hulpverleners
- Structuur in mijn leven

***Ben je gelukkiger geworden sinds je het herstelpad bent opgegaan?***

Volmondig "Ja". Maar het is een lange weg en een heel zware uitdaging.

***Heb je voor jezelf nog wensen op het herstelpad?***

Nee, omdat ik de weg naar herstel goed heb uitgestippeld voor de komende jaren. Met de nodige ruimte om dingen bij te stellen als dat nodig is.

***Denk jij dat begrippen als herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid al aardig leven bij de cliënten van de RIBW?***

Nee, absoluut niet. Omdat deze begrippen in mijn ogen te weinig aan bod komen tussen begeleiders en cliënten.

***Zou jij iedereen die beschermd woont aanraden om aan de gang te gaan met herstel en empowerment?***

Een beschermende woonvorm is als eerste een plaats waar je tot rust kan komen en het overzicht kan terugkrijgen. Waarbij het werken aan je problemen zeer goed mogelijk is. Herstel bij een beschermende woonvorm kan een goede basis zijn om te beginnen. Mits er meer aandacht en training komt bij de begeleiding van de RIBW K/AM om de cliënten daarin goed te kunnen begeleiden.

Was getekend,  
*Max en Marianne / De Wissel*



**HET**

## **LEEUWENDEEL**

door Marianne van Leeuwen

### **KIP!**

Las in de Volkskrant een column die mij deed schateren. Knap vind ik dat. Iemand laten schateren door je column. Dat wil ik ook! Deze in De Volkskrant ging over kip, over de reclame-tune "Kip, het meest veelzijdige stukje vlees, KIP!" Nou, die mevrouw had daar zo'n leuk verhaal over. Dat die tune veranderd was, dat ze dat niet kon verdragen, heeft toen zelfs gebeld naar de makers waarom ze het veranderd hebben, helemaal overstuurd was ze. En ook verbaasd dat niet heel Nederland op zijn achterste poten stond in deze! Zo'n geweldige tune mag je niet veranderen, vond zij. De makers van de tune vonden het na 25 jaar tijd voor verandering, hadden ze geantwoord. Ach ja. Een staaltje schrijverskunst om zoiets uit te vergroten tot iets oerkomisch als wat zij schreef. Zo wil ik ook schrijven. Iets zo triviaals als een kipeclame tot groots trauma verheffen op zo'n lichte toon dat je helemaal krom ligt van het lachen als lezer. Ik wel althans. Ik vind het errug leuk zo'n stukje. Maar ik kan toch moeilijk over kip beginnen in mijn column voor de RIBW? Is kip "werkgerelateerd?" vraag ik mij even af. Je kan kip overal inschuiven natuurlijk. Je kan gewoon es over het eten beginnen. Wij koken hier dagelijks op De Wissel met of zonder vrijwilligers. Veel met kip, trouwens. Soms tot vervelens toe. Kip past overal bij. Er zijn ook mooie uitdrukkingen rondom kip. Neem nou: "Kip ik heb je", of "Van een kale kip kun je niet plukken", "Met de kippen op stok gaan." "Er als de kippen bij zijn" of "Wat was er eerst, de kip of het ei", "Als een kip zonder kop kakelen". Of: "Als je wilt dat de kippen eieren leggen, moet je ook met het kakelen kunnen omgaan", een

doordenkertje! En wist je dat het woord kip een uitdrukking is voor politieagent in Amsterdam. De geur van een pas gebraden kippenpootje of fileetje dat door het huis wolkt en iedereen naar beneden lokt. Hmm! Wat kan je nog meer over kip zeggen? Past overal bij, is een heel schappelijk stukje vlees. Of je nou aardappels neemt, of rijst of pasta. Kip kan altijd. Net zo inschikkelijk als wij moeten leren worden, in ons vak. Het gaat steeds meer om volgen in plaats van leiden volgens mij. SRH, herstel, empowerment, ervaringsdeskundigen, het gaat mijns inziens steeds meer om heel goed luisteren en volgen in plaats van leiden. Dus ook de term begeleider zal er nog es aan moeten geloven. Je moet het volger noemen of luisteraar. Geen fluisteraar hoor. Getver. Maar dat is een zijpad. We blijven bij de kip. Dus als eindproduct van dit smakelijke verhaaltje over kip en aanverwante artikelen een mooie uitsmijter, in de vorm van een heerlijk recept met kip. Van één van onze chef-koks hier.

#### **KIP MET PENNE(-N)**

van Gerda Boonstra, persoonlijk begeleider De Wissel

Voor 15 personen

Anderhalve kilo kipfilet  
3 doosjes champignons  
3 courgettes  
3 pakjes gorgonzola  
Roomboter  
Olijfolie  
Halve liter slagroom  
3 zakken penne pasta

Je snijdt de kip in stukjes.

Bakt het goed door in roomboter en olijfolie.

Je snijdt de champignons in grove stukken (in vieren)

Als de kip goed bruin is bak je de champignons erbij.

Daarna de grof gesneden courgette toevoegen.

