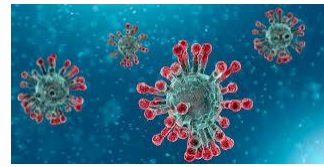


Vragen en antwoorden RIBW K/AM met betrekking tot Corona

Inleiding	2
Testen	2
Besmetting: vermoedelijke en bevestigde besmetting.....	3
Mondkapje	4
Begeleiding	4
Dagbesteding.....	5
Bezoekers	5
Rondleidingen en intakegesprekken	5
Vrijwilligers	5
Ervaringsdeskundigen	6



Inleiding

De zorg, veiligheid *en* duidelijkheid voor onze cliënten en medewerkers is onze leidraad. Hoe zorgen we ervoor dat wie op ons kan rekenen ons niet mist en we zo goed mogelijk vitaal versterkend blijven werken en begeleiden.

Vanaf de uitbraak van Corona in maart 2020 werkten wij keihard om het coronavirus zoveel als mogelijk te onderdrukken. Eindelijk maken de versoepelingen een groot verschil. Een verschil wat voor veel mensen voor verlichting zorgt. Zo ook bij onze cliënten en medewerkers. Om deze versoepelingen zo goed als mogelijk te kunnen vasthouden, is het belangrijk dat we scherp blijven op de hygiëne -en ventilatiemaatregelen. De basismaatregelen blijven van kracht bij RIBW K/AM.

Er is een crisisteam bestaande uit de Raad van Bestuur, de manager P&O, de veiligheidsfunctionaris, de medewerker communicatie, waar nodig aangevuld met de clustermanager van de locatie waar een crisis is. Het crisisteam is bevoegd om tijdens de pandemie beslissingen te nemen en maatregelen bekend te maken.

Uitgangspunt van de besluiten die RIBW K/AM neemt zijn gebaseerd op richtlijnen van het RIVM en de rijksoverheid. En we werken nauw samen met regionale zorgorganisaties. Waar nodig neemt RIBW K/AM steeds nieuwe of aanvullende maatregelen om cliënten en medewerkers/vrijwilligers te beschermen.

De belangrijkste vragen/antwoorden hebben we direct hieronder voor je op een rij gezet. Meer vragen en antwoorden over het coronavirus vind je op de [website van het RIVM](#). Informatie over de actuele maatregelen vind je op [de website van de overheid](#).

Testen

- ***Ik ben verkouden en wil getest worden. Kan dat?***

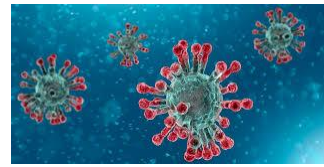
Ja, dat kan zeker. Doe bij lichte klachten een zelftest; lees de informatie hieronder. Bel anders naar het nummer 0800-1202 om een afspraak te maken voor een test bij de GGD. Het nummer is gratis en zeven dagen per week bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur. Voor het afnemen van de testen hebben GGD'en veel teststraten door het hele land ingericht.

- **Zelftesten**

Een zelftest is een coronatest die je bij jezelf kan afnemen. Voor de zekerheid, bijvoorbeeld voordat je naar je werk of een activiteit gaat of veel mensen gaat ontmoeten. Of als je klachten hebt. Ook als je volledig bent gevaccineerd of al corona hebt gehad. Na een positieve zelftest doe je altijd een extra test bij de GGD.

Er is echter een belangrijke uitzondering voor:

- Kwetsbare mensen; lees [hier](#) welke groepen hiermee worden bedoeld
- Zorgpersoneel dat werkt met kwetsbare mensen



Zie ook de [informatie op de website van de overheid](#).

Zorg dat je altijd een paar zelftesten in huis hebt. Je kunt zelftesten kopen bij de apotheek, drogist of supermarkt.

Gratis zelftesten en mondkapjes voor mensen met laag inkomen

Aanschaf van zelftesten en mondkapjes kunnen een financiële drempel zijn, ook voor cliënten van RIBW K/AM. Het Rijk biedt gratis zelftesten en mondkapjes aan voor mensen met een laag inkomen. Heeft u bijvoorbeeld een HaarlemPas /Zandvoortpas dan kunt u de zelftesten en mondkapjes aanvragen bij de gemeente via telefoonnummer 14023, vraag naar **team minima**. Je krijgt de testen en mondkapjes dan thuis gestuurd.