Roerbakken.

In een ander pannetje warm je de slagroom langzaam op, mag niet koken!

Hierin smelt je de gorgonzola.

Langzaam opwarmen, anders gaat het schiften!

Penne koken, volgens recept verpakking.

Serveren: penne met groente/kipmengsel erover heen.

En als laatste de saus erover. MMMM!

Kip, het meest veelzijdige stukje vlees, KIP!

# GEWOON DOEN



Toen José van Beurden mij vroeg een stukje te schrijven over het interne coachingstraject ter ondersteuning van de functiedifferentiatie riep ik, enthousiast als ik ben: "Tuurlijk, doe ik!". Maar toen ik naar huis fietste dacht ik, "Mmmm en nu?". En na twee dagen weerstand, het voor me uitschuiven, nadenken, nog een broodje eten, de hulp invoeren van een collega die meeschrijft, kwam ik tot de volgende gedachten.

Maandenlang zagen we die trein van de functiedifferentiatie aankomen en werd hij toch groten-deels als onomkeerbaar, opgelegd en onzeker ervaren. En dat was voor een deel ook zo. De mogelijkheden onderzoeken van de voordelen. De kansen en de toekomst waren nog onzeker. Dan is zo'n oude trein met leren bekleding, met die wellicht nog bekende wel en niet rookcoupés met schuifdeuren en de luxe eersteklas, moeilijk in te ruilen voor zo'n ongezellige dubbeldekker die vies nieuw ruikt. Bovendien is deze dubbeldekker nog niet naar behoren ingericht. De ramen kunnen niet open, je moet maar genoeg nemen met de voorgeprogrammeerde airconditioning en bij een bepaalde snelheid is er een irritante fluittoon...

## **Van vertrouwd naar nieuw**

De tussenfasen van vertrouwd naar nieuw scheppen verwachtingen, maar daar handen en voeten aan geven bleek niet zo makkelijk. Ik maakte me toch druk in mijn hoofd over dat proces! Bedacht allemaal plannen, schema's,

ideeën, lange termijndoelen, maar werd er eigenlijk steeds vermoeder van en ging eigenlijk stiekem terugverlangen naar die oude, vertrouwde trein waar ik lekker het raam open kon zetten... Tot een goede collega van mij opmerkte: "Jeetje, Jac. Wat ben jij hard aan het werk en geef je iedereen de ruimte om achterover te gaan zitten en het te laten gebeuren, terwijl jij het bedenkt. Zeg gewoon dat je het niet meer weet en heel hard aan het werk bent, maar je niet gesteund voelt." Wreed hè?!, zo'n hartverwarmend scherp vermogen tot inhoudelijke steunbetuiging!! Maar zo waardevol. Over feedback geven en ontvangen gesproken!

## **Mond opengedaan**

Vanuit het ondersteuningsplan voor de functiedifferentiatie werd intern coaching communicatie en samenwerking aangeboden. De eerste twee bijeenkomsten die ik had ingezet maakten dingen letterlijk los. Theorie werd afgewisseld met lichamelijke spelletjes en oefeningen en de eerste gêne, onwennigheid en lacherigheid was er vanaf. Ik ging met lood in mijn schoenen naar die derde bijeenkomst. Want wat voor een teamleider ben je eigenlijk als je gaat toegeven dat je het niet meer weet. Op zijn minst toch eentje die faalt, in mijn optiek. Toch heb ik ter plekke hierover mijn mond opengedaan en het wonder geschiedde: Ik werd niet afgemaakt, ik ging niet dood, ik werd niet onbegrepen, eenzaam en alleen achtergelaten en weggezet als een falende, stotterende, niet functionerende teamleider. Ik kwam hierdoor zelf in beweging en nam de beweging van mijn teamleden daardoor ook beter waar. Er was al beweging, alleen had ik die zelf te weinig waargenomen. Ik was ook zo bezig het allemaal te regelen! Er werden zaken werkelijk bespreekbaar zoals: feedback geven, norm bepalend groepsgedrag, weerstand; dingen die energie geven. En de wil werd uitgesproken om datgene wat gewoon moet veranderen ook daadwerkelijk te veranderen. Gewoon doen!!

*Jacqueline Hopman en Cindy Jacobs  
BW De Landtong*

# MOLDAVIË

## SHELTERED HOUSING PROJECT

*Van 9 t/m 15 april ben ik samen met Janneke Pals (projectmanager Activering Flevoland) en Fer Haak (oud-bestuurder RIBW K/AM) voor de derde keer naar Balti in Moldavië geweest. Wij hebben hier weer een training verzorgd voor de organisatie Somato in het kader van het "Sheltered Housing project".*

Doel van dit project is om, met Europese subsidie, voor 16 mensen met een psychiatrische achtergrond "sheltered housing" te realiseren. In dit project, geïnitieerd door het Global Initiative of Psychiatry (GIP), wordt door de RIBW's Anton Constandse, Kwintes en RIBW K/AM een bijdrage geleverd. Zie voor meer achtergrondinformatie over dit project de vorige nieuwsbrief en Intranet.



Dit keer was de training vooral gericht op het Maatschappelijk Steunsysteem (MSS) gekoppeld aan activering, dagbesteding en arbeid. Naast een theoretische achtergrond zijn door Janneke Pals concrete voorbeelden vanuit Kwintes ingebracht. In praktijkgerichte opdrachten is actief gewerkt aan bijvoorbeeld: het in kaart brengen van het MSS en uitzetten van een actieplan hoe deze steunsystemen vanaf de start goed in te zetten voor de cliënten. En er is gewerkt aan het maken van een eerste opzet voor twee mogelijke leerwerkprojecten: een tuincentrum en een vrijwilligersnetwerk.

We hebben deze week ook een aantal van de appartementen bezocht; ze waren bijna klaar (met enige vertraging, dat wel..). Binnenkort

kunnen de eerste cliënten hun opgeknapte appartement betrekken!



### Inspirerend

Het was weer een heel inspirerende trainingsweek. Het is hartverwarmend om de bevologenheid te zien van het Somato-team. Maar ook ontroerend als je de omstandigheden in de psychiatrische instelling daar weer ziet. Een mooie opbrengst deze week was dat het Somato-team eindelijk afspraken heeft kunnen maken om dagactiviteiten binnen deze instelling te gaan uitvoeren. Het mes snijdt hiermee aan twee kanten: de cliënten binnen de instelling krijgen (eindelijk..!) iets van een daginvulling. En tegelijkertijd wordt hiermee het eerste zaadje gelegd voor (met name de nieuwe) cliënten om vanuit deze activering ook meer kans te krijgen om uiteindelijk de instelling te verlaten... Wie weet naar een van de sheltered housing appartementen. Op deze manier kan de flow van het Somato-team hopelijk ook hier het een en ander - binnen het oude stramien - in beweging zetten!

*Pascale Paquot  
Projectmanager zorg,  
afdeling Innovatie en Kwaliteit*

# BW MEERWIJK GING VREEMD

**Net als vorig jaar gingen wij op vakantie naar Turkije, naar het vijfsterren hotel Marmaris Resort. Het vliegtuig vertrok om 06.40 uur en dat betekende dat wij al om 02.45 uur met een taxi naar Schiphol vertrokken. We waren met vijf bewoners en twee begeleiders, die ervoor zorgden dat wij allemaal op tijd ons bed uitkwamen. Sommigen gingen niet eens naar bed, bang als ze waren om niet op tijd wakker te worden.**

De reis van drieënhalf uur was erg vermoeiend daar het moeilijk was om enige slaap in te halen, omdat de ruimte tussen de zitplaatsen erg krap was. Na aankomst zaten we nog ruim een uur in de bus. De warmte kwam ons al tegemoet en de jassen konden uit. Aangekomen waren we ontzettend moe, maar het was toch wel weer fijn om al bijtijds aanwezig te zijn. Zo konden we op onze eerste dag voor de lunch het hotel al verkennen. We keken onze ogen uit met de maaltijd die ons te wachten stond. Er waren verschillende salades, warm eten, zoetige hapjes en brood. Kortom, er was genoeg.

Aangezien wij hadden gekozen voor een vakantie vóór de zomerdrukte was het in het hotel nog niet zo druk. Dat maakte dat wij met het eten een plaats hadden voor ons zevenen. Het hotel was omgeven door zwembaden voor ieder gedeelte, er waren er zo'n acht. Yvonne en ik zaten in een gedeelte dat pas in april was opgeleverd.



Wij waren de eerste bewoners en kwamen dus nogal wat kinderziektes tegen. Eerst werd nog gauw even de vitrage opgehangen. De TV deed het nog niet, de koelkast was niet aangesloten, maar al met al was het een heel mooie en ruime kamer.



We hadden een temperatuur van zo'n 25 tot 30 graden. Heerlijk, je kon kiezen tussen de zee, waaraan het hotel lag, of een zwembad bij de bar. We hadden al gauw ontdekt dat er aan het strand of de bar meestal wel iemand te vinden was. Dus wilde je even alleen zijn dan was daar de mogelijkheid voor, wetende dat je ieder moment altijd wel iemand wist te vinden. Een zwak punt in het Resort was wel dat er weinig Engels gesproken werd. Je moest vaak met handen en voeten duidelijk maken wat je wilde. Russisch was hun sterke punt, aangezien er erg veel Russen duidelijk aanwezig waren. Van 's morgens vroeg tot 's avonds laat werd er gelurkt aan de wodka en bier.