Besmetting: vermoedelijke en bevestigde besmetting

- **Wat moet ik doen als ik besmet ben of vermoed dat ik dat ben?**

- Je vertelt je begeleider of je familie dat je ziek bent of vermoed dat je Corona hebt.
- Laat je zo snel mogelijk testen. Overleg hierover met je begeleider.
- Je blijft thuis, je mag helaas niet naar buiten.
- Je mag wel in de tuin of op je balkon zitten. Er mogen geen andere mensen bij je zitten.

Je mag geen bezoek ontvangen. Alleen je begeleiders, je huisarts of de GGD mogen bij je komen. Houd altijd 2 grote stappen (1,5 meter) afstand.

- **Wat doet de begeleiding als ik besmet ben of vermoed dat ik dat ben?**

Ben je besmet geraakt of is er een vermoeden dat dit zo is, dan gaat de begeleiding volgens een plan werken. Dat bespreekt de begeleiding met je. In dat plan staat heel precies en stap voor stap wat er moet gebeuren.

- Bij een vermoedelijke besmetting zal een test moeten worden afgenomen bij de GGD. We zullen je vragen minimaal 5 dagen op je kamer/thuis te blijven om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Wij volgen hier de [Quarantaine](#)- en [isolatieregels](#) volgens de richtlijnen van het RIVM (vanaf 18 februari geldt de regel van minimaal 5 dagen isolatie).
- Ook andere maatregelen kunnen nodig zijn. Dat hangt af van je situatie: of je op een van onze locaties woont, ambulante begeleiding krijgt of alleen bij ons komt voor dagbesteding. Heb je hierover vragen, neem dan contact op met je begeleider.

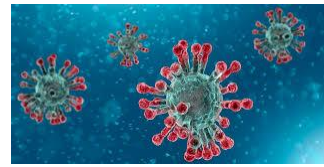
RIBW K/AM meldt vastgestelde en vermoedelijke besmettingen aan de betreffende clustermanager en aan het Corona-crisisteam van RIBW K/AM. Met passende maatregelen willen we zo verspreiding van het virus voorkomen.

- **Wat gebeurt er als een/mijn begeleider besmet is of als daarvan een vermoeden is?**

Je wordt hierover dan zo snel mogelijk geïnformeerd. En dan worden ook de maatregelen met je besproken.

- **Wat doet RIBW K/AM om verspreiding en besmetting te voorkomen?**

We werken volgens hygiëne- en schoonmaakregels en maatregelen om het virus te



voorkomen. We brengen deze maatregelen regelmatig onder de aandacht bij alle cliënten en medewerkers.

Mondkapje

- *Wanneer draag je een mondkapje?*

Als 1,5 meter afstand kan worden gehouden is het niet verplicht mondkapjes te dragen in de voor iedereen toegankelijke (publieke) binnenruimten op de locaties van RIBW K/AM. Kan dat niet, dan moeten zowel jij als de begeleiders een niet-medisch neus-mondmasker dragen. Ook als je zelf of de begeleiders geen klachten hebben die passen bij een coronabesmetting.

- **Komen begeleiders bij je thuis en is de 1,5 meter-regel niet te handhaven?** Dan vragen we je voor ieders veiligheid een niet-medisch neus-mondmasker (OV-mondkapje) te dragen.

Op onze locaties geldt voor bezoekers:

- dat zij een niet-medisch mondkapje (OV-mondkapje) dragen zolang ze zich in de openbare ruimten van het gebouw bewegen. In jouw eigen woning kan je vragen of je bezoek een mondkapje wil dragen. Bijvoorbeeld als 1,5 meter afstand niet mogelijk is.

Ondanks het feit dat de regering ervoor pleit om de mondkapjesplicht en de 1,5 meterregel per 25 februari op te heffen. Adviseren wij het sterk om deze regels toch aan te houden om de druk op de zorg zo laag mogelijk te houden. Het staat iedereen echter vrij om hier zelf een keuze in te maken vanaf 25 februari.

- *Ik kan geen mondkapje dragen. Ik houd dat niet vol door een mentale beperking of ziekte. Wat nu?*

Als je door een beperking, ziekte of psychische aandoening geen mondkapje kan dragen, hoeft dat niet. Een psychische aandoening zie je niet. Dat maakt het soms ingewikkeld. Je hoeft geen mondkapje te dragen als:

- Het gewoon niet lukt en je er helemaal gestrest of angstig van wordt.
- Je afhankelijk bent van liplezen om door anderen begrepen te worden.
- Je een medische aandoening hebt, zoals zware astma en daardoor te weinig adem krijgt.