## **Vakantiekoofts**

's Avonds hadden wij altijd een plek aan de bar, alwaar ons de tweede avond de vakantiekoofts te pakken kreeg. Yvonne en Elissa hadden besloten dat zij de waterpijp wilden roken, die je voor 10 euro aangeboden kreeg. Dit zorgde voor grote hilariteit. Eliza rookt normaal niet en Yvonne hoestte behoorlijk bij het normale roken. We konden dit niet samen aanzien en hadden acuut een lachkik te pakken, van alwaar de opmerkingen over de tafel gesmeten werden. Paul schaamde zich hier toch wel een beetje voor want die zei "Stil een beetje, er zitten

Hollanders naast ons". Maar wij waren met zijn allen los.... Yvonne dacht dat de pijp een klarinet was en Eliza inhaleerde alsof ze niet anders gedaan had. Maar, we konden wachten op de hoestbui van Yvonne, die met gekke bekken trekken van haar kant in de kiem gesmoord werd. Dat gezicht alleen al. Het liep rood aan, bolle wangen en een hoestbui inhoudende. Zelfs nu, als we de film die er geschoten werd, terugzien, barsten wij acuut nog steeds in een lachbui uit. De vakantievlam was duidelijk in de pan geschoten.

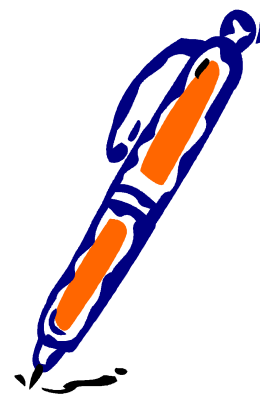
Twee dagen voor ons vertrek gingen Yvonne en ik naar onze hotelkamer om de gekochte spulletjes weg te brengen. Tot grote hilariteit was een gedeelte van het plafond naar beneden gevallen. We schrokken behoorlijk van de ravage. Cindy van de begeleiding kwam al snel aangelopen. Het enige wat ze kon uitroepen was "Oei, oei, oei, wat een bende". De directeur was al gauw ter plaatse en schrok zich rot. Hij was natuurlijk erg bezorgd om ons en vertelde ons in het Duits (Cindy beheerste die taal luid en duidelijk) dat er naast ons nog een kamer leeg was. Allemaal leuk, maar wie zit daar op te wachten, om je koffer en alle spulletjes bij elkaar te graaien en te verhuizen zo vlak voor vertrek. Maar ach, alles kan en mag toch in de vakantie?

De acht dagen die we geboekt hadden mochten van ons eigenlijk wel langer duren. We hebben een excursie ondernomen naar Marmaris en een dagtrip met de boot die ons naar heel mooie plekjes bracht die je alleen vanuit een boot kon aandoen. Maar ja, aan alles komt een einde. Zo ook aan de vakantie van juni 2011. We hebben de smaak van het vreemdgaan duidelijk te pakken, want volgend jaar zijn er al plannen om naar Italië te gaan. Lekker dromen voor een jaar.

*Connie Zwart  
Bewoonster Erasmuslaan*

## DE PEN

***De pen is in handen van een bewoner of medewerker. Hij of zij schrijft een stukje over wat hem of haar bezighoudt. De pen wordt doorgegeven naar een volgende persoon. Zijn of haar stukje is in het hierna verschijnende RIBW Nieuws te lezen. Ellen Roelofs heeft de pen doorgegeven aan Carola Gort.***



Ik ben Carola, woon op Floriande en wil wat vertellen over mijn zoon.

Mijn zoon Martin is alweer twintig jaar. Hij is geboren op 22 december 1990 in Haarlem Schalkwijk. De bevalling duurde bij elkaar zo'n tien minuten. Het was een prachtige baby met zwart haar, hij was zes pond en heeft een nacht in de couveuse gelegen. Ik heb een week voor hem gezorgd, hij is na zes maanden bij Ike en Eelke gebracht. Daarvoor zat hij bij een gast-gezin. Ike en Eelke hebben hem opgevoed en grootgebracht. Martin had het fijn bij hun. Hij heeft een leuke jeugd gehad en alle mogelijkheden om zich te ontwikkelen. We hebben veel leuke dingen gedaan met hem, hij is onder ander op Corsica geweest met zijn pleegouders. Ik heb er een foto van, hij op het strand in de zon. We zijn ook samen naar de Linnaeushof geweest. Hij had daar veel waterpret en lol. We zijn daar geweest met Ike, Tineke, Alise, Gina, Martin en Oma Rie. Ook zijn we naar het Archeon geweest toen Martin twaalf was, hij vond het heel interessant. Ike en Eelke hadden een trampoline in hun tuin waarop Martin vele sprongen gemaakt heeft. Hij had ook een ratje als huisdier.

Martin heeft de basisschool doorlopen en daarna 6 jaar op de Havo gezeten. Martin heeft veel vrienden gemaakt in Nijmegen, daar woonde hij al die tijd. Hij heeft een goede vriendin, ze heet Iris en is ongeveer zestien jaar. Ik heb Martin veel cadeautjes gegeven al die jaren, hij houdt van mij en pappa Ron. Ron is zijn vader en heet Otter. Ik hoop dat Martin zijn studie voor cameraman afmaakt, die duurt vier jaar.



Zo, dat was het!!

*Ik geef de pen door aan Jos Hulscher,  
woonbegeleider Koekoeksduin*





**Nieuw Nieuw Nieuw Nieuw**

## **PROJECT DAGINVULLING "GEWOON GEREALISEERD"**

### **Even voorstellen**

*Ik ben Karin Schreurs en geschoold als ergo-therapeut. Ik heb gewerkt als rehabilitatie-medewerker en coach. Als teamleider heb ik met veel inspiratie gewerkt aan de omvorming van een professioneel aangestuurd dagactiviteitencentrum naar een cliëntgestuurde organisatie en met het opzetten van de activering van dak- en thuislozen.*

Zoals bekend is 2011 het jaar waarin we nog meer willen gaan werken aan de daginvulling voor de cliënten van de RIBW. De volgende visie is in 2010 aangenomen en in 2011 gaan we deze meer uitwerken:

*Elke cliënt binnen de RIBW K/AM dient een zinvolle daginvulling te hebben die bijdraagt aan zijn of haar herstel, die past bij de mogelijkheden en de wensen en die zoveel mogelijk maatschappelijk georiënteerd is. De woonsituatie en de begeleiding bieden ondersteuning om de gewenste daginvulling te bereiken of te behouden.*

Niet nieuw, zou je zeggen! Daar wordt al langer gezamenlijk aan gewerkt.

Ik ben al op diverse dagbestedingplekken wezen rondkijken en praten en ik ben onder de indruk van wat ik er zag. Goed verzorgde ruimtes met

zeer enthousiaste medewerkers en cliënten die actief en betrokken zijn. Ik ben geïnspireerd weer weggegaan. Maar ja, "ik voel me ook thuis op dit soort plekken". Ik hoop dat jullie al deze plekken kennen en ik raad je zeker aan om eens langs te gaan. Iets zien is zoveel beter dan weten dat het er is. Je ziet mensen, kleur, sfeer, bejegening, participatie, motivatie, noem verder maar op.

Tevens heb ik veel locaties bezocht en heb ik gesproken met teamleiders en teamleden. Op veel plekken worden dagstructureringsactiviteiten aangeboden, op veel verschillende manieren. Leuk om de ervaringen en ontdekkingen te horen. Ook goed om vragen te krijgen van medewerkers die zich afvragen hoe ze meer kunnen inspireren, motiveren en hoe de participatie verbeterd kan worden.

### **Nog wat meer**

Maar het mag nog wat meer! Want niet iedere cliënt is actief en we missen nog wat:

- Een uitgebreide sociale kaart bijvoorbeeld. Waar kunnen cliënten voor kiezen en hoe maken we voor hen de keuze makkelijker?
- Trajectbegeleiding. Wie helpt de cliënt en de persoonlijk begeleider als er meer specialistische begeleiding gewenst is in het keuzeproces en in de toeleiding naar een dagbestedingplek?
- Overall een dagstructuur met goedlopende activiteiten. Een dagstructuur met inspraak, evaluatie en cliëntenparticipatie. Vooral met tevreden of gepassioneerde cliënten die herstellen en met medewerkers die al doende de cliënten begeleiden.

Voor het cluster Zuid-Kennemerland is men al gestart met een project dagbesteding rondom de Werkwinkel. We zorgen voor een afgebakende samenwerking.

En wat kunnen we nog doen om het werkproces positief te beïnvloeden?

- Inventariseren van bijscholingswensen in vraagverheldering.
- De SRH nog beter gaan inzetten. Wellicht hebben we nog een aantal instrumenten nodig?

- Duidelijkheid geven over de werkprocessen.
- Krachten bundelen van de activiteitenbegeleiders in een kennis- en ideeënplatform.
- Beschrijven van goed werkende praktijkvoorbeelden. Handig als inspiratie om iets uit te halen voor op je eigen locatie.
- Medewerkersbijeenkomsten over daginvulling organiseren.

We gaan nog meer doen en dat kun je lezen in het projectplan. Dat is op te vragen bij je teamleider, maar ik stuur het ook graag naar je op als je me een mailtje stuurt. Ik kom ook graag op verzoek in de teamvergadering uitleg geven en praten over daginvulling.

## OPROEP

Krijg je zin om mee te doen? Dan komt dat goed uit ! Want ik ben op zoek naar collega's die met mij willen meewerken. Ben je teamleider, persoonlijk begeleider, woonbegeleider, activiteitenbegeleider of cliënt en heb je affiniteit met daginvulling? Wil je graag verder kijken dan je eigen locatie. Ben je op zoek naar uitwisseling en inspiratie?