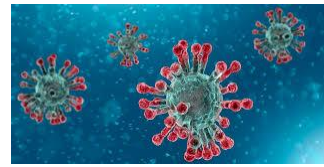
- *Ik heb één van de drie dingen die hierboven staan. Kan ik nu zonder probleem zonder mondkapje ergens naar binnen waar dat niet mag, zoals een bibliotheek?*

Nee, je moet wel 'een bewijs' hebben dat het echt nodig is. Dat bewijs is een briefje van de arts of behandelaar. Of een bewijs van een recente afspraak met een arts of behandelaar. Vind je het lastig dat bewijs in orde te krijgen?

Neem dan contact op met het Nationale Zorgnummer via 0900-2356780. Ook als je een boete hebt gekregen en het daar niet mee eens bent.

Begeleiding

Door Corona, de vele besmettingen die er nu nog altijd zijn (maart 2022) kan je begeleider/het team het erg druk hebben.



- *Waar heb je als cliënt van RIBW K/AM wat betreft uren recht op?*

Je hebt recht op **ondersteuning** bij het werken aan en realiseren van doelen die zijn afgesproken. De daarvoor afgesproken uren zijn nog steeds beschikbaar. En gezien de laatste versoepelingen is het goed mogelijk om aan je doelen te werken.

Dagbesteding

- *Gaat de dagbesteding gewoon door?*

De dagbesteding van RIBW K/AM gaat door. Eventueel wel met een aangepast aanbod en voor kleinere groepen. Het moet mogelijk zijn 1,5 meter afstand te houden en het moet veilig zijn. Check op de locatie of bij je begeleider welk aanbod er nu is.

Heb je dagbesteding bij andere organisatie(s)? Informeer dan bij die organisatie(s) of en welke dagbesteding er is. Of vraag het je begeleider.

Bezoekers

- *Kan ik bezoek ontvangen?*

Bezoek ontvangen kan. Houd wel 1,5 meter afstand van elkaar. En bezoekers moeten klachtenvrij zijn. RIBW K/AM houdt zich aan de regels van het kabinet: [coronaregels](#).

Alle bezoekers dragen in de publieke ruimtes op de locatie een mondkapje.

Als er sprake is van een Corona-uitbraak op een locatie met veel besmettingen, dan zullen wij in overleg met de GGD de locatie tijdelijk sluiten voor bezoekers.

Rondleidingen en intakegesprekken

- *Gaan rondleidingen en intakegesprekken door?*

Rondleidingen

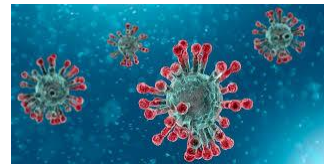
Rondleidingen kunnen worden gepland via de afdeling Aanmelding en Advies. De afdeling stemt met de manager van de locatie af wat een handige tijd/dag is om de rondleiding plaats te laten vinden zodat er niet teveel mensen tegelijk op één locatie zijn. De toekomstige cliënt mag drie naasten meenemen tijdens de rondleiding.

Intakegesprekken op locatie

Intakegesprekken kunnen alleen op locatie plaatsvinden als dit niet online kan. Ook hier geldt dat de toekomstige cliënt drie naasten mee mag nemen en dat dit in overleg gaat met de afdeling Aanmelding en Advies en de betrokken clustermanager.

Heb je vragen? Stel ze via aanmeldingenadvies@ribw-kam.nl

Vrijwilligers



- *Hoe kom ik in contact met een vrijwilliger in deze tijd?*

Er zijn vrijwilligers die al vrijwilligerswerk bij ons doen, en graag nog iets extra's doen: Lisette wil videobellen of boodschappen doen. Marion wil komen voorlezen of in overleg ook wel andere activiteiten doen. Pierre wil helpen met koken en klusjes doen.

Mail naar vrijwilligerswerk@ribw-kam.nl

Ervaringsdeskundigen

- *Hoe blijf ik in contact met de ervaringsdeskundigen?*

Je kunt altijd in contact blijven met een ervaringsdeskundige. Hoe? Informeer bij je begeleider.