Meld je dan aan bij Karin Schreurs, projectleider Daginvulling "gewoon gerealiseerd"  
k.schreurs@ribw.kam.nl



## HET LOGEERPROJECT WIL JE ER EVEN LEKKER TUSSENUIT?

*Wij willen cliënten die graag eens een paar dagen weg willen, maar wel in een beschermde omgeving, de mogelijkheid bieden om te logeren in Zandvoort.*



*Hou je van zon, zee, strand en terrasjes? Dan is dit een ideale plek!! Zandvoort is een knus en gezellig dorp, je kunt de drukte opzoeken of ook de rust vinden.*

*Voor een klein bedrag kun je een vakantie vieren in een mooi, nieuw één persoonsappartement met keuken, badkamer en een huiselijk ingerichte woonkamer met uitzicht op de zee.*

*Begeleiding krijg je vanuit je eigen RIBW maar ondersteuning bij bijvoorbeeld medicatie is mogelijk vanuit BW Zandvoort.*

*We hopen in het najaar onze eerste gasten te kunnen ontvangen!*

*Kijk naar de mooie bijgevoegde foto's en laat je inspireren, houd het RIBW Nieuws in de gaten want wij laten je weten wanneer je kunt komen!*

*Met vriendelijke groet,*

*Esther Madera & Nadina Guleria  
van het logeerprojectteam*

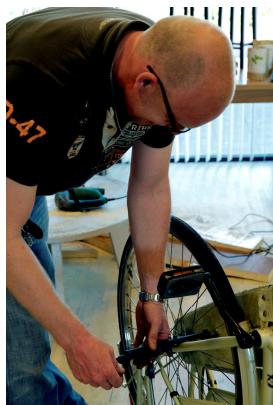
# DE FONTEIN

Een tijdje terug was ik op bezoek bij DE FONTEIN. Ik hoor uw hersens kraken, 'de fontein, de fontein', ergens komt het u bekend voor, maar wat en waar was het ook alweer. Ik zal u helpen, DE FONTEIN is het dagactiviteitencentrum (DAC) van de beschermende woonvorm aan de Laan der Nederlanden in Beverwijk. DE FONTEIN wordt bezocht door bewoners van de beschermende woonvormen en van de satellietwoningen in Beverwijk.

De woonvorm en activiteitenruimte zijn onderdeel van een groter complex waarin zich koop-, en huurwoningen bevinden, een basisschool en een dagopvang voor kinderen. Ik bezoek de activiteitenruimte en heb een gesprek met Peter van Eerden en enkele van de aanwezige bezoekers: Douwe, Gera en Peter.

## Fiets repareren en muziek maken

Sinds mei 2009 is men hier gehuisvest. Iedereen is zeer te spreken over de ruime en lichte ruimte waarin de activiteiten plaatsvinden. Al zoekende en doende sluiten de vraag van de bezoekers en het aanbod van de activiteiten op elkaar aan. Zo staat er op dit moment een min of meer vast programma voor drie dagen per week, o.a. tekenen en schilderen, kleien en houtbewerken, computeren, wandelen en bewegen en koken en muziek maken. Maar heeft een cliënt een andere wens, dan wordt gekeken of dit mogelijk is. Het gebeurt regelmatig dat in dezelfde ruimte een fiets gerepareerd wordt, men muziek zit te maken en tegelijkertijd iemand met een borduurwerk bezig is. Het gemiddeld aantal bezoekers is ongeveer acht, maar wordt er gewandeld dan is een groep van twaalf deelnemers niet ongebruikelijk. De ruimte is groot en licht en leent zich er prima voor. Desgewenst kan de schuifdeur tussen de activiteitenruimte en de huiskamer ook nog



opgezet worden. De ruimte wordt ook gebruikt voor filmavonden.

## Re-integreer en sluit aan

Peter vindt het belangrijk om in de buurt te laten zien wat je doet. Re-integreer waar kan, sluit aan bij de buurtcommissie en nodig de buurt uit bij activiteiten. Zo stonden vorig jaar de kinderen van de school in de binnentuin te schilderen op de ezels van DE FONTEIN' heeft het DAC gezongen voor de buurt in de binnentuin met een kerstkoor en heeft men er een BBQ gehouden.



Gezamenlijk werkstuk, schilderij 'herfst'

Waar het kan sluiten ze aan bij exposities in Beverwijk, maar ook daarbuiten. Zo deden vijf bezoekers van DE FONTEIN mee aan de expositie afgelopen najaar bij De pASSant. Mij gunnen ze een blik op individuele kunst, maar ook op een groepswerk. Ik wordt als oud activiteitenbegeleider weer geprikkeld en heb helemaal zin om creatief bezig te zijn. Leuk zo'n ontmoeting op locatie met enthousiaste deelnemers en activiteitenbegeleider.

En denkt u nu, waarom heet de activiteitenruimte DE FONTEIN? Het is gelegen naast 'Vijverzicht', de huiskamer. Zegt het u nog niets? Kijkt u daar dan eens naar buiten en u vindt het antwoord.

*Josephine Grande*  
Redactie

## **Medewerkers in en uit dienst**

### **IN DIENST:**

Mevrouw B. Boontjes, Woonbegeleider  
BW Pervola, 1-3-2011  
Mevrouw C. Hendriks, Woonzorgmedewerker  
BW+ Flora, 1-3-2011  
Mevrouw T. Hendriks, Huishoudelijk  
medewerker BW Pervola, 1-3-2011  
De heer R. Leegwater, Werkbegeleider  
De Werkwinkel, 1-3-2011  
Mevrouw H. Mesu, Woonbegeleider Invalpool,  
1-3-2011  
Mevrouw K. Menzo, Woonbegeleider Invalpool,  
1-3-2011  
Mevrouw J. Negerman, Woonzorgmedewerker  
BW Floriande, 1-3-2011  
De heer J. Overtoom, Projectmedewerker  
ComputerpASSie, 1-3-2011  
De heer R. de Ridder, Medewerker technische  
dienst, 1-3-2011  
Mevrouw M. Zondag, Woonbegeleider  
BW Zuiderpolder, 1-3-2011  
Mevrouw K. Geusebroek, Woonbegeleider  
Invalpool, 7-3-2011  
Mevrouw J. Bart, Woonzorgmedewerker  
BW IJmuiden, 15-3-2011  
Mevrouw S. Brands, Woonbegeleider  
BW Noordrand, 15-3-2011  
Mevrouw I. Olsen, Administratief secretariael  
medewerker BW+ Flora, 15-3-2011  
Mevrouw K. Schreurs, Projectleider Daginvulling,  
15-3-2011  
De heer R. Stam, Woonbegeleider  
BW Noordrand, 15-3-2011  
Mevrouw G. Dagdeviren, Administratief  
medewerker financiële administratie, 21-3-2011  
De heer J. Spoelstra, Persoonlijk begeleider  
BW Kleverpark, per 21-3-2011  
De heer E. Bolhoven, Projectcoördinator HEE,  
22-3-2011  
Mevrouw D. van Zijl, Woonzorgmedewerker  
BW Laan der Nederlanden, 28-3-2011  
De heer J. Weling, Woonbegeleider Invalpool,  
30-3-2011  
Mevrouw M. Bleeker, Woonbegeleider Invalpool,  
1-4-2011  
Mevrouw E. Zwart, Persoonlijk begeleider  
BW Laan der Nederlanden, 1-4-2011  
De heer J. Luske, Woonbegeleider  
BW Laan der Nederlanden, 1-4-2011  
Mevrouw D. Pouw, Huishoudelijk medewerker  
BW Kleverpark, 1-4-2011  
Mevrouw M. Rijs, Persoonlijk begeleider  
BW Noordrand, 1-4-2011  
De heer J. Schmidt, Woonbegeleider Invalpool,  
1-4-2011  
De heer L. van der Goot, Ambulant begeleider,  
BZW Team Kennemerhof, 11-4-2011  
Mevrouw A. van Riel, Receptioniste BW+ de  
Boshoek, 11-4-2011

Mevrouw M. van Ravesteijn, Medewerker  
servicedesk, 11-4-2011  
Mevrouw R. Lourens, Woonbegeleider  
BW Zuiderpolder, 15-4-2011  
Mevrouw S. Meijling, Woonbegeleider  
BW Laan der Nederlanden, 16-4-2011  
Mevrouw C. Olde Hanhof, Woonbegeleider  
BW Seinpostweg, 18-4-2011  
Mevrouw M. Peerenboom, Woonbegeleider  
Invalpool, 18-4-2011  
Mevrouw P. Barelids, Woonzorgmedewerker  
BW Koekoeksduin, 20-4-2011  
De heer M. Pronk, Woonbegeleider Invalpool,  
27-4-2011  
Mevrouw A. Geertsen, Administratief  
secretariael medewerker BZW Team Haarlem,  
28-4-2011  
Mevrouw B. Bakker, Woonbegeleider  
BW IJmuiden, 1-5-2011  
De heer M. Banning, Woonbegeleider  
BW De Herberg, 1-5-2011  
Mevrouw S. Beerstecher, Personeelsadviseur,  
1-5-2011  
Mevrouw R. Bongers, Woonbegeleider Invalpool,  
1-5-2011  
Mevrouw K. Hoenjet, Medewerker P&O,  
1-5-2011  
Mevrouw A. Zwartjes, Woonbegeleider  
BW De Wissel, 1-5-2011  
Mevrouw S. Stuurman, Gedragsdeskundige,  
1-5-2011  
Mevrouw D. van Zuijlen, Woonbegeleider  
Invalpool, 1-5-2011  
Mevrouw M. Altintas, Oproepkracht  
Administratief medewerker financiële  
administratie, 2-5-2011  
Mevrouw N. de Rooy, Persoonlijk begeleider  
BW Noordrand, 15-5-2011  
De heer C. El Bouchahati, Woonbegeleider  
BW de Herberg, 1-6-2011  
Mevrouw M. van de Poll, Activiteitenbegeleider  
BW Laan der Nederlanden, 1-6-2011  
Mevrouw K. Ruigrok, Administratief medewerker  
P&O, 1-6-2011  
Mevrouw D. Seca, Woonbegeleider Invalpool,  
1-6-2011  
Mevrouw S. Hering, Woonzorgmedewerker  
BW de Wissel, 6-6-2011  
Mevrouw L. van der Laan, Secretaresse  
directiesecretariaat, 14-6-2011  
De heer D. Frissel, Woonbegeleider  
BW Laan der Nederlanden, 15-6-2011  
Mevrouw A. Grevelink, Woonzorgmedewerker  
BW Laan der Nederlanden, 15-6-2011  
Mevrouw R. Veenstra, Woonbegeleider  
Invalpool, 15-6-2011

### **UIT DIENST:**

De heer M. van de Maat, Woonbegeleider  
Invalpool, 1-4-2011  
De heer J. van der Meijde, Werkbegeleider  
De Werkwinkel, 1-4-2011

Mevrouw M. Moekotte, Woonbegeleider  
Invalpool, 1-4-2011  
Mevrouw D. Rollema, Activiteitenbegeleider  
BW de Herberg, 1-4-2011  
Mevrouw D. Joosten, Woonbegeleider Invalpool,  
15-4-2011  
Mevrouw M. Wageveld, Teamleider en  
Beleidsmedewerker Kwaliteit, 15-4-2011  
Mevrouw A. Dekker, Administratief medewerker  
P&O, 1-5-2011  
De heer L. van Gent, Ambulant begeleider  
BZW-Team Haarlem, 1-5-2011  
Mevrouw C. Merkx, Woonbegeleider Invalpool,  
1-5-2011  
Mevrouw H. van de Beek, Manager I&K,  
16-5-2011  
De heer E. le Fèvre, Woonbegeleider Invalpool,  
1-6-2011  
Mevrouw M. Vallentgoed, Woonbegeleider  
BW+ de Herberg, 1-6-2011  
Mevrouw H. Vork, Administratief medewerker  
P&O, 9-6-2011  
Mevrouw M. Pelle, Woonzorgmedewerker  
BW Kleverpark, 1-7-2011

#### **PENSIOEN:**

De heer G. van Herpen, Woonbegeleider  
BW+ de Herberg, 1-6-2011  
Mevrouw N. Parkinson, Woonbegeleider  
BW Kleverpark, 1-6-2011

#### **GEBOREN:**

- ❖ Yasmijn, dochter van Loubna Dirba-Menii  
(Woonbegeleider BW de Baron) en Khalid,  
op 17-3-2011
- ❖ Meddo, zoon van Jolanda de Meester  
(Woonbegeleider Invalpool) en Michiel, op  
25-3-2011
- ❖ Darian, zoon van Anita Venema-van  
Vuuren (Woonbegeleider BW Pervola) en  
Gerard Venema (Woonbegeleider  
BW de Wissel), op 13-4-2011



### **Nuttige adressen**

*Klachtencommissie RIBW K/AM  
t.a.v. het secretariaat  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem*

*Ondersteuner Centrale Cliëntenraad  
Fabien Schiereck  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem*

*Cliëntvertrouwenspersoon RIBW K/AM  
Annemarieke Hoogland  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem  
06 – 53 78 11 75*

*Vertrouwenspersoon voor medewerkers  
Mevrouw Annechien Veenemans  
Tel.: (023) 515 86 58 (Arbo Unie)  
E-mail: [annechien.veenemans@arbounie.nl](mailto:annechien.veenemans@arbounie.nl)*

*Redactieadres RIBW Nieuws  
Postbus 2257  
2002 CG Haarlem  
(023) 517 87 06  
E-mail: [s.tromp@ribw-kam.nl](mailto:s.tromp@ribw-kam.nl)*

### **Colofon**

RIBW Nieuws is een bulletin voor medewerkers en cliënten van de RIBW K/AM. Voor de inhoud van RIBW Nieuws is de redactiecommissie verantwoordelijk. De dagelijkse werkzaamheden worden uitgevoerd door de redactie.

### **Verspreiding**

De nieuwsbrief wordt per e-mail verspreid onder de medewerkers. Iedere locatie ontvangt een aantal geprinte exemplaren voor bewoners en medewerkers.

Ook staat de nieuwsbrief onder 'publicaties' op de website.

### **BZW-cliënten:**

De nieuwsbrief wordt toegestuurd aan de zelfstandig wonende cliënten die hebben aangegeven prijs te stellen op ontvangst van deze nieuwsbrief. Eventuele adreswijzigingen kunnen worden gestuurd naar het hiernaast genoemde redactieadres.

### **Redactiecommissie:**

Josephine Grande, woonbegeleider De Herberg; Ineke de Jonge, clustermanager ZK; Marianne van Leeuwen, woonbegeleider De Wissel; Linda Lieverse, projectleider I&K; Suzan Tromp, medewerker communicatie.

Vormgeving en eindredactie: Suzan Tromp

Juli 2011

### **Kopij:**

**Wil je iets schrijven voor de nieuwsbrief of heb je een onderwerp waar je aandacht voor wilt vragen? Laat het de redactie weten. Zie het redactieadres hiernaast. In overleg met de redactie kan dan worden afgesproken of en wanneer iets kan worden geplaatst en wie het eventueel zou kunnen schrijven als je dat zelf niet wilt.**

**Kopij voor de volgende nieuwsbrief ontvangen wij graag uiterlijk 20 september.